

1. WSTĘP

1.1. Łączna liczba mieszkańców.

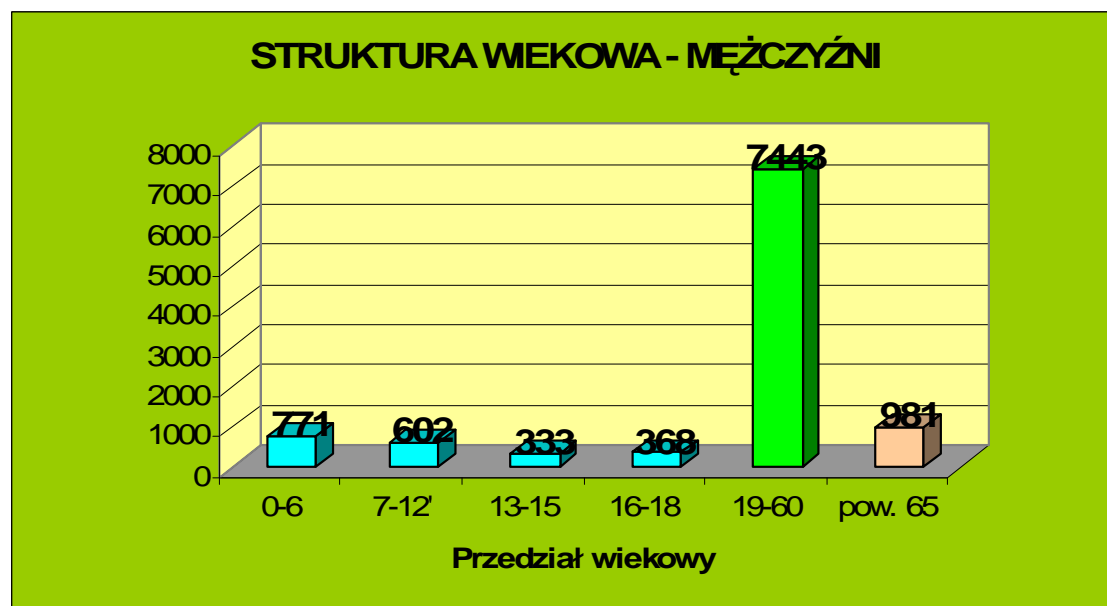
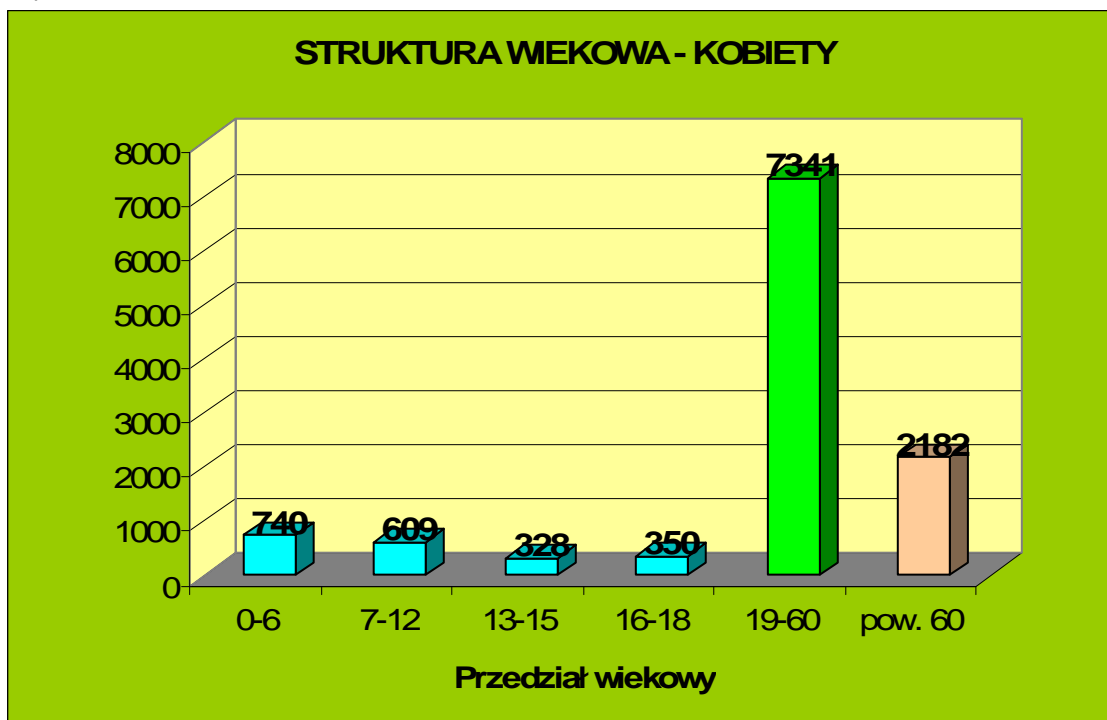
Zgodnie z danymi Delegatury Biura Administracji i Spraw Obywatelskich w Dzielnicy Rembertów Miasta Stołecznego Warszawy, na terenie dzielnicy na pobyt stały i czasowy na dzień 31 grudnia 2008 r. zameldowanych było **22.048** osób, z czego **11.550** osób to kobiety, **10.498** – mężczyźni.

1.2. Struktura demograficzna mieszkańców dzielnicy.

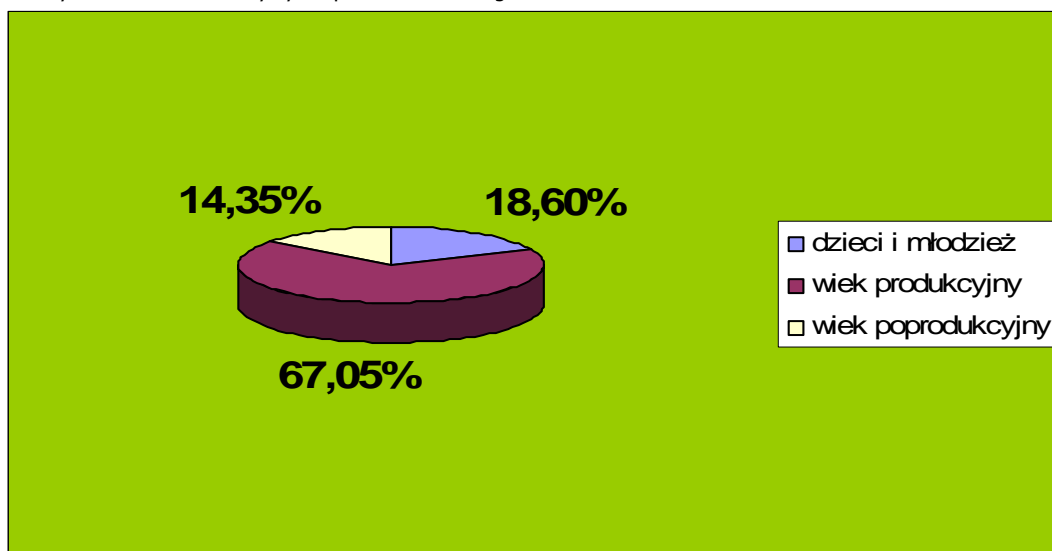
Tabela nr 1. Podział mieszkańców ze względu na płeć i wiek.

Wiek	0-6		7-12		13-15		16-18		19-65	19-60	pow. 65	pow. 60	Razem		
Płeć	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M+K
Liczba	771	740	602	609	333	328	368	350	7.443	7.341	981	2.182	10.498	11.550	22.048
%	3,50	3,35	2,74	2,77	1,52	1,48	1,66	1,58	33,75	33,30	4,45	9,90	47,62	52,38	100
	18,60								67,05		14,35				

Wykres nr 1.



Wykres nr 2. Charakterystyka społeczno – demograficzna.



Spółeczność Rembertowa:

- Jest społecznością młodą – prawie 86% mieszkańców nie przekroczyło wieku emerytalnego.
- Jedynie ok. 19% mieszkańców to dzieci i młodzież. W perspektywie 20 – 30 lat, przy zachowaniu istniejących tendencji demograficznych, proces starzenia się społeczności będzie szczególnie dotkliwy – aktualne proporcje mogą się odwrócić.
- Prawie 67% mieszkańców jest w wieku aktywności zawodowej, co sprawia, że szczególne poczucie zagrożenia wywołuje perspektywa utraty pracy.

2. ZADANIA OŚRODKA

1. Zadania własne Miasta Stołecznego Warszawy, realizowane na terenie Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy, określone w ustawie o pomocy społecznej, a także inne zadania – zgodnie z ustaleniami Rady Miasta.
2. Ośrodek realizuje zadania zlecone m. st. Warszawie, określone w ustawie o pomocy społecznej i innych ustawach oraz zadania wynikające z porozumień zawartych z Wojewodą Mazowieckim, innymi jednostkami samorządu terytorialnego i administracją rządową.

3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA

3.1. Struktura organizacyjna Ośrodka.

Struktura organizacyjna jest zgodna z Zarządzeniem Nr 6 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy z dnia 30 czerwca 2008 r. W ramach regulaminu wyodrębniono następujące podstawowe komórki organizacyjne:

1. **Dział Pomocy Środowiskowej** – dział ten m. in. zajmuje się organizacją pomocy materialnej oraz usługowej poprzez terenowych pracowników socjalnych.
2. **Samodzielne Stanowisko ds. Świadczeń** – głównym zadaniem pracownika jest realizacja świadczeń, prowadzenie bazy danych oraz przygotowywanie sprawozdań z udzielonej pomocy.
3. **Dział ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej** – pracownicy działu prowadzą poradnictwo specjalistyczne, Klub Wolontariusza oraz Agencję Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy.
4. **Dział Finansowo – Księgowy** – prowadzi obsługę finansowo – księgową całego Ośrodka.
5. **Dział Administracyjny** – pracownicy działu m. in. czuwają nad prawidłową eksploatacją nieruchomości oraz majątku, sprawami kadrowymi oraz obsługą kancelaryjną Ośrodka.
6. **Dom Dziennego Pobytu** – jest placówką wsparcia o zasięgu lokalnym, ukierunkowaną na utrzymanie osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych ruchowo w środowisku zamieszkania.
7. **Samodzielne stanowisko radcy prawnego** – stanowisko ds. obsługi prawnej Ośrodka, zadanie realizowane jest przez podmiot gospodarczy.

3.2. Stan zatrudnienia pracowników.

Na dzień 31 grudnia 2008 r. Ośrodek Pomocy Społecznej wraz z placówką wsparcia zatrudniał 37 pracowników.

Tabela nr 2. Charakterystyka zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej – stan na dzień 31 grudnia 2008 r.

Lp.	Wykształcenie	Liczba pracowników	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
1.	Podyplomowe	8	4	4
2.	Wyższe	13	12	1
3.	Wyższe zawodowe (licencjat, inżynier)	7	5	2
4.	Policealne	1	1	0
5.	Średnie	2	1	0
6.	Zawodowe	2	1	1
Liczba pracowników ogółem		33	25	8

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej cały czas podnoszą swoje kwalifikacje: aktualnie sześciu pracowników uzupełnia wykształcenie.

Pracownicy także podnoszą swoje kwalifikacje w innych formach edukacyjnych. W roku 2008 uczestniczyli w następujących przedsięwzięciach:

1. Kurs języka migowego – II stopień,
2. Kurs języka migowego – stopień rozszerzony,
3. Szkolenia w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki,
4. Szkolenie: „Inwestycja – od pomysłu do realizacji”,
5. Szkolenie: Terapia skoncentrowana na rozwiązaniach,
6. Szkolenie: Socjoterapia,
7. Szkolenie: „Tworzenie wniosku do EFS”,
8. Szkolenie: „Jak pracować z trudnym klientem”,
9. Szkolenie: „Konstruowanie warunków udzielenia zamówień oraz postanowień umowy w praktyce jednostek pomocy społecznej”,
10. Szkolenie: „Zatrudnianie i zwalnianie na podstawie umowy o pracę”,
11. Szkolenie: „Nowe prawo pracy w samorządzie”,
12. Szkolenie: „Prawo pracy w 2009 r. – najnowsze stanowiska MPiPS i GIP oraz nowe orzecznictwo SN”,
13. Szkolenie: „Wzorcowe prowadzenie procedur zamówień publicznych; dostawy, usługi, roboty budowlane. Interpretacje i orzecznictwo, analiza problemów”,
14. Szkolenie: „Rozliczenie zakładu pracy z ZUS”,
15. Szkolenie z zakresu wystąpień publicznych (PR),
16. Szkolenie: „Rachunkowość i Gospodarka Finansowa jednostki pomocy społecznej”,
17. Szkolenie: „Prawne aspekty pracy OPS”,
18. Szkolenie dla pracownika odpowiedzialnego za monitorowanie Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
19. Szkolenie: „Dostęp do informacji publicznej, a ochrona danych osobowych w jednostkach pomocy społecznej”,
20. Szkolenie: „Rozrachunki z tytułu zaliczek alimentacyjnych i świadczeń rodzinnych w nowych okresach składkowych”,
21. Szkolenie: „Podstawy rachunkowości w kontekście wykorzystania środków unijnych”,
22. Szkolenie: „Rachunkowość jednostek realizujących zadania z zakresu pomocy społecznej”,
23. Szkolenie: „Rozliczanie budżetu projektu systemowego”,
24. Szkolenie: „Rachunkowość i gospodarka finansowa jednostek Pomocy Społecznej”,
25. Szkolenie: Wykorzystanie pakietu MS Office (Word, Excel),
26. Szkolenie: „Umowy w zamówieniach publicznych”,
27. Szkolenie: „Nowelizacja w systemie zamówień publicznych”,
28. Szkolenie z zakresu koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego,
29. „Interdyscyplinarne szkolenie dla osób pracujących w obszarze przeciwdziałania przemocy w rodzinie”,
30. Szkolenie w zakresie organizacji indywidualnej asysty rodzinnej,
31. Szkolenie: „Kontrakt socjalny”,

32. Szkolenie: „Zasady aplikowania o środki w ramach Priorytetu VII Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki”,
33. Szkolenie: „Kierowanie motywacyjne – podstawowe metody motywowania”,
34. Szkolenie: „Profesjonalne zarządzanie OPS”,
35. Szkolenie nt. pracy z uchodźcami oraz różnic kulturowych i religijnych,
36. Szkolenie: „Postaw na jakość – ewaluacja jako narzędzie zarządzania projektami w instytucjach publicznych zajmujących się polityką społeczną”,
37. Szkolenie: „Podpis elektroniczny w administracji publicznej”,
38. Szkolenie dot. uruchomienia portalu internetowego poświęconego informacji o ofertach pomocy dla dzieci i młodzieży,
39. Szkolenie: „Mediacje”,
40. Szkolenie zorganizowane przez Urząd Regulacji Energetyki dla pracowników jednostek realizujących zadania z zakresu pomocy społecznej,
41. Szkolenie: „Indywidualne programy wychodzenia z bezdomności – warsztat praktyczny”,
42. Szkolenie: „Podejście Skoncentrowane na Rozwiązaniach – kurs podstawowy”,
43. Szkolenie – Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
44. Szkolenie: „Edukacja animatorów lokalnych w zakresie aktywizacji i integracji środowiska”,
45. Szkolenie na trenerów programu Spadochron,
46. Szkolenie: „Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu osób z autyzmem i ich rodzin”,
47. Szkolenie: „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie – praktyczne stosowanie prawa”,
48. Szkolenie: „Pomoc osobom doświadczającym przemocy”,
49. Szkolenie: „Organizacja i zarządzanie projektem socjalnym”.

Konferencje, seminaria, spotkania, w których uczestniczyli pracownicy w 2008 r.:

1. Spotkanie dot. możliwości realizacji projektów w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki,
2. Prezentacja publikacji: „Integracja uchodźców w Polsce w liczbach”,
3. Konferencja: „Rola i zadania klubów pracy wobec nowych wyzwań rynku zatrudnienia”,
4. Konferencja: „Rodzina dzieci bez przyszłości”,
5. Konferencja: „EdukON szansą dla niepełnosprawnych”,
6. Seminarium – promocja publikacji „Warsztaty kompetencji międzykulturowych – podręcznik dla trenerów”,
7. Konferencja: „Inwencja kobiet – międzysektorowy system wsparcia dla usamodzielniających się wychowanek domów dziecka i rodzin zastępczych”,
8. Konferencja: „Ostrożnie dziecko! Profilaktyka krzywdzenia małych dzieci”,
9. Konferencja: „Interdyscyplinarny system pracy z kobietami w trudnej sytuacji życiowej i w kryzysie zawodowym – na przykładzie Programu Od Nowa”,
10. Seminarium: „Lokalne problemy integracji w Polsce – wyzwaniem ogólnopolskim”
11. Seminarium: „Działania podejmowane na rzecz osób w sytuacji kryzysu suicydalnego”,
12. Spotkanie zorganizowane przez Ośrodek Leczenia Osób Uzależnionych od Alkoholu,
13. Konferencja dot. korzyści wdrożenia Systemu Zarządzania Jakością wg ISO 9001,
14. Spotkanie: „Integracja społeczna – wyzwania dla Warszawy”,
15. Konferencja: „Narkotyki w kulturze młodzieży miejskiej”,
16. Konferencja: „Uzależniona rodzina czy rodzina z problemem uzależnienia”,
17. Seminarium dot. problematyki wsparcia rodziny,
18. Spotkanie dot. Oprogramowania do Obsługi Funduszu Alimentacyjnego,
19. Konferencja: „Kompleksowe doskonalenie kadr instytucji pomocy społecznej – doświadczenia realizatorów projektów finansowanych ze środków Unii Europejskiej”,
20. Konferencja: „Czy nowoczesne rozwiązania informatyczne wpłyną na zmianę wizerunku OPS”,
21. Spotkanie: „Społeczna Strategia Warszawy – dyskusja nad diagnozą”,
22. Konferencja: „Nowe formy kształcenia klientów OPS z wykorzystaniem środków UE”,
23. Konferencja: „Mentor uchodźców – mediator kulturowy w procesie integracji społecznej i zawodowej uchodźców w Polsce”,
24. Konferencja: „Start w samodzielność szansą dla bezrobotnych samotnych matek”,
25. Seminarium poświęcone problematyce realizacji i monitorowania Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie,
26. Seminarium: „Przemoc seksualna – jak pomóc?”

27. Konferencja: „Pomoc dzieciom – ofiarom przestępstw”,
28. Spotkanie nt: Europejskiego Funduszu Uchodźczego,
29. Konferencja: „Świadczenie Usług dla Osób Niepełnosprawnych w Europie”,
30. Konferencja: „Praca socjalna w środowisku lokalnym – dobre praktyki aktywizacji osób wykluczonych społecznie”,
31. Konferencja: „Rozwój systemu integracji uchodźców na Mazowszu”,
32. Seminarium dla pracowników DPS dla osób w podeszłym wieku,
33. Konferencja: „Problemy wychowanek i wychowanków domów dziecka i rodzin zastępczych związane z funkcjonowaniem w środowisku lokalnym”,
34. Seminarium: „Aktywność zawodowa i społeczna osób z niepełnosprawnością”,
35. Konferencja: „Człowiek żyjący z HIV w rodzinie i społeczeństwie”,
36. Warsztaty: „Rozumiem – lepiej pomagam. Praca z klientem odmiennym kulturowo”,
37. Konferencja: „Lokalna polityka rodzinna – założenia a praktyka w świetle badań”.

4. PLAN I WYKONANIE BUDŻETU

Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy w 2008 r.

- **Rozdział 85154** do 30 czerwca 2008 r. zrealizowany został do wysokości **161.192,48 zł**, od 01 lipca 2008 r. zadanie zostało przejęte przez Urząd Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy.
- **Dział 852** plan **5.235.852,00 zł** zrealizowany został w wysokości **5.157.953,48 zł**, zadanie zrealizowano w **98,51%**, w tym między innymi:
 - **Rozdział 85203:** plan **199.031,00 zł** zrealizowany został w wysokości **189.568,72 zł**. Zadanie wykonano w **95,24%**.
 - **Rozdział 85212:** do 30 czerwca 2008 r. zrealizowany został do wysokości **1.223.321,87 zł**, od 01 lipca 2008 r. zadanie zostało przejęte przez Urząd Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy.
 - **Rozdział 85295:** plan 225.000,00 zł, wykonanie 207.776, 48 zł,
 - w ramach zadań zleconych administracja rządowa przekazała w planie **1.902.858,00 zł**, wykonano **1.888.843,40 zł**. Udział środków administracji rządowej w globalnym budżecie OPS w Dziale 852 wyniósł **36,34%**.
- **Dział 853:** plan **165.686,00 zł** zrealizowany został w wysokości **152.466,96 zł**, zadanie wykonano w **92,02%**, w tym:
 - wydatki ramach projektu systemowego EFS: plan **96.909,00 zł**, zadanie wykonano w wysokości **94.642,70 zł**, zadanie wykonano **97,76 %**.

Dochody własne:

- **Rozdział 85203** – plan dochodu **13.000,00 zł**, wykonanie **17.066,54 zł**. Wydatki wyniosły **9.944,56 zł**.
- **Rozdział 85219** – plan dochodu **48.000,00 zł**, wykonanie **81.990,75 zł**. Wydatki wyniosły **35.928,04 zł**.

Tabela nr 3. Wydatki przeznaczone na świadczenia dla klientów OPS w 2008 r. w porównaniu do lat ubiegłych.

Rodzaj wydatku	2006 r.	2007 r.	2008 r.	% (w stosunku do 2007 r.)
Zasiłki i pomoc w naturze	1.522.741	1.451.773,00	1.444.611,95	99,50
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	65.300	71.939,01	59.891,44	83,25
Świadczenia rodzinne i składki społeczne oraz zaliczka alimentacyjna ¹	2.461.094	2.495.094,00	1.223.321,87	-
Utrzymanie Ośrodka	1.404.692	1.561.162,30	1.685.751,76	106,25
Usługi opiekuńcze	179.628	215.699,80	300.424,45	139,27

¹ Zadanie było realizowane do dnia 30 czerwca 2008 r.

5. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

5.1. Powody udzielania świadczeń.

Tabela nr 4. Powody udzielenia świadczeń (dane z OU POMOST).

Powód trudnej sytuacji życiowej ²	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
	2006 r.		2007 r.		2008 r.	
Ubóstwo	274	508	135	302	38	59
Sieroctwo	3	8	0	0	0	0
Bezdomność	1	1	1	1	2	2
Bezrobocie	258	561	172	500	108	305
Niepełnosprawność	258	470	309	310	290	475
Długotrwała lub ciężka choroba	320	587	424	758	400	660
Przemoc w rodzinie	5	16	4	9	5	13
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0	0	0	0	0
Potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności	104	344	55	190	63	253
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych	408	956	167	543	151	481
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całonocne placówki opiekuńczo – wychowawcze	2	3	0	0	0	0
Trudności w integracji osób, które otrzymały status uchodźcy	0	0	0	0	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	15	23	8	12	4	9
Alkoholizm lub narkomania	82	153	49	107	38	80
Zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	2	5	9	12	2	6
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0	0	0	0	0

5.2. Liczba osób w rodzinach objętych poszczególnymi rodzajami pomocy materialnej.

W okresie od 1 stycznia 2008 r. do 31 grudnia 2008 r. z różnych form pomocy finansowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej skorzystało **514 rodzin** liczących **1.059 osób**, co stanowi około **4,8%** mieszkańców Dzielnicy. W okresie od 1 stycznia 2008 r. do 31 grudnia 2008 r. OPS wydał **2.525** decyzji stanowiących podstawę do realizacji przyznanych świadczeń. W okresie od 1 stycznia 2008 r. do 31 grudnia 2008 r. udzielono 1 odmowę zasiłku celowego oraz 2 odmowy usług opiekuńczych w zakresie podstawowym świadczonych w Domu Dziennego Pobytu z powodu braku współpracy podopiecznego z pracownikiem socjalnym.

² Istnieją przypadki występowania kilku dysfunkcji w jednym środowisku

Pomoc finansowa dla klientów OPS jest realizowana w formie:

- zasiłków obligacyjnych realizowanych w ramach zadań zleconych,
- zasiłków fakultatywnych realizowanych w ramach zadań własnych.

Tabela nr 5. Zasiłki obligacyjne realizowane w ramach zadań zleconych przyznane w okresie od 01.01.2008 do 31.12.2008 (dane z OU POMOST).

Rodzaj zasiłku	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Zasiłek stały	156	1569	597.140	155	183
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	7	1.868,50 (godziny)	46.607	7	13

Tabela nr 6. Zasiłki i pomoc rzeczowa realizowane w ramach zadań własnych przyznane w okresie od 01.01.2008 do 31.12.2008 (dane z OU POMOST)

Rodzaj zasiłku	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
ZASIŁEK CELOWY	443	2393	556.907	433	820
ZASIŁEK OKRESOWY, w tym z powodu:	42	224	53.901	42	90
- bezrobocia	14	76	21.490	14	33
- długotrwałej choroby	5	15	4.058	5	9
- niepełnosprawności	16	89	15.425	16	25
- innych powodów	7	44	12.928	7	23
Posiłki dla dzieci	181	18.688	62.703	120	423
Posiłki dla dorosłych	122	29.189	267.633	118	122
Sprawienie pogrzebu	3	3	8.307	3	3

Tabela nr 7. Przeznaczenie zasiłków celowych realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w 2008 r. (dane z OU POMOST)

Cel przyznania świadczenia	Liczba osób	Liczba świadczeń
Opłacenie pobytu dziecka w przedszkolu	15	22
Opłata czynszu	34	56
Opłata energii	301	460
Opłata gazu	31	54
Opłata za wodę	2	2
Zasiłki w formie pomocy rzeczowej	21	21
Remont i naprawy w mieszkaniu	19	27
Wywóz nieczystości płynnych	4	13
Zaspokojenie innych potrzeb	112	200
Zakup karty miejskiej ZTM	2	2
Zakup leków i pokrycie kosztów leczenia	205	315
Zakup odzieży i obuwia	21	33
Zakup opału	154	225
Zakup środków czystości i artykułów higienicznych	8	24
Żywność	309	508

5.3. Pomoc pozamaterialna.

Pomoc pozamaterialna realizowana jest przez Dział Pomocy Środowiskowej poprzez pracę socjalną. Praca socjalna – zgodnie z art. 6 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej – jest to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do

funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Pomoc w tej formie świadczona jest bez względu na dochód rodzin lub osób. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami oraz we współpracy ze społecznością lokalną w celu koordynacji działań na rzecz członków społeczności lokalnej.

Praca socjalna na rzecz poszczególnych osób i rodzin realizowana jest przez pracowników socjalnych w formie poradnictwa, odpowiedniego ukierunkowania w działaniach podejmowanych przez klientów, wskazanie możliwości rozwiązywania problemu. Pracownik socjalny monitoruje działania klienta oraz osobiście podejmuje czynności w celu usprawnienia pomocy. Czynności te są podejmowane przez pracownika w przypadku niezradności klientów. W innych sytuacjach pracownik mobilizuje klienta do podejmowania działań we własnym zakresie.

Narzędziem pomocnym w realizacji pracy socjalnej jest kontrakt socjalny. W 2008 r. kontrakt socjalny został zawarty z 19 osobami (w tym 7 kontraktów w ramach projektu EFS).

Zakres pomocy pozamaterialnej:

- Zgłaszanie osób w rodzinach z problemem alkoholowym do DzZRPiRPA – 8;
- Pomoc w wystosowaniu pism do Zakładu Energetycznego (STOEN) o rozłożenie zadłużeń za energię elektryczną na raty z uwagi na trudną sytuację bytową; prośba o wstrzymanie procesu windykacji – 16;
- Pomoc w zredagowaniu pism do Wydziału Zasobów Lokalowych Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy dla Dzielnicy Rembertów w celu poparcia starań o przydział mieszkania z zasobów lokalowych gminy – 17;
- Udzielanie pełnych informacji o przysługujących prawach, udzielanie porad adekwatnych do zgłaszanych problemów w trakcie pracy z rodziną – 893;
- Współpraca i współdziałanie z innymi instytucjami administracji państwowej, tj. kuratorzy rodzinni, zawodowi i społeczni, dzielnicowi, pedagodzy szkolni – 319;
- Monitorowanie i stały nadzór nad rodzinami problemowymi – 268;
- Poradnictwo socjalne – skierowania do specjalistów, tj. Klubu Pracy, psychologa – terapeutę uzależnień, radcy prawnego – 179;
- Podstawowa pomoc prawna z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa pracy oraz prawa administracyjnego zgodnie z potrzebami osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej - 155;
- Interwencje w środowisku – pracownicy socjalni jako pierwsze ogniwo reagujące w sytuacjach kryzysowych utrudniających prawidłowe funkcjonowanie – 86;
- Składanie wniosków o przyznanie dodatków mieszkaniowych w Wydziale Zasobów Lokalowych Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy dla Dzielnicy Rembertów w imieniu osób korzystających z pomocy – 11;
- Organizowanie czasu wolnego, tj. kierowanie klientów do Domu Dziennego Pobytu, świetlic socjoterapeutycznych – w miarę potrzeb – 14;
- Wnioskowanie do Sądu o wgląd w sytuację rodzinną w związku z niedopełnianiem obowiązków rodzicielskich wobec małoletnich dzieci – 2;
- Organizowanie transportu celem przewiezienia klientów do Domu Pomocy Społecznej, Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego – 5;
- Zgłaszanie wizyt lekarskich – 54;
- Kompletowanie dokumentów do domu pomocy społecznej – 7;
- Organizowanie transportu dla osób niepełnosprawnych – 9;
- Wywiad środowiskowy dotyczący potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej – 15;
- Wywiad środowiskowy przeprowadzony w celu wydania opinii dot. udzielenia pomocy kombatantom – 7;
- Pozyskanie miejsc pracy oraz skierowanie do konkretnego pracodawcy w celu podjęcia zatrudnienia – 17;
- Wdrożenie procedury „Niebieskiej Karty” dla OPS – 7;
- Organizowanie pomocy wolontarystycznej w zakresie korepetycji oraz wsparcia osoby niepełnosprawnej – 17;
- Kompletowanie dokumentów ZOL – 2;
- Pomoc w uzupełnieniu dokumentacji do Miejskiego Zespołu ds. Orzekania o Niepełnosprawności – 6;
- Pomoc w uzyskaniu rehabilitacji w warunkach domowych – 1.

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni uczestniczyli również w przygotowaniach niżej wymienionych uroczystości:

- Spotkanie wigilijne dla mieszkańców osiedla Stary Rembertów – Kolonia oraz pensjonariuszy Domu Dziennego Pobytu – 40 osób;
 - Spotkanie wigilijne dla mieszkańców osiedli Rembertów Stary oraz Mokry Ług i Magenta – 150 osób;
 - Spotkanie wigilijne dla mieszkańców osiedla Polanka – 60 osób;
 - Spotkanie wigilijne dla mieszkańców osiedla Wygoda – Kawęczyn – 60 osób;
 - Spotkanie wigilijne dla mieszkańców osiedla Nowy Rembertów – 50 osób;
 - Spotkanie wigilijne dla członków Związku Żołnierzy AK „Dęby” – 70 osób;
 - Spotkanie wigilijne dla członków Związku Kombatantów RP i BWP – 60 osób.
- Łącznie zorganizowano spotkania wigilijne dla 490 osób.

5.4. Pomoc usługowa.

Procesy demograficzne sprawiają, że wzrasta ilość osób w podeszłym wieku – **3.163 mieszkańców Dzielnicy osiągnęło wiek emerytalny**³, kiedy w codziennym życiu często potrzebna jest pomoc innych osób. Nierzadko zdarza się, że rodzina nie jest w stanie zapewnić odpowiedniej opieki osobie wymagającej pomocy. Przyczyny takiego stanu są różnorodne, np. praca zawodowa, inne miejsce zamieszkania, a także zaniedbanie. Ośrodek Pomocy Społecznej, w miarę możliwości, zapewnia osobom chorym, niepełnosprawnym, niezdolnym do samoobsługi – samotnym lub pozostającym w rodzinach – pomoc w formie usług opiekuńczych (gospodarczych i pielęgnacyjnych). Usługi te zapewniają możliwość w miarę samodzielnego i godnego życia osoby starszej w miejscu zamieszkania, bez konieczności umieszczenia jej w Domu Pomocy Społecznej. Usługi opiekuńcze mają na celu pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych osoby. W ich zakres wchodzi m. in.: przynoszenie zakupów, realizacja recept, przynoszenie wody, węgla, dokonywanie opłat w urzędach, a także pomoc w utrzymaniu higieny osobistej lub kąpiel osoby leżącej w łóżku.

W okresie sprawozdawczym usługami opiekuńczymi objęto **105 osób** (66 kobiet, 39 mężczyzn), które z uwagi na podeszły wiek lub niesprawność fizyczną wymagały pomocy. Z usług gospodarczych skorzystały **83 osoby** (18 osób – usługi bezpłatne, 65 osób – usługi częściowo odpłatne), natomiast z usług pielęgnacyjnych **22 osoby** (1 osoba usługi bezpłatne, 21 osób – usługi częściowo odpłatne). Jednocześnie z pomocy w formie usług gospodarczych i pielęgnacyjnych skorzystało **8 osób**.

W 2008 roku wydano 321 decyzji przyznających usługi gospodarcze oraz 66 decyzji przyznających usługi pielęgnacyjne, łącznie **387 decyzji przyznających usługi opiekuńcze** (w tym 30 decyzji zmieniających). Zgodnie z decyzjami administracyjnymi zaplanowano łącznie 36.134 godziny usług opiekuńczych, zaś wypracowano 32.917,5 godziny. Najczęstszą przyczyną nie wypracowania zaplanowanych godzin usług były: pobyty w szpitalach, odmowy zastępstwa opiekunki, odmowy dyżuru, brak możliwości dostania się do mieszkania klienta, dłuższe pobyty poza domem (np. wyjazdy do sanatorium, rodziny). W okresie sprawozdawczym wśród klientów korzystających ze wsparcia usługowego odnotowano 11 zgonów.

Ośrodek realizuje także specjalistyczne usługi opiekuńcze. Zgodnie z art. 50 ust. 4 ustawy o pomocy społecznej specjalistyczne usługi opiekuńcze są to usługi dostosowane do szczególnych potrzeb wynikających z rodzaju schorzenia lub niepełnosprawności, świadczone przez osoby ze specjalistycznym przygotowaniem zawodowym. Specjalistyczne usługi opiekuńcze realizowane przez OPS w 2008 roku były kierowane do osób dorosłych z zaburzeniami psychicznymi (5 osób) oraz dzieci z autyzmem (2 dzieci).

W 2008 roku wydano 29 decyzji administracyjnych w zakresie specjalistycznych usług opiekuńczych. Zaplanowano 2.094 godziny usług, zaś wypracowano 1.868,5 godziny. Najczęstsze przyczyny nie wypracowania zleconych godzin to: niedyspozycja dziecka, choroba terapeutki, nieobecność klienta w domu bądź jego niedyspozycja psychofizyczna.

³ Dane na dzień 31 grudnia 2008 r.; źródło – Urząd Miasta Stołecznego Warszawy, Delegatura Biura Administracji i Spraw Obywatelskich w Dzielnicy Rembertów.

5.5. Rodziny/osoby usamodzielnione.

W 2008 roku 51 osób/rodzin zaprzestało korzystania z pomocy tut. Ośrodka. Przyczyny usamodzielnienia były następujące:

- podjęcie pracy – 8 osób;
- nabycie prawa do świadczenia ZUS lub zasiłku stałego – 5 osób;
- zmiana miejsca zamieszkania – 4 osoby;
- inne – 34 osoby.

6. ŚWIADCZENIA RODZINNE

Od dnia 1 lipca 2008 r. - na mocy § 1 pkt 5 lit. j Zarządzenia Nr 1646/2008 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy z dnia 21 maja 2008 r. w sprawie zmiany regulaminu organizacyjnego Urzędu miasta stołecznego Warszawy – realizacja zadań wynikających z ustawy o świadczeniach rodzinnych i ustawy o postępowaniu wobec dłużników alimentacyjnych oraz zaliczce alimentacyjnej została powierzona Wydziałom Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnic.

Ze świadczeń rodzinnych w I półroczu 2008 r. skorzystało **775 rodzin**. W sprawach świadczeń rodzinnych w tym okresie sprawozdawczym wydano 248 decyzji.

W okresie styczeń – czerwiec 2008 r. wypłacono ogółem **8.310** świadczeń rodzinnych na łączną kwotę **988.990,00 zł**, w tym:

- 4.779 zasiłków rodzinnych na kwotę 286.816,00 zł,
- 1.588 dodatków do zasiłków rodzinnych na kwotę 254.851,00 zł, w tym:
 - 21 dodatków z tytułu urodzenia dziecka – 21.000,00 zł,
 - 243 dodatki z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego – 94.401,00 zł,
 - 368 dodatków z tytułu samotnego wychowywania dziecka – 64.170,00 zł,
 - 379 dodatków z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego na kwotę 29.040,00 zł (w tym: kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego do 5 roku życia – 64 świadczenia; kształcenie i rehabilitacja dziecka niepełnosprawnego w wieku powyżej 5 roku życia – 315 świadczeń),
 - 4 dodatki z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego – 400,00 zł,
 - 573 dodatki z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej – 45.840,00 zł.

W I półroczu 2008 r. wypłacono **1.836** świadczeń opiekuńczych na kwotę **340.323,00 zł**, w tym:

- 1.613 zasiłków pielęgnacyjnych na kwotę 246.789,00 zł,
- 223 świadczenia pielęgnacyjne na kwotę 93.534,00 zł.

W okresie sprawozdawczym wypłacono również **107** jednorazowych zapomóg z tytułu urodzenia się dziecka na kwotę **107.000,00 zł**.

Tabela nr 8. Struktura świadczeń i świadczeniobiorców świadczeń rodzinnych.

Rodzaj świadczenia	Zasiłki rodzinne	Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu					
		urodzenia dziecka	urlopu wychowawczego	samotnego wychowywania dziecka	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	rozpoczęcia roku szkolnego	wielodzietności
Liczba świadczeniobiorców	493	21	51	63	64	4	98
Liczba dzieci	1.328	21	51	75	71	4	112
Liczba świadczeń	4.779	21	243	368	379	4	573
Kwota (PLN)	286.816	21.000	94.401	64.170	29.040	400	45.840

Od wypłaconych świadczeń pielęgnacyjnych opłacono składki na ubezpieczenie emerytalne i rentowe w kwocie **24.726,00 zł**.

Składki na ubezpieczenie zdrowotne opłacane od świadczeń pielęgnacyjnych zamknęły się kwotą **8.720,00 zł** (rozdział 85213).

7. ZALICZKA ALIMENTACYJNA

Z zaliczki alimentacyjnej w pierwszym półroczu 2008 roku skorzystało 71 rodzin. Wydano 13 decyzji administracyjnych. Wypłacono 576 zaliczek na łączną kwotę 122.870,00 zł.

Tabela nr 9. Wysokość wydatków.

Rodzaj świadczenia	Zasiłek pielęgnacyjny poniżej 16 – go roku życia	Zasiłek pielęgnacyjny powyżej 16 – go roku życia	Świadczenie pielęgnacyjne	Zaliczka alimentacyjna
Liczba świadczeniobiorców	99	172	42	71
Liczba osób	110	172	42	164
Liczba świadczeń	608	1.005	223	576
Kwota (PLN)	93.024	153.765	93.534	122.870

8. POMOC SPECJALISTYCZNA

8.1. Struktura organizacyjna.

Do dnia 30 czerwca 2008 roku struktura organizacyjna Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy była zgodna z Zarządzeniem Nr 1637/2004 Prezydenta m. st. Warszawy z dnia 29 czerwca 2004 r. W ramach regulaminu wyodrębnione były m. in. następujące komórki organizacyjne:

- **Dział Pomocy Specjalistycznej** – pracownicy działu prowadzili poradnictwo specjalistyczne, Klub Wolontariusza oraz – w porozumieniu z Urzędem Pracy m. st. Warszawy oraz Urzędem m. st. Warszawy dla Dzielnicy Rembertów – Klub Pracy.
- **Dział ds. Uzależnień** – głównym zadaniem działu była realizacja Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych m. st. Warszawy, Miejskiego Programu Przeciwdziałania Narkomanii oraz Programu Przeciwdziałania Rozprzestrzenianiu się Zakażeń HIV i Rozwiązywania Problemów Osób Żyjących z HIV/AIDS. Pracownicy działu prowadzili także Świetlicę Socjoterapeutyczną oraz Punkt Informacyjno – Konsultacyjny.

Na podstawie § 1 pkt 5, lit. a) oraz § 4 Uchwały Nr XXIX/915/2008 Rady m. st. Warszawy z dnia 17 kwietnia 2008 r., zmieniającej uchwałę w sprawie Programu Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych m. st. Warszawy na rok 2008, z dniem 1 lipca 2008 r. realizację Lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień przekazano Burmistrzowi Dzielnicy za pośrednictwem Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia.

W dniu 30 czerwca 2008 r. Zarządzeniem Nr 6 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy zmieniona została struktura organizacyjna Ośrodka Pomocy Społecznej. W wyniku połączenia dwóch ww. działów w dniu 01 lipca 2008 roku powstał Dział ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej, do którego podstawowych zadań należy w szczególności:

- specjalistyczna diagnoza problemów występujących w środowiskach rodzinnych, opracowywanie z klientem/rodziną planów pomocy oraz ich realizacja;
- poradnictwo specjalistyczne (w tym, w uzasadnionych przypadkach, pomoc udzielana w miejscu zamieszkania klienta);

- prowadzenie zajęć grupowych (zajęcia psychoedukacyjne, grupy wsparcia) dla wybranych kategorii klientów;
- pomoc psychologiczno – pedagogiczna dla rodzin dysfunkcyjnych i będących w kryzysie;
- konsultacje dotyczące problematyki uzależnień i współuzależnień, motywowanie do zmiany, kierowanie klientów do specjalistycznych placówek i monitorowanie ich sytuacji;
- prowadzenie poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy wśród mieszkańców Dzielnicy Rembertów;
- wspieranie i animacja współpracy ze środowiskiem lokalnym, organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami działającymi w sferze polityki społecznej;
- udział w pracach zespołów zadaniowych oraz zespołów interdyscyplinarnych ds. kompleksowej pomocy rodzinom dysfunkcyjnym;
- pozyskiwanie, motywowanie i wspieranie wolontariuszy w ramach prowadzonego Klubu Wolontariusza;
- przygotowanie i realizacja programów współfinansowanych ze środków unijnych;
- Inicjowanie, opracowywanie i realizacja lokalnych programów społecznych wynikających z rozpoznanych potrzeb;
- wzmacnianie rodziny zastępczej w wypełnianiu jej roli opiekuńczo-wychowawczej oraz współpraca z rodzicami biologicznymi w rozwiązywaniu ich problemów, mająca na celu powrót dziecka do rodziny biologicznej;
- realizacja zadań o zasięgu lokalnym w ramach realizacji miejskich programów z zakresu polityki społecznej.

8.2. Dział ds. Uzależnień.

8.2.1. Stan zatrudnienia pracowników.

Na dzień 30 czerwca 2008 r. w Dziale ds. Uzależnień Ośrodka Pomocy Społecznej zatrudnionych było 6 pracowników.

Tabela nr 10. Stan zatrudnienia w Dziale ds. Uzależnień.

Lp.	Wykształcenie	Liczba pracowników	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
1.	Wyższe (magister)	5	4	1
2.	Wyższe zawodowe (licencjat)	1	1	0
Liczba pracowników ogółem		6	5	1

W I półroczu 2008 pracownicy uczestniczyli w następujących szkoleniach podwyższających kwalifikacje:

1. Szkolenie „Socjoterapia” – Kierownik Działu ds. Uzależnień;
2. Terapia skoncentrowana na rozwiązaniu (kurs podstawowy) – konsultant – psycholog Punktu Informacyjno – Konsultacyjnego;
3. Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie (I stopień) – konsultant – psycholog Punktu Informacyjno – Konsultacyjnego;
4. Indywidualna asysta rodzinna - Kierownik Działu ds. Uzależnień;
5. Bajkoterapia – wychowawca Świetlicy Socjoterapeutycznej.

Konferencje, seminaria, spotkania, w których uczestniczyli pracownicy Działu ds. Uzależnień w I półroczu 2008 r.:

- „Budowanie lokalnej strategii profilaktyki uzależnień, przemocy i HIV/AIDS w Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy” – wychowawcy Świetlicy Socjoterapeutycznej, konsultant – psycholog Punktu Informacyjno – Konsultacyjnego, Podinspektor ds. Uzależnień oraz Kierownik Działu ds. Uzależnień;
- Seminarium Niebieskiej Linii „Działania podejmowane na rzecz osób w sytuacji kryzysu suicydalnego” – Kierownik Działu ds. Uzależnień;

- Konferencja „Uzależniona rodzina czy rodzina z problemem uzależnień” - Kierownik Działu ds. Uzależnień;
- Spotkania z pedagogami dotyczące realizacji Lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień w 2008 roku – Kierownik Działu ds. Uzależnień oraz Podinspektor ds. Uzależnień;
- Spotkanie szkoleniowe dotyczące rodzinnej opieki zastępczej – Kierownik Działu ds. Uzależnień;
- Debata „Społeczna strategia dla Warszawy”

8.2.2. Działania związane z realizacją Lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień dla Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy na rok 2008.

Zgodnie z Programem Profilaktyki i Rozwiązywania Problemów Alkoholowych m. st. Warszawy na rok 2008, Miejskim Programem Przeciwdziałania Narkomanii na lata 2008 – 2011 i Programem Przeciwdziałania Rozprzestrzenianiu się Zakażeń HIV i Rozwiązywania Problemów Osób Żyjących z HIV/AIDS m. st. Warszawy na lata 2008 – 2011, do 30 czerwca 2008 roku realizatorem programu na poziomie dzielnic były Ośrodki Pomocy Społecznej.

W czerwcu 2008 r. Rada Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy Uchwałą Nr 78/XXIV/2008 zatwierdziła Lokalny Program Profilaktyki Uzależnień dla Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy na 2008 rok. Strategicznym celem, na którym opierają się szczegółowe cele i zadania Lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień dla Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy, był wzrost umiejętności radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych wśród mieszkańców dzielnicy.

8.2.2.1. Realizacja programów profilaktycznych.

W I półroczu 2008 roku zrealizowano **7 programów profilaktycznych** dla dzieci i młodzieży. Łączna liczba odbiorców: **428 osób**.

- Program „Komunikacja interpersonalna”;
- Program „Asertywność jako wybór pomiędzy agresywnością i uległością”;
- Program „Zanim Spróbujesz – profilaktyka uzależnień”;
- Program „Zanim Spróbujesz profilaktyka agresji i przemocy”;
- Program „Zanim Spróbujesz-warsztaty rozwojowe dla uczniów kończących szkołę”;
- Projekt „Rembertów hip – hopowy bardziej kolorowy” ;
- Prowadzenie działań z zakresu pedagogiki ulicy wśród dzieci z osiedla Wygoda.

8.2.2.2. Zajęcia pozalekcyjne rozwijające zainteresowania dzieci i młodzieży.

Ośrodek Pomocy Społecznej finansował 5 przedsięwzięć, w którym udział wzięło 446 uczestników:

- „Szkolenie i współzawodnictwo sportowe dzieci i młodzieży”;
- „Nie pij, nie pal, nie bierz - trenuj judo - szkolenie i współzawodnictwo sportowe dzieci i młodzieży”;
- XVIII Ogólnopolskie Spotkania Małych Form Teatralnych;
- III Rozgrywki sportowo – rekreacyjne „Z uśmiechem na start”;
- XIII Wyścig Rowerowy.

8.2.2.3. Działania informacyjno – edukacyjne skierowane do mieszkańców Rembertowa, dotyczące problemów uzależnień, przemocy oraz HIV/AIDS, sposobów radzenia sobie w sytuacjach kryzysowych oraz ofert lokalnych i miejskich instytucji pomocowych.

Działalność informacyjno – edukacyjna wśród mieszkańców naszej dzielnicy oparta była głównie na zamieszczaniu w wydawanym przez Ośrodek Pomocy Społecznej Rembertowskiemu Dodatku Profilaktycznym, artykułów edukacyjnych, informacji dotyczących ofert instytucji pomocowych, a także podejmowanych na terenie Rembertowa działań profilaktycznych. W I półroczu 2008 roku wydano 4 numery Rembertowskiego Dodatku Profilaktycznego.

Ponadto w związku z zapotrzebowaniami ze szkół dodrukowano 1100 egzemplarzy broszury „**Jak być ze sobą w rodzinie**” oraz zakupiono 60 egzemplarzy książeczek edukacyjnych pt. „**Dziecko u psychologa – czyli dlaczego warto zaangażować całą rodzinę w terapię**”, które przekazano rodzicom uczniów Zespołu Szkół nr 74.

W korytarzu głównym OPS stale dostępne były dla klientów informacje zamieszczone na tablicy ogłoszeń oraz ulotki i broszury dotyczące problematyki alkoholizmu, narkomanii, przemocy i HIV/AIDS oraz miejsc placówek specjalistycznych, w których można znaleźć pomoc.

8.2.2.4. Pozostałe działania.

- **Organizacja wypoczynku dzieciom z rodzin zagrożonych wykluczeniem społecznym.**

W związku z organizacją wypoczynku letniego dla dzieci zagrożonych wykluczeniem społecznym, w I półroczu 2008 roku Ośrodek Pomocy Społecznej wyłonił potencjalnego realizatora kolonii oraz podjął działania rekrutacyjne uczestników kolonii. Ponadto pracownicy OPS skontrolowali ośrodek, w którym miały wypoczywać dzieci, pod względem spełniania standardów bezpieczeństwa.

W odpowiedzi na złożone zapotrzebowanie Młodzieżowego Ośrodka Wychowawczego, Ośrodek Pomocy Społecznej częściowo partycypował w kosztach organizacji turnusu terapeutycznego dla wychowanek MOW. Sfinansowano transport autokarowy do Niesulic k. Świebodzina oraz zakup nagród dla uczestników obozu. Liczba uczestników – 36 osób.

- **Podnoszenie kwalifikacji różnych grup zawodowych.**

W I półroczu 2008 roku, w ramach realizacji lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień, sfinansowano udział 101 osób w 10 szkoleniach / konferencjach / debatach. Uczestnikami byli zarówno pracownicy OPS, jak przedstawiciele lokalnych instytucji.

Wykaz finansowanych / organizowanych szkoleń, konferencji, debat:

- Szkolenia: **Socjoterapia; Terapia skoncentrowana na rozwiązaniu** (kurs podstawowy); **Indywidualna asysta rodzinna, Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie** (I stopień), **Działania podejmowane na rzecz osób w sytuacji kryzysu suicydalnego, Bajkoterapia;**
- Debata: **Budowanie lokalnej strategii profilaktyki uzależnień, przemocy i HIV/AIDS w Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy;** termin: 7 maja 2008 r.; liczba uczestników: 1 osoba (Kierownik Działu ds. Uzależnień);
- Konferencje: **Uzależniona rodzina czy rodzina z problemem uzależnień, „Zagrożona młodzież – wyzwania dla współczesnej profilaktyki”;** termin: 27.04 i 03.05.2008 r.; liczba uczestników: 1 osoba (wychowawca Świetlicy Socjoterapeutycznej); **Konflikty, złość, dręczenie w szkole – jak sobie z tym radzić.**

- **Diagnoza lokalnych problemów.**

W marcu 2008 roku opracowano raport zawierający wyniki przeprowadzonej w 2007 roku diagnozy **„Ocena stanu zagrożeń w zakresie uzależnień i przemocy oraz zapotrzebowania na działalność profilaktyczną Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy”.** Wyniki diagnozy zostały przedstawione w dniu 11 marca 2008 roku w trakcie debaty **„Budowanie lokalnej strategii profilaktyki uzależnień, przemocy i HIV/AIDS w Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy”.**

- **Udział w ogólnopolskich kampaniach**

W I półroczu 2008 roku na terenie Dzielnicy Rembertów realizowana była ogólnopolska kampania **„Zachowaj Trzeźwy Umysł”.** Ośrodek Pomocy Społecznej zakupił materiały pomocnicze do jej przeprowadzenia, które następnie dostarczono do lokalnych realizatorów kampanii. Do realizacji kampanii włączyły się rembertowskie placówki oświatowe i opiekuńczo – wychowawcze. Placówki oświatowe organizowały przedsięwzięcia o charakterze rodzinnym i prozdrowotnym (3 rajdy rowerowe po „Rezerwacie na torfach”, festyn rodzinny połączony z konkursami w ramach kampanii dla uczniów szkoły i ich rodziców.

Za pośrednictwem Ośrodka Pomocy Społecznej wysłano na konkursy w ramach kampanii łącznie **128 prac.** Z informacji uzyskanych od pedagogów wynika, że również we własnym zakresie szkół zostały wysłane prace na konkursy.

8.2.3. Punkt Informacyjno – Konsultacyjny [PIK].

8.2.3.1. Adresaci i oferta PIK.

Punkt Informacyjno – Konsultacyjny prowadzi działalność w szczególności dla osób:

- będących w kryzysie,
- uzależnionych od alkoholu i innych środków odurzających,
- będących rodzinami osób uzależnionych,
- doświadczających przemocy,
- stosujących przemoc.

Do zadań Punktu Informacyjno – Konsultacyjnego należy w szczególności:

- wstępna diagnoza i ocena stanu,
- udzielanie konsultacji/porad psychologicznych, medycznych, prawnych i socjalnych,
- motywowanie do podjęcia leczenia oraz kierowanie do specjalistycznych placówek,
- inicjowanie interwencji w przypadku diagnozy przemocy domowej,
- prowadzenie działań edukacyjno – informacyjnych i motywujących w środowisku,
- udostępnianie materiałów edukacyjnych i informacyjnych,
- stałe aktualizowanie bazy danych o wszelkich formach pomocy,
- prowadzenie informacji telefonicznej,
- prowadzenie statystyki udzielanych porad / konsultacji,
- prowadzenie działalności informacyjno-konsultacyjnej dotyczącej spraw i problemów mieszkańców.

Pracownicy dyżurujący w Punkcie w I półroczu 2008 roku:

- Psycholog – specjalista terapii uzależnień oraz edukator HIV/AIDS;
- Psycholog – terapeuta rodzinny;
- Pielęgniarka – edukator;
- Pracownik socjalny;
- Koordynator PIK.

8.2.3.2. Charakterystyka udzielanej pomocy.

W Punkcie Informacyjno – Konsultacyjnym prowadzona była aktualna baza danych o adresach i ofercie placówek, instytucji i organizacji zajmujących się szeroko rozumianą pomocą.

8.2.3.3. Dane statystyczne.

W okresie od 01.01.2008 do 30.06.2008 roku udzielono:

188 osobistych porad i konsultacji

213 telefonicznych porad i konsultacji

Liczba udzielonych konsultacji/porad:

- a) Psychologicznych – 324
- b) Medycznych – 31
- c) Socjalnych – 33
- d) Koordynator PIK – 13

Liczba konsultacji/porad motywujących do leczenia – **134**

Liczba osób motywowanych do podjęcia leczenia oraz kierowanych do specjalistycznych placówek – **41**

Liczba zainicjowanych interwencji w przypadku diagnozy przemocy domowej – **3**

Liczba i rodzaj prowadzonych działań edukacyjno – informacyjnych konsultacji – pielęgniarka/edukator – **31**

Działania edukacyjno – informacyjne wśród osób korzystających z porad osobistych jak i telefonicznych – głównie na temat szkodliwości nadużywania alkoholu i innych środków psychoaktywnych, zapobiegania zakażeniom HIV, dbania o zdrowie psychiczne i fizyczne.

Rodzaj oraz zakres tematyczny udostępnionych materiałów edukacyjnych i informacyjnych:

Ulotki i broszury dotyczące alkoholizmu, przemocy, HIV/AIDS, bezdomności, prawa, problemów rodzinnych, narkomanii oraz oferty specjalistycznych placówek zajmujących się powyższą tematyką – materiały bezpłatnie rozdawane klientom.

Plakaty – dotyczące tematyki j/w.

Ponadto w PIK mieszkańcy Rembertowa mogli na miejscu skorzystać z fachowej literatury dotyczącej zagadnień uzależnień, przemocy, HIV/AIDS, profilaktyki itp.

Wykaz dostępnej w PIK literatury znajduje się w każdej szkolnej bibliotece oraz w rembertowskich bibliotekach publicznych.

8.2.3.4. Współpraca z innymi podmiotami.

Pracownicy PIK w I półroczu 2008 roku współpracowali z następującymi podmiotami:

OPS – obustronna wymiana informacji, wspólne decydowanie o podejmowaniu działań w celu pomocy klientom, kierowanie klientów;

Kuratorzy sądowi – wzajemna wymiana informacji dot. sytuacji rodzin;

Komisariat Policji - wzajemna wymiana informacji dot. sytuacji rodzin.

Współpraca ze specjalistycznymi placówkami polegała przede wszystkim na kierowaniu klientów do odpowiednich placówek, rzadziej udzielano pomocy w rezerwacji miejsc. Placówki specjalistyczne, do których kierowani byli klienci PIK: Poradnia Uzależnień przy ul. Zgierskiej 18a, Poradnia Rodzinna przy ul. Zakopiańskiej, Poradnia Uzależnień przy ul. Jagiellońskiej, Policja, Poradnia „PETRA”, Oddział detoksykacyjny przy ul. Kolskiej, Oddział odwykowy przy ul. Kolskiej, Grupy AA, Poradnia Psychologiczna AON, Oddział Leczenia Uzależnień przy IPiN przy ul. Sobieskiego, Oddział detoksykacyjny przy ul. Nowowiejskiej, Poradnia Niebieska Linia przy ul. Żurawiej, Poradnia Zdrowia Psychicznego przy szpitalu przy ul. Szaserów, Poradnia Zdrowia Psychicznego przy ul. Gruzickiej, PIK w innych dzielnicach, Porady prawne Akademia Iris przy ul. Komandosów, DZRPPiRPA, Poradnia leczenia Uzależnień przy ul. Goplańskiej, Ośrodek Leczenia uzależnienia od Alkoholu Stanomino, Ośrodek Pomocy Rodzinie przy ul. Włókienniczej, Ośrodek Pomocy Społecznej, Poradnia odwykowa przy ul. Wolskiej, WOTUW Pruszków, Klub Pracy, Urząd Dzielnicy.

8.2.4. Świetlica Socjoterapeutyczna.

8.2.4.1. Charakterystyka placówki.

Świetlica Socjoterapeutyczna „Baśniowa Przystań” mieszcząca się przy ul. Plutonowych 10 w Warszawie od dnia 01 lipca 2008 r. została przekształcona w Ognisko Wychowawcze ZOW im. Lisieckiego Dziadka.

W okresie 01.01.2008 – 30.06.2008 prowadziła działalność opiekuńczo – wychowawczą i socjoterapeutyczną dla dzieci i ich rodziców zamieszkałych na terenie dzielnicy Rembertów. Jako placówka wsparcia dziennego, czynna była w każdy dzień powszedni w godzinach 12.30 – 18.30. W czasie ferii zimowych godziny pracy dostosowane były do potrzeb odbiorców.

Odbiorcy - dzieci uczęszczające do szkoły podstawowej i gimnazjalnej, przejawiające zaburzenia zachowania oraz wychowujące się w trudnych warunkach rodzinnych, w tym w rodzinach z problemem alkoholowym.

Cel pracy placówki - przystosowanie wychowanków do prawidłowego funkcjonowania w ich środowisku – rodzinnym, szkolnym i rówieśniczym.

W I półroczu 2008 roku z oferty świetlicy skorzystało 30 dzieci. Dziennie do placówki uczęszczało średnio około 12 – 13 osób.

Świetlica socjoterapeutyczna realizuje następujące zadania:

- Wspiera rodzinę w prawidłowym sprawowaniu jej funkcji;

- Kształtuje umiejętności współistnienia oraz współdziałania w wymiarze trzech płaszczyzn funkcjonowania dziecka (szkoła, grupa rówieśnicza, rodzina);
- Rozwija motywacje do nauki;
- Wspiera oraz wskazuje sposoby radzenia sobie w kryzysach szkolnych, rówieśniczych, osobistych;
- Zmienia sądy poznawcze;
- Zmienia wzorce zachowań społecznych poprzez budowanie obiektywnego obrazu siebie;
- Poznawanie i dostosowywanie do obowiązujących norm społecznych.

Powyższe zadania realizowane są poprzez:

- Prowadzenie zajęć profilaktycznych i socjoterapeutycznych zgodnie z programem przygotowanym według potrzeb i diagnozy indywidualnej dziecka;
- Pomoc w nauce i odrabianiu lekcji;
- Wycieczki;
- Zebrania z rodzicami;
- Rozmowy indywidualne z wychowankami;
- Spotkania indywidualne z rodzicami;
- Zbiórki harcerskie;
- Organizowanie zabaw i rozwijanie zainteresowań;
- Spotkania z pedagogami szkolnymi, pracownikami socjalnymi, kuratorami;
- Zebrania kadry.

8.3. Dział ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej.

8.3.1. Stan zatrudnienia pracowników.

Na dzień 31 grudnia 2008 r. w Dziale ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej Ośrodka Pomocy Społecznej zatrudnionych było 6 pracowników.

Tabela nr 11. Stan zatrudnienia w Dziale ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej.

Lp.	Wykształcenie	Liczba pracowników	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
1.	Podyplomowe	1	1	0
2.	Wyższe (magister, inżynier)	5	5	0
Liczba pracowników ogółem		6	6	0

Pracownicy Działu ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej cały czas podnoszą swoje kwalifikacje: aktualnie jeden pracownik uzupełnia wykształcenie na studiach podyplomowych.

Pracownicy także podnoszą swoje kwalifikacje w innych formach edukacyjnych. W roku 2008 uczestniczyli w następujących przedsięwzięciach:

- Szkolenie w Ośrodku Edukacji Informatycznej i Zastosowania Komputerów dotyczącym obsługi portalu internetowego nt. pomocy dziecku i rodzinie
- Szkolenie I stopnia Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach (TSR)
- Szkolenie w Fundacji Synapsis dotyczące pomocy dzieciom autystycznym
- Szkolenie „Tworzenie wniosku do EFS” zorganizowane przez Stowarzyszenie Biuro Obsługi Ruchu Inicjatyw Społecznych BORIS
- Szkolenie „Zasady aplikowania o środki w ramach VII Priorytetu PO KL” zorganizowane przez Mazowiecką Jednostkę Wdrażania Programów Unijnych
- Szkolenie w ramach projektu „Postaw na jakość – ewaluacja jako narzędzie zarządzania projektami w instytucjach publicznych zajmujących się polityką społeczną” organizowane przez Stowarzyszenie Biuro Obsługi Ruchu Inicjatyw Społecznych BORIS
- Kurs j. angielskiego, poziom zaawansowany, w ramach projektu „Akademia Pomocy Społecznej”
- Szkolenie na trenerów programu aktywizacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy „Spadochron”
- Szkolenie „Organizacja i Zarządzanie Projektem Socjalnym

Konferencje, seminaria, spotkania, w których uczestniczyli pracownicy w 2008 r.:

- Konferencja „Interdyscyplinarny system pracy z kobietami w trudnej sytuacji życiowej i kryzysie zawodowym – na przykładzie Programu Od Nowa” organizowanej przez Stowarzyszenie OPTA
- Konferencja „Pomoc dziecku i rodzinie w kryzysie”
- Konferencja na temat: „Rodziny zastępcze”
- Konferencja nt. Usamodzielniania wychowanków z Domu Dziecka i z rodzin zastępczych (organizowane we współpracy z WCPR)
- Spotkanie w OPS Rembertów organizowane przez WCPR na temat rodzin zastępczych
- Konferencja Ośrodków Pomocy Społecznej w Warszawskim Centrum Pomocy Rodzinie dotycząca pracy z rodzinami zastępczymi w poszczególnych dzielnicach miasta
- Spotkanie dotyczące „PO KL VII Promocja integracji społecznej” zorganizowane przez Biuro Funduszy Europejskich Urzędu m.st. Warszawy
- Spotkanie Eurokoordynatorów z pracownikami BFE dotyczące omówienia fiszek projektowych
- Konsultacje projektu systemowego w Biurze Funduszy Europejskich
- Konferencja kończąca projekt „Program aktywizacji zawodowej kobiet w Dzielnicy Wesoła m. st. Warszawy” zorganizowanej przez Ośrodek Pomocy Dzielnicy Wesoła
- Sześć spotkań Zespołu Projektowego „AQV”
- Rola i zadania klubów pracy wobec nowych wyzwań rynku zatrudnienia
- Konferencja n/t „Interdyscyplinarny system pracy z kobietami w trudnej sytuacji życiowej i w kryzysie zawodowym na przykładzie Programu Od Nowa”, stowarzyszenie OPTA
- Konferencja podsumowująca projekt „Program Aktywizacji Zawodowej Kobiet w Dzielnicy Wesoła m. st. Warszawy”
- Dwudniowa konferencja „Nowe formy kształcenia klientów OPS z wykorzystaniem środków UE”
- Spotkanie liderów byłych klubów pracy i osób odpowiedzialnych za aktywizację bezrobotnych w warszawskich OPS

8.3.2. Pomoc specjalistyczna.

Praca socjalna wykonywana przez pracowników socjalnych Działu Pomocy Środowiskowej uzupełniana jest poprzez działania konsultantów i wolontariuszy Działu ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej.

Kadrę Działu stanowią:

- Kierownik;
- Konsultant – psycholog ds. pomocy rodzinie oraz konsultant – psycholog ds. uzależnień i przemocy w rodzinie (pomoc psychologiczna);
- Konsultant ds. doradztwa zawodowego (Agencja Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy);
- Specjalista pracy socjalnej koordynujący pracę wolontariuszy (Klub Wolontariusza);
- Inspektor ds. Uzależnień (Eurokoordynacja)

Pracownicy wykonują swoje działania ściśle współpracując z pracownikami wszystkich merytorycznych Działów OPS oraz z przedstawicielami innych instytucji. W 2008 roku, w celu podniesienia jakości świadczonej na rzecz klientów pomocy, zostały opracowane zasady współpracy pomiędzy działami merytorycznymi OPS.

8.3.2.1. Pomoc psychologiczna.

Konsultacje psychologiczne świadczone są przez psychologów w siedzibie Działu oraz, w uzasadnionych przypadkach, w środowisku domowym klienta. Dotyczą m. in.:

- Problemów wychowawczych (w tym także trudności szkolnych, ADHD, itp.);
- Sytuacji kryzysowych (choroba, rozwód, śmierć bliskiej osoby, utrata pracy, itp.);
- Przemocy domowej;
- Uzależnień, współuzależnień, DDA;
- Depresji, lęku, stresu, poczucia osamotnienia;
- Trudności w kontaktach z innymi;
- Konfliktów rodzinnych oraz innych trudności.

W 2008 roku psychologowie udzielili **307 konsultacji osobistych** oraz **3 telefoniczne**, a także **30 porad osobistych i 4 telefoniczne**, w tym podjęli **6 interwencji kryzysowych**.

Liczba osób motywowanych do podjęcia leczenia i kierowanych do specjalistycznych placówek - **26**

- Poradnia Odwykowa ul. Zgierska – 2
- IPIŃ ul. Sobieskiego – 1
- Poradnia ul. Dzielna 7 – 2
- DZRPPA – 1
- PZP ul. Gruzínska – 2
- PZP w szpitalu przy ul. Szaserów - 1
- Szpital Psychiatryczny „Drewnica” – 1
- psychiatra – 2
- Pogotowie Ratunkowe Psychiatryczne – 1 x wezwanie do domu klientki podczas interwencji z pracownikiem socjalnym
- Ośrodek Odwykowy w Otwocku – 2
- policja – 3
- AA – 1
- prawnik (w różnych instytucjach i dzielnicach) – 7

Liczba osób, o których pracownicy posiadają informacje, że zostali zmotywowani do podjęcia leczenia i udali się do specjalistycznych placówek - **7**

Zainicjowano **2** interwencje związane z występowaniem przemocy domowej.

Psycholog brał udział w 1 spotkaniu zespołu interdyscyplinarnego, powołanego przez koordynatora zespołów interdyscyplinarnych w naszej dzielnicy.

W siedzibie Działu przy ul. Strażackiej udzielono porad i konsultacji osobistych 53 osobom, w środowisku domowym klienta – 20 osobom, zarówno w siedzibie działu jak i w środowisku domowym – 5 osobom.

Konsultacje w domu klienta były prowadzone ze względu na:

- chorobę klienta (lub chorobę bliskiej osoby i konieczność sprawowania stałej opieki nad chorym);
- niepełnosprawność ruchową;
- chorobę psychiczną (zaburzenia lękowe: obawa przed wyjściem z domu; zaburzenia psychoorganiczne: trudności w orientacją w terenie i samodzielnym poruszaniem się);
- posiadanie małych dzieci (głównie samotne matki, posiadające kilkoro małych dzieci w wieku 1 – 3 lat);
- konieczność przyjrzenia się funkcjonowaniu rodziny w jej środowisku domowym (praca z rodziną).

We wszystkich przypadkach (z wyjątkiem jednego – rodzina nie korzysta z innych usług OPS) pierwsze wejście do rodziny odbywało się wspólnie z pracownikiem socjalnym w celu zapoznania klienta (rodziny) z psychologiem oraz omówienia dalszej współpracy (częstotliwości spotkań, godziny, dnia tygodnia, przybliżonego czasu trwania konsultacji, etc.). W jednym przypadku psycholog wraz z pracownikiem socjalnym podejmowali interwencję. Każda następna konsultacja w domu klienta była prowadzona tylko przez konsultanta – psychologa.

Charakterystyka klientów:

Liczba osób korzystających z konsultacji psychologicznych – **78**

kobiet – 54

mężczyzn – 24

z Rembertowa – 72

innych dzielnic – 6

poniżej 18 r. ż. – 5

19 – 24 r. ż. – 3

24 - 59 r. ż. – 54

powyżej 60 lat – 16

Liczba osób kierowanych do konsultanta przez:

pracownika socjalnego – 36

kuratora – 6

policję – 1 (z innej dzielnicy)

DZRPPA – 2
pedagoga szkolnego – 2
doradcę zawodowego - 2
przedstawicieli innych instytucji – 0

Liczba osób, która zgłosiła się do konsultanta z problemem:

- własnego uzależnienia/ szkodliwego używania alkoholu – 15
- własnego uzależnienia/ szkodliwego używania narkotyków – 5
- nadużywania/ uzależnienia od alkoholu przez bliską osobę – 13
- nadużywania/ uzależnienia od narkotyków przez osobę bliską – 1
- doznawania przemocy w rodzinie – 18 osób (17 kobiet - 1 os. poniżej 18 r. ż., pozostałe kobiety po 24 r. ż. oraz 1 mężczyzna poniżej 18 r. ż.)
- kłopotów w relacjach małżeńskich – 5
- trudności wychowawczych 8
- depresji, nerwic, innych – 18
- choroba bliskiej osoby – 1
- konfliktów w rodzinie – 2
- zaburzeń zachowania (osoby sprawujące trudności wychowawcze i szkolne) – 4
- zaburzenia psychoorganiczne – 2
- inne (chwiejność afektywna, trudności adaptacyjne, zaburzenia psychotyczne, trudności ze znalezieniem pracy, uzależnienie od przyjmowania leków, choroba własna lub bliskiej osoby, schizofrenia).

Niektóre z przeprowadzonych konsultacji dotyczyły więcej niż jednego obszaru problemowego.

Współpraca z przedstawicielami innych działów / instytucji

Współpraca z przedstawicielem jednej instytucji (w tym innego działu):

Przy ścisłej współpracy z pracownikami socjalnymi objęto pomocą 25 osób, z doradcą zawodowym 2 osoby, z kuratorami 4 osoby, z przedstawicielami DZRPPiRPA 2 osoby.

Pomoc interdyscyplinarna, tzn. świadczona przez konsultanta psychologa oraz przedstawicieli co najmniej dwóch instytucji (w tym innego działu):

- Psycholog + pracownik socjalny + kurator sądowy – 2 rodziny
- Psycholog + pracownik socjalny + koordynator wolontariatu – 2 osoby
- Psycholog + policja + pracownik socjalny – 1 rodzina
- Psycholog + kurator + pracownik socjalny + klub wolontariusza + świetlica socjoterapeutyczna + pedagog szkolny – 1 rodzina

Działania edukacyjno – informacyjne prowadzone były w następującym rodzaju i formie:

- Psychoedukacja prowadzona w trakcie konsultacji psychologicznych dotycząca choroby alkoholowej, narkotykowej, współuzależnienia, przemocy domowej, rynku pracy (szkolnictwa), chorób i zaburzeń psychicznych (depresja, schizofrenia, zaburzenia lękowe), problematyki HIV i AIDS oraz rozwoju dziecka;
- Rozdawanie ulotek i broszurek klientom oraz innych materiałów informacyjno – edukacyjnych dotyczących alkoholu, narkotyków, przemocy;
- Pisanie artykułów do dodatków profilaktycznych w Rembertowskim Dodatku Profilaktycznym:
 - „Uzależnienie zagraża całej rodzinie”,
 - „Gdy w rodzinie ktoś choruje”,
 - „Gdy masz nadpobudliwe dziecko”
- Informacje na temat placówek (instytucji) udzielających pomocy: punkty prawne, szpitale, poradnie psychologiczne, ośrodki terapeutyczne, domy pomocy, etc.

Inne działania podejmowane przez psychologów w 2008 roku:

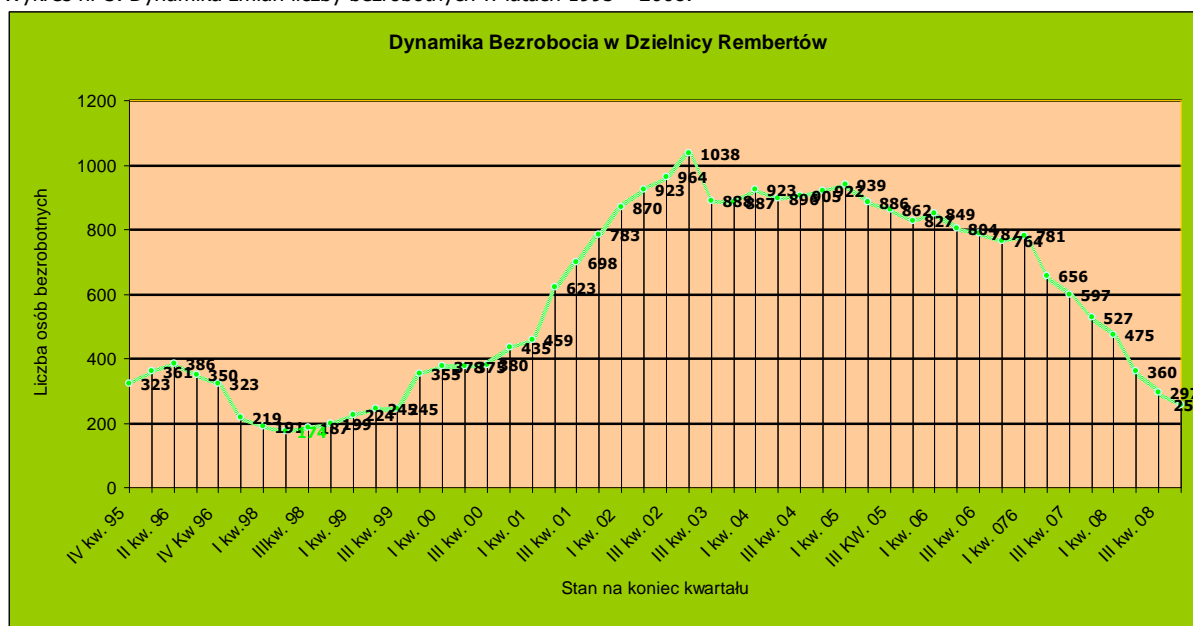
- Dyżur psychologa w Domu Dziennego Pobytu 1 x tyg. Psycholog prowadził zajęcia grupowe dla pensjonariuszy oraz prowadził konsultacje indywidualne. W ramach pracy w DDP udzielano także porad i wsparcia pracownikom na temat planu i technik pracy z danym klientem (pensjonariuszem DDP).

- Program „QUO VADIS”
Kwiecień 2008 r. – sporządzono indywidualne diagnozy predyspozycji zawodowych uczniów sześciu klas drugich (rok szkolny 2007/2008) LI Liceum Ogólnokształcącego na podstawie dwóch testów: Baterii testów APIS – Z oraz Wielowymiarowego Kwestionariusza Preferencji. Przygotowano również raport końcowy z przeprowadzonych badań oraz nawiązano współpracę z pedagogiem szkolnym, Panią Anną Kędziarską. Współpraca ta polegała na wymianie informacji na temat uczestników badań (szczególnie osób, co do których po analizie przeprowadzonych testów, podejrzewano jakieś trudności szkolne i/lub osobiste) oraz na temat samego projektu.
Listopad / grudzień 2008 r. – przeprowadzono badania testowe wśród uczniów klas drugich (rok szkolny 2008/2009) LILO;
- Obsługa portalu internetowego: <http://pomocdziecku.um.warszawa.pl/>;
- Pomoc klientom Agencji Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy w wyszukiwaniu ofert pracy, pisaniu CV, w czasie nieobecności doradcy zawodowego;
- Udział w pracy zespołu ds. rodzin zastępczych: (stworzenie ankiety dla rodzin zastępczych z terenu Rembertowa oraz planu pracy na rzecz tych rodzin i jego późniejsza prezentacja na konferencji w WCPR; udział w spotkaniach/konferencjach związanych z problematyką rodzin zastępczych; wizyty domowe w rodzinach – 2 spotkania) – współpraca z pracownikiem socjalnym OPS, kierownikiem Działu oraz pracownikiem WCPR;
- Udział w zebraniach zespołu pracowników Działu ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej i Działu Pomocy Środowiskowej.

8.3.2.2. Działalność Agencji Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy.

8.3.2.2.1. Informacje ogólne.

Wykres nr 3. Dynamika zmian liczby bezrobotnych w latach 1995 – 2008.



Agencja Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy powstała 6 czerwca 2005 roku i widnieje w rejestrze agencji zatrudnienia pod nr certyfikatów: 1638/1a, 1638/4.

Od dnia 31 maja 2008 r. Klub Pracy Urzędu Pracy zakończył swoją działalność. Dostęp do pracy, telefonu, komputera i Internetu jest wciąż możliwy jako oferta skierowana dla klientów agencji zatrudnienia. Od 1 lipca 2008 r. Agencja funkcjonuje w ramach Działu ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej.

Agencja świadczy usługi w zakresie poradnictwa edukacyjnego, zawodowego i pośrednictwa pracy. Adresatami działań są: młodzież ucząca się i/lub poszukująca pracy, osoby dorosłe, w tym bezrobotne, poszukujące pracy oraz pracodawcy.

Do zadań Agencji Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy należą w szczególności:

- informowanie klientów o przysługujących im prawach i obowiązkach oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,

- pomoc w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych (CV, LM), przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej,
- udzielanie indywidualnych porad i konsultacji z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę zatrudnienia (w tym badanie zainteresowań i uzdolnień zawodowych),
- zdiagnozowanie przyczyn pozostawania bez pracy, indywidualnej i rodzinnej klienta – adekwatnie do zdiagnozowanych trudności kierowanie do specjalistów, placówek pomocowych i in.,
- wykonywanie testów psychologicznych badających predyspozycje zawodowe i zdolności,
- prowadzenie grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy oraz warsztatów aktywizacji zawodowej (w tym kurs „Spadochron”) przygotowujących klientów do samodzielnego, aktywnego i skutecznego poszukiwania pracy,
- prowadzenie zajęć grupowych z młodzieżą, dotyczących planowania kariery edukacyjno – zawodowej i aktywnego poszukiwania pracy – autorski program orientacji zawodowej Quo Vadis.

Ponadto Agencja oferuje:

- aktualne oferty pracy,
- kontakt z pracodawcami,
- informacje nt. rynku pracy, zawodów,
- dostęp do telefonu, faksu, komputerów, Internetu, drukarki, kserokopiarki,
- dostęp do aktualnej prasy z ofertami pracy,
- udzielanie pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy.

8.3.2.2.2. Pośrednictwo pracy.

Tabela nr 12. Informacja o działalności agencji pośrednictwa pracy w zakresie pośrednictwa pracy na terenie Rzeczypospolitej Polskiej

Wyszczególnienie		ogółem	w tym kobiety	z liczby ogółem osoby		
				do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia
0		1	2	3	4	5
Liczba osób, które zostały wpisane do prowadzonej przez agencję ewidencji osób poszukujących zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej	01	134	60	24	77	33
Liczba osób, którym zostały przekazane pozyskane oferty pracy i zakończyli współpracę z agencją ⁴	02	94	49	14	54	26
Liczba miejsc pracy w pozyskanych ofertach pracy	03	1340				

Z powyższej tabeli wynika, że w 2008 r. wpłynęło wiele ofert pracy, liczba ich kilkakrotnie przekracza liczbę zarejestrowanych osób. Są to w dużej mierze prace tymczasowe lub/i nie wymagające wysokich kwalifikacji, nisko płatne. Najwięcej ofert wpłynęło w I i II kwartale.

⁴ prawdopodobnie podjęły pracę

Tabela nr 13. Osoby, które po otrzymaniu oferty pracy w agencji zakończyły współpracę z agencją, czyli z dużym prawdopodobieństwem można uznać, że podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową za pośrednictwem agencji na terenie Rzeczypospolitej Polskiej - wg grup elementarnych zawodów.

Lp.	Nazwa grupy elementarnej zawodów	czterocyfrowy symbol grupy elementarnej zawodów	liczba osób, które podjęły zatrudnienie lub inną pracę zarobkową na terenie Rzeczypospolitej Polskiej	
			ogółem	w tym kobiety
0	1	2	3	4
1.	Agenci do spraw sprzedaży (handlowcy)	3415	3	2
2.	Magazynierzy i pokrewni	4131	8	0
3.	Monterzy maszyn i urządzeń mechanicznych	8281	4	0
4.	Pośrednicy ubezpieczeniowi	3412	1	0
5.	Pracownicy obsługi biurowej gdzie indziej niesklasyfikowani	4191	2	2
6.	Operatorzy urządzeń do produkcji wyrobów farmaceutycznych, kosmetycznych i sanitarnych	8221	2	0
7.	Specjaliści do spraw finansowych	2412	1	1
8.	Kelnerzy i pokrewni	5123	1	0
9.	Opiekunki dziecięce	5131	1	1
10.	Spawacze i pokrewni	7212	1	0
11.	Pracownicy domowej opieki osobistej	5133	1	1
12.	Fryzjerzy, kosmetyczki i pokrewni	5141	1	1
13.	Pracownicy usług ochrony gdzie indziej niesklasyfikowani	5159	9	1
14.	Malarze budowlani i pokrewni	7141	1	0
15.	Kucharze	5122	2	0
16.	Ogrodnicy terenów zieleni	6212	2	1
17.	Sprzedawcy i demonstratorzy	5221	3	2
18.	Murarze i pokrewni	7121	1	0
19.	Kierowcy samochodów ciężarowych	8323	1	0
20.	Kierowcy autobusów i motorniczowie tramwajów	8322	1	0
21.	Drukarze sitodrukowi i pokrewni	7346	2	0
22.	Posadzkarze i pokrewni	7132	3	0
23.	Elektromonterzy	7242	3	0
24.	Operatorzy maszyn i urządzeń do produkcji wyrobów piekarniczych i cukierniczych oraz koncentratów spożywczych	8274	2	0
25.	Operatorzy maszyn gdzie indziej niesklasyfikowani	8291	2	0
26.	Stolarze i pokrewni	7422	1	0

27.	Pomoce domowe i sprzątaczk	9131	1	1
28.	Pomoce i sprzątaczk biurowe, hotelowe i podobne	9132	24	21
29.	Gospodarze budynków	9141	1	0
30.	Robotnicy pomocniczy w budownictwie ogólnym	9313	1	0
31.	Robotnicy przy pracach prostych w przemyśle	9321	8	5

Powyższe zestawienie nie dotyczy osób, które znalazły pracę korzystając z ofert zamieszczonych w prasie i Internecie.

Tabela nr 14. Dostęp do informacji i baz danych.

Liczba wizyt osób indywidualnych	
Razem	Kobiety
607	209

Tabela nr 15. Telefon.

Liczba wizyt osób indywidualnych	
Razem	Kobiety
543	189

Z analizy danych z poszczególnych kwartałów wynika, że od trzeciego kwartału systematycznie wzrasta liczba osób korzystających z dostępu do prasy, telefonu i Internetu w poszukiwaniu pracy.

8.3.2.2.3. Poradnictwo zawodowe.

Porady i konsultacje indywidualne

Agencja Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy prowadzi porady i konsultacje indywidualne z bezrobotnymi osobami. Celem konsultacji jest zmotywowanie osoby bezrobotnej do poszukiwania pracy oraz pomoc w pokonaniu barier utrudniających podjęcie zatrudnienia. Porady i informacje z zakresu zadań Agencji udzielane są zarówno w formie osobistej, jak i telefonicznej. Pomoc ta dotyczy zarówno klientów, jak i innych osób chcących zasięgnąć pomocy pracowników działu. W ramach pracy z klientem realizowane są również indywidualne kursy podstaw obsługi Internetu i komputera oraz pisanie CV i listu motywacyjnego.

W I i II kwartale udzielono łącznie 102 porady indywidualne. Udzielanie pomocy telefonicznej nie było rejestrowane. Od III kwartału 2008 roku w ramach Agencji Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy przeprowadzono następującą ilość porad i konsultacji indywidualnych (osobiście i telefonicznie):

Tabela nr 16. Porady i konsultacje indywidualne w III i IV kwartale 2008 r.

	Porady/informacje	Konsultacje indywidualne
osobiście	103	22 (z konsultacji skorzystało 16 osób)
telefonicznie	20	

Ponadto ramach działalności Agencji przeprowadzono w miejscu 4 indywidualne testy komputerowe (wielowymiarowy kwestionariusz preferencji zawodowych).

Tabela nr 17. Charakterystyka klienta korzystającego z usług Agencji Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy (dane zbierane od III kwartału 2008 r., dotyczą klientów korzystających z porad udzielanych przez pracowników Działu oraz z prasy, telefonu i Internetu).

Wyszczególnienie		Liczba ogółem	z tego		Poszczególne kategorie				
			Bezrobotni	Poszukujący pracy ⁵	Kobiety	Długotrwale bezrobotni	Niepełnosprawni	do 25 roku życia	powyżej 50 roku życia
Ogółem		92	38	54	40	34	10	17	23
Wiek	18 – 24	15	2	13	9	1	1	X	X
	25 – 34	22	8	14	8	8	2	X	X
	35 – 44	23	11	12	12	10	5	X	X
	45 i więcej	32	17	15	11	15	2	X	X
Wykształcenie	wyższe	8	4	4	4	6	0	0	5
	policealne i średnie zawodowe	13	6	7	6	3	0	2	1
	średnie ogólnokształcące	13	2	11	6	3	2	6	2
	zasadnicze zawodowe	33	13	20	7	12	5	2	11
	gimnazjalne i poniżej	25	13	12	17	10	3	7	4
Staż pracy ogółem	do 1 roku	11	2	9	6	3	2	6	1
	1 – 5	14	6	8	7	3	1	4	0
	5 – 10	12	6	6	4	5	1	X	1
	10 – 20	23	13	10	9	11	2	X	3
	20 lat i więcej	23	9	14	8	10	3	X	18
	bez stażu	9	2	7	6	2	1	7	0
Czas pozostawania bez pracy	do 6 miesięcy	44	13	31	17	X	2	12	7
	6 - 12	11	10	1	6	X	0	0	4
	powyżej 12 miesięcy	34	15	19	14	X	8	3	12

⁵ osoby nie zarejestrowane jako bezrobotne

Poradnictwo grupowe

W 2008 r. nie przeprowadzono warsztatów aktywnego poszukiwania pracy wśród osób bezrobotnych. Natomiast w ramach programu **Quo Vadis** (autorski program orientacji zawodowej dla młodzieży przygotowujący do wejścia na rynek pracy) zaprojektowano i przeprowadzono warsztaty orientacji zawodowej w LILO im. Tadeusza Kościuszki w Warszawie w Dzielnicy Rembertów (160 osób). Zostały również przeprowadzone zajęcia preorientacji zawodowej w Gimnazjum nr 127 w klasach trzecich (34 osoby). W ramach programu Quo Vadis przeprowadzono także testy predyspozycji zawodowych dla uczniów II klas LILO (łącznie 156 osób – testy APIS – Z i WKP).

W ramach zajęć przygotowujących do spotkania z pracodawcą w lutym w 2008 r. zorganizowano spotkanie z wizażystką, która przeprowadziła krótki kurs wizażu oraz doradzała odpowiedni makijaż i ubiór na rozmowę kwalifikacyjną. W kursie wizażu brało udział 16 kobiet.

Inne działania podejmowane przez konsultanta ds. doradztwa zawodowego:

- przekazanie Eurokoordynatorowi OPS pracy zawierającej projekt „Aktywnie w przyszłość”, która stanowiła podstawę do opracowania właściwego projektu dotowanego z funduszy unijnych, a mającym na celu rozszerzenie programu orientacji zawodowej wśród rembertowskiej młodzieży;
- udział w zespole projektowym powołanym do prac nad realizacją projektu „Adolescentis Quo Vadis”;
- działania promocyjne APZiPP;
- współpraca z pozostałymi pracownikami Działu ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej oraz z pracownikami socjalnymi na rzecz wspólnych klientów. Współpraca ta polegała na kontaktach z innym pracownikiem, głównie telefonicznych, w celu omówienia problemów klienta i ustalenia, jakie należy zastosować działania. Ponadto udzielano współpracownikom informacji nt. pracy Agencji i Klubu Wolontariusza oraz innych związanych z zatrudnieniem, bezrobociem, szkoleniami itp.;
- współpraca z instytucjami, stowarzyszeniami pracującymi na rzecz osób bezrobotnych, niepełnosprawnych (m.in. Biuro Karier Osób Niepełnosprawnych, CEDOZ, ZDZ); współpraca polegała głównie na pozyskiwaniu i wymianie informacji n/t usług poszczególnych instytucji;
- współpraca z agencjami pośrednictwa pracy oraz pracodawcami z terenu Warszawy w zakresie pozyskiwania ofert pracy.

8.3.2.3. Klub Wolontariusza.

8.3.2.3.1. Informacje ogólne.

Klub Wolontariusza jest miejscem pośrednictwa pracy wolontarystycznej. Jego zadaniem jest tworzenie bazy danych osób chętnych do udzielania pomocy osobom potrzebującym oraz odpowiadanie na zapotrzebowanie środowiska lokalnego.

Wolontariusze poszukiwani są we wszystkich grupach społecznych Rembertowa. Działania kierowane są głównie do:

- uczniów szkół średnich i gimnazjów – poprzez spotkania z uczniami i krótkie prelekcje na temat korzyści płynących z wolontariatu, plakaty rozwieszane w szkołach i informacje o akcjach wolontariackich, kontakty z dyrektorami i pedagogami szkolnymi;
- studentów – poprzez plakaty wywieszane na uczelniach, kontakt z biurami karier uczelni;
- osób bezrobotnych – poprzez informacje wywieszane w Agencji Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy;
- osób na emeryturze – poprzez plakaty informacyjne wywieszane w urzędach, Domu Dziennego Pobytu, przychodniach zdrowia oraz współpracę z Rembertowską Akademią Seniora.

Osoby indywidualne chętne do skorzystania z pomocy wolontariuszy mogą zgłaszać się osobiście lub zostać skierowane przez pracowników socjalnych lub różnego rodzaju instytucje. Ponadto Klub Wolontariusza należy do internetowej sieci pośrednictwa pracy wolontarystycznej, z której również korzysta przy rekrutacji wolontariuszy.

8.3.2.3.2. Działalność Klubu Wolontariusza w 2008 r.

Pomoc wolontariuszy jest odpowiedzią na zapotrzebowanie lokalnego środowiska. Wolontariusze Klubu Wolontariusza mogą pomagać innym poprzez udział w następujących programach:

„**POMOCNA DŁOŃ**” – jest to program pomocy osobom starszym, niepełnosprawnym w codziennych czynnościach, których nie obejmują usługi opiekuńcze oraz w organizacji wolnego czasu dla tych osób.

„**PRZYSZYWANA BABCIA/ PRZYSZYWANY DZIADEK**”, „**STARSZY BRAT/ STARSZA SIOSTRA**” – program ma na celu pomoc pracującym rodzicom w opiece nad dziećmi, szczególnie w przypadku młodszych dzieci pozbawionych kontaktu codziennego ze swoimi dziadkami, a także troszkę starszych, które chciałyby mieć starszego brata lub siostrę.

„**KOREPETYCJE**” – celem programu jest pomoc w nauce, świadczona przede wszystkim przez uczniów i studentów. Oferta jest skierowana do uczniów ze wszystkich rodzajów szkół, na wszystkich poziomach. Przede wszystkim chodzi tu o dzieci i młodzież, których rodziców nie stać jest na opłacanie prywatnych lekcji.

Głównym celem realizowanym w 2008 r. było propagowanie idei wolontariatu na terenie dzielnicy:

- kontynuowano współpracę z lokalnymi placówkami oświatowymi, które mogą korzystać z usług wolontariuszy (Szkoła Podstawowa nr 217 przy ul. Paderewskiego 45), jak również w zakresie rekrutacji wolontariuszy (LILO im. Tadeusza Kościuszki przy ul. Kadrowej 5/15);
- nawiązano współpracę z Rembertowską Akademią Seniora w zakresie rekrutacji wolontariuszy;
- nawiązano współpracę z Ogniskiem Wychowawczym im. Lisieckiego „Dziadka” w zakresie korzystania z usług wolontariuszy należących do Klubu Wolontariusza;
- informacje o działalności Klubu Wolontariusza znajdują się na stronie internetowej Urzędu Dzielnicy oraz stronie internetowej Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m.st. Warszawy;
- zorganizowano dwa spotkania wolontariuszy w Klubie Wolontariusza;
- zorganizowanie w Urzędzie Dzielnicy uroczystości z okazji Dnia Wolontariusza – była to również okazja do przedstawienia oferty i promocji Klubu Wolontariusza.

8.3.2.3.3. Rekrutacja wolontariuszy.

W roku 2008 zaobserwowano wzrost zainteresowania Klubem Wolontariusza, zwłaszcza wśród osób młodych. W 2008 roku zarejestrowano kolejnych 23 wolontariuszy. Łącznie w ciągu 2008 roku prace wolontarystyczne były wykonywane przez ok. 38 osób (liczba ta zmieniała się w ciągu roku), część z nich realizowała kilka ofert w ciągu roku. Zawarto nowe porozumienia z 16 wolontariuszami, w przygotowaniu są kolejne porozumienia. Na dzień 31 grudnia 2008 roku aktywną, systematyczną pracę wolontarystyczną wykonywało 15 wolontariuszy.

8.3.2.3.4. Pozyskiwanie ofert pracy dla wolontariuszy.

W 2008 r. pozyskano 19 ofert pracy wolontarystycznej od osób indywidualnych i instytucji.

Tabela nr 18. Oferty pracy wolontarystycznej.

Miejsce realizowania wolontariatu	Liczba wolontariuszy(zapotrzebowanie) / ilość pozyskanych wolontariuszy
Świetlica socjoterapeutyczna / Ognisko Wychowawcze im. Lisieckiego	12 / 7
Szkoła Podstawowa nr 217	3 / 3
Środowisko domowe (15 zgłoszeń)	15 / 11
OPS	1 / 0
Akcje wolontarystyczne (lokalne środowisko)	20 / 20

W wielu przypadkach klienci indywidualni zgłaszający się osobiście o pomoc do Klubu Wolontariusza, informowani byli o takiej możliwości przez pracowników socjalnych.

8.3.2.3.5. Świadczenie pomocy wolontarystycznej na rzecz lokalnego środowiska.

Praca w świetlicy socjoterapeutycznej / ognisku wychowawczym oraz w szkole podstawowej dotyczy pomocy dzieciom w nauce w ramach programu „Korepetycje”.

W środowisku domowym wolontariusze pracują pomagając dzieciom w nauce, organizując czas wolny niepełnosprawnym dzieciom. Organizują czas wolny i pomagają w codziennych czynnościach dorosłym osobom niepełnosprawnym.

Wolontariusze Klubu Wolontariusza brali udział w następujących akcjach okolicznościowych:

- pomoc przy organizacji uroczystości z okazji 25 – lecia Domu Dziennego Pobytu (listopad 2008 – 11 wolontariuszy);
- doręczanie zaproszeń dla kombatantów na uroczystość wigilijną (grudzień 2008 – 9 wolontariuszy).

Ponadto realizowanych było 10 ofert od osób indywidualnych i instytucji z roku 2007. Oferty były zgłoszone poprzez Świetlicę Socjoterapeutyczną (9 wolontariuszy), szkołę (1 wolontariusz) oraz osoby indywidualne (8 zgłoszeń, realizowane przez 10 wolontariuszy).

Charakterystyka wolontariuszy działających w 2008 r.

wiek szkolny (gimnazjum, liceum) – 28

studia – 6

osoby aktywne zawodowo – 1

osoby niepracujące – 1

osoby w wieku emerytalnym – 2

8.3.2.3.6. Działalność motywująco – wspierająca.

W dniu 5 grudnia 2008 r. w Sali Kolumnowej Urzędu Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy odbyło się uroczyste spotkanie z okazji Dnia Wolontariusza. Zorganizowane zostało we współpracy z Urzędem Dzielnicy przez Klub Wolontariusza działający w Ośrodku Pomocy Społecznej.

Wśród zaproszonych gości byli m.in.: burmistrzowie Dzielnicy Rembertów, radni oraz dyrektorzy i pedagodzy szkół rembertowskich współpracujących z Klubem Wolontariusza. Głównymi bohaterami uroczystości byli wolontariusze działający w Klubie Wolontariusza przy Ośrodku Pomocy Społecznej. Aktywni wolontariusze otrzymali z rąk zaproszonych gości dyplomy, jak również koszulki i smycze z logo wolontariusza w dowód uznania ich działalności na rzecz społeczności lokalnej. Po części oficjalnej wszyscy goście zostali zaproszeni na poczęstunek.

Celem uroczystości było podziękowanie i nagrodzenie aktywnych wolontariuszy, jak również promocja idei wolontariatu oraz zachęcenie społeczności rembertowskiej do współpracy i wzajemnej pomocy.

8.3.2.3.7. Wnioski.

- Należy zorganizować szkolenia dla wolontariuszy oraz regularne spotkania w KW (ze względu na charakter ich prac, ze względów motywacyjno – integracyjnych oraz w celu zwiększenia monitoringu pracy wolontarystycznej);
- Istnieje zapotrzebowanie na szkolenie dla koordynatorów, aby zwiększyć ich umiejętności wspierania, motywowania i kierowania grupą wolontariuszy;
- Praca Klubu Wolontariusza przynosi coraz większe efekty. Zarówno potrzebujący, jak i osoby pomagające są zadowolone ze współpracy z KW;
- Propagowanie działalności Klubu Wolontariusza daje realne i mierzalne skutki (wzrasta liczba osób chętnych do pracy wolontarystycznej, jak i zainteresowanie usługami wolontarystycznymi);
- Należy nawiązać współpracę ze szkołami wyższymi na terenie Rembertowa oraz parafiami na terenie Rembertowa, gdyż istnieje zapotrzebowanie na wolontariuszy – studentów (zwłaszcza pedagogiki i psychologii) oraz wolontariuszy w wieku średnim i starszych.

8.3.2.4. Działalność Eurokoordynatora.

W roku 2008 działania Eurokoordynatora skierowane były na rozpoczęcie przez Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów realizacji projektów dofinansowanych przez Unię Europejską.

Dnia 9 stycznia 2008 r. w Biurze Funduszy Europejskich m. st. Warszawy odbyło się spotkanie dotyczące realizacji projektów systemowych przez Ośrodki Pomocy Społecznej Warszawy. W związku z tym przez cały I kwartał 2008 r. trwały prace przygotowawcze nad wnioskiem o dofinansowanie z Europejskiego Funduszu Społecznego projektu systemowego „Samorządne perspektywy – rembertowski system wsparcia usamodzielniania i reintegracji społecznej mieszkańców dzielnicy” w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki, Priorytet VII „Promocja integracji społecznej”, Działanie 7.1 „Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji”, Poddziałanie 7.1.1 „Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej”.

W kwietniu 2008 r. Zarząd Dzielnicy Rembertów, na wniosek Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów, przyjął zmiany do budżetu miasta w związku z planowaną realizacją projektu systemowego, natomiast na początku czerwca zwrócono się do Zarządu Dzielnicy Rembertów o przedłożenie Radzie Dzielnicy Rembertów zgody na realizację projektu systemowego, którą Ośrodek Pomocy Społecznej uzyskał dnia 30 maja 2008 r. Po konsultacjach w Biurze Funduszy Europejskich Urzędu m. st. Warszawy oraz po wyrażeniu pozytywnej opinii nt. projektu przez Biuro Polityki Społecznej został złożony wniosek o dofinansowanie projektu systemowego do Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych.

Projekt systemowy Ośrodka Pomocy Społecznej został zatwierdzony do realizacji przez Zarząd Województwa Mazowieckiego w dniu 19 sierpnia 2008 r., natomiast umowę o dofinansowanie podpisano w dniu 16 października 2008 r.

Projekt systemowy realizowany był w okresie od 01.07.2008 do 31.12.2008 r. Zakładał on podpisanie 7 kontraktów socjalnych z klientami tut. OPS oraz uczestnictwo 10 osób w wieku 15 – 25 lat w Programie Aktywności Lokalnej.

W projekcie zrealizowano wszystkie zaplanowane działania oraz osiągnięto wszystkie zakładane cele. Na realizację projektu wykorzystano 98% przeznaczonych środków, pozostałe 2% zwrócono.

Dnia 30 stycznia 2008 r. w Biurze Funduszy Europejskich m. st. Warszawy, na spotkaniu Eurokoordynatorów, zostały omówione 4 fiszki planowanych na 2008 r. projektów. W związku ze zmianami organizacyjnymi w Ośrodkach Pomocy Społecznej Warszawy, a także planowaną realizacją projektu systemowego, postanowiono kontynuować pracę nad jednym z zaplanowanych projektów, dotyczącym preorientacji zawodowej uczniów LI Liceum Ogólnokształcącego w Warszawie. W porozumieniu z Dyrekcją LI Liceum Ogólnokształcącym, Ośrodek Pomocy Społecznej wystąpił o powołanie Zespołu Projektowego do prac nad realizacją projektu „Adolescentis Quo Vadis”. Zespół Projektowy, składający się z przedstawicieli Ośrodka Pomocy Społecznej, LI Liceum Ogólnokształcącego i Urzędu Dzielnicy, został powołany Zarządzeniem Nr 10/16/2008 Burmistrza Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy dnia 9 października 2008 r.

W IV kwartale 2008 r. odbyło się 6 spotkań Zespołu Projektowego „AQV”. Prace zespołu skoncentrowane były na wstępnym opracowaniu charakterystyki projektu, zaplanowaniu działań przewidzianych w planowanym projekcie oraz diagnozie potrzeb i oczekiwań uczniów LI LO oraz ich rodziców w związku z realizacją projektu. W grudniu przeprowadzono diagnozę w formie badania ankietowego, której wyniki są w trakcie opracowywania. Po opracowaniu wyników planowana jest konsultacja projektu w Biurze Funduszy Europejskich m. st. Warszawy.

W II połowie 2008 r. nawiązano ścisłą współpracę z Eurokoordynatorem Dzielnicy Rembertów. Współpraca zaowocowała powołaniem Zespołu Projektowego „Adolescentis Quo Vadis”, przepływem informacji dotyczącej rozbudowy Domu Dziennego Pobytu oraz planowaniem pracy nad projektem dotyczącym Rembertowskiej Akademii Seniora.

9. DZIAŁALNOŚĆ DOMU DZIENNEGO POBYTU [DDP].

9.1. Zadania DDP.

Głównym zadaniem Domu Dziennego Pobytu z siedzibą w Warszawie przy ul. Plutonowych 10 jest utrzymanie osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych ruchowo w środowisku zamieszkania. Zadanie to jest realizowane poprzez:

- Prowadzenie zajęć usprawniających ruchowo;
- Prowadzenie zajęć rekreacyjnych, kulturalnych i edukacyjnych;
- Udzielanie porad psychologicznych;
- Świadczenie pomocy w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych;
- Udzielanie wsparcia w zachowaniu więzi rodzinnych;
- Umożliwienie zachowania higieny;
- Zapewnienie co najmniej jednego posiłku dziennie;
- Organizowanie innych zajęć i usług w zależności od potrzeb usługobiorców i realnych możliwości placówki;
- Współpracę z różnymi organizacjami i instytucjami w celu rozwijania nowych form działalności.

9.2. Personel.

W Domu Dziennego Pobytu obecnie zatrudnionych jest 5 osób:

- kierownik DDP – 1 etat
- instruktor terapii zajęciowej – 1/2 etatu

- pomoc kuchenna – 1 etat
- starszy technik fizjoterapii – umowa zlecenie
- instruktor ds. kulturalno – oświatowych – umowa zlecenie.

Raz w tygodniu dyżuruje psycholog, który jest do dyspozycji pensjonariuszy oraz wspiera personel w działaniach zmierzających do polepszenia jakości pracy. Od listopada 2007 r. pracę personelu wspierała praktykantka wydziału pedagogicznego Uniwersytetu Warszawskiego. W miesiącu marcu 2008 r. przez okres 2 tygodni praktyki w DDP odbywała studentka pedagogiki Uniwersytetu Kardynała Wyszyńskiego w Warszawie.

Zadaniem personelu jest motywowanie pensjonariuszy do precyzowania swoich oczekiwań i aktywnego działania w celu zmiany swojej postawy. Zaktywizowanie pensjonariuszy do poprawy własnego samopoczucia jest etapem do aktywizowania działań na rzecz innych. Są osoby, które aktywnie uczestniczą w życiu DDP, angażują swoje działania na rzecz innych, są również osoby wymagające poświęcenia większej uwagi ze względu na swoją bierną, wyczekującą i roszczeniową postawę. Działania personelu są zindywidualizowane, dostosowane do wieku, stanu zdrowia i sytuacji pensjonariusza.

9.3. Pensjonariusze.

W miesiącu styczniu 2008 r. z oferty Domu Dziennego Pobytu korzystało 19 pensjonariuszy, w tym 10 kobiet i 9 mężczyzn. W miesiącach luty i maj – 18 osób, w tym 9 kobiet i 9 mężczyzn. Jedna kobieta zmieniła placówkę na odpowiednią dla jej schorzenia. W lutym jeden mężczyzna przestał korzystać z usług DDP ze względów zdrowotnych, natomiast w marcu doszła nowa osoba (mężczyzna). W miesiącu czerwcu wrócił pensjonariusz – mężczyzna, który korzystał już w przeszłości z usług DDP. Od lipca do września z usług DDP korzystało 18 osób: 9 kobiet i 9 mężczyzn. Dwóch mężczyzn od lipca przestało korzystać z usług, natomiast doszedł nowy pensjonariusz. W październiku doszła jedna kobieta, natomiast w listopadzie odszedł jeden mężczyzna i doszła nowa pensjonariuszka. W grudniu liczba pensjonariuszy wynosiła 20 osób – doszedł jeden pensjonariusz.

Najwięcej osób przebywało w DDP w godzinach 10.00 – 15.00. Oferta DDP dla pensjonariuszy jest cały czas modyfikowana i dostosowywana do potrzeb korzystających. Z komputerów najchętniej rekreacyjnie korzystają mężczyźni, w sposób praktyczny korzystają kobiety. Od marca w ramach wzajemnej pomocy jeden z pensjonariuszy udziela instruktażu korzystania z komputerów osobom zainteresowanym. Dzięki temu wzrosła liczba korzystających z komputerów o dwie osoby. Od listopada 2008 r. instruktażu dot. obsługi komputera osobom zainteresowanym udziela personel. Stała liczba osób chętnie korzysta z zajęć rehabilitacyjnych. Siedemnastu pensjonariuszy aktywnie korzystało z usług DDP. Jedna osoba z uwagi na stan zdrowia uczestniczy w zajęciach DDP w sposób znacznie ograniczony w porównaniu do pozostałej grupy. Z zajęć placówki korzystają również osoby, które nie mają przyznanych usług w DDP na mocy decyzji administracyjnej. Są to 4 kobiety i 1 mężczyzna. Osoby te korzystają z zajęć rehabilitacyjnych, jak również odpłatnie z wyjść do obiektów kultury. Od listopada 2007 r. do czerwca 2008 r. z zasobów Domu Dziennego Pobytu korzystali członkowie Remberrowskiej Akademii Seniora, którzy uczestniczyli w zajęciach plastycznych 1 raz w tygodniu.

Od dnia 22 grudnia 2008 r. Dom Dziennego Pobytu jest zamknięty dla pensjonariuszy z uwagi na rozbudowę budynku i remont dotychczasowych pomieszczeń.

W 2008 roku wydano 65 decyzji administracyjnych przyznających usługi opiekuńcze w zakresie podstawowym świadczone w DDP, w tym dwie decyzje odmowne.

9.4. Działalność Domu.

9.4.1. Zajęcia stałe.

- a. Czytanie prasy, poezji – pensjonariusze na bieżąco za pośrednictwem prasy informowani są o aktualnościach z życia polityki, o problemach społecznych i wiadomościach kulturalnych. Często artykuły prasowe, wiadomości telewizyjne są podstawą do zagorzałych dyskusji pomiędzy pensjonariuszami. Pozawala to na poznanie innych, ich poglądów i wpływa na zwiększenie tolerancji.
- b. Słuchanie muzyki, oglądanie TV/DVD, śpiewanie – pensjonariusze na bieżąco zorientowani są w temacie nowości muzycznych i kinowych, mają możliwość powrotu do starych kasowych filmów.
- c. Rozmowy i dyskusje z pensjonariuszami.
- d. Zebrania – raz w tygodniu odbywają się zebrania personelu DDP z pensjonariuszami. Omawiane są wówczas aktualne propozycje spędzania wolnego czasu, rozwiązywane są bieżące problemy. W roku 2008 odbyły się 53 zebrania kierownika DDP z pensjonariuszami, w tym 2 z Samorządem Pen-

sjonariuszy. Na jedno z zebrań pensjonariusze zaprosili Dyrektora OPS w celu omówienia jakości posiłków.

- e. Zajęcia terapeutyczne manualne:
- haftowanie,
 - szydełkowanie,
 - przygotowywanie włóczki (dobieranie kolorami, wiązanie, zwijanie w kłębki),
 - robienie na drutach,
 - szycie na maszynie,
 - rysowanie szkiców na płótnie,
 - malowanie na szkle,
 - wycinanie, klejenie (papier, krepina, karton, materiał).
- f. Zajęcia rehabilitacyjne – prowadzone przez technika fizjoterapii pozwalają na utrzymanie sprawności fizycznej. Zajęcia prowadzone są w sali telewizyjnej lub przy ładnej pogodzie na świeżym powietrzu. Technik fizjoterapii w ramach zajęć dokonuje:
- kontroli wydolności krążeniowej, tj. pomiar ciśnienia tętniczego i tętna,
 - próby wydolności krążeniowo – oddechowej – na rowerze rehabilitacyjnym. Próby trwają 5 – 10 minut w zależności od wydolności i wytrzymałości podopiecznych – po próbach ponowny pomiar ciśnienia,
 - ćwiczenia ogólnokondycyjne – cel: wzrost wydolności krążeniowo – oddechowej, poprawa koordynacji nerwowo – mięśniowej, niedopuszczenie do zmian wtórnych w niedoczynności, tj. zmiany stawowe, zaniki mięśni, przykurcze,
 - porady ogólne dla wszystkich i indywidualne,
 - gry i zabawy ruchowe dostosowane dla osób w podeszłym wieku.
- g. Zajęcia grupowe z elementami psychologii – zabawy grupowe z elementami psychologii dla pensjonariuszy prowadzone przez psychologa. Zajęcia mają wpływ na budowanie poczucia własnej wartości, uczą prawidłowej komunikacji, uruchamiają procesy myślowe i emocjonalne. Zabawy psychologiczne nie tylko mają wpływ na rozwój psychiczny, ale dostarczają też zabawy, co wpływa na integrację grupy. Od listopada 2007 r. do kwietnia 2008 r. w ramach zajęć grupowych pod kierunkiem psychologa praktykantka realizowała projekt animacyjny pt. „Poznać samego siebie”. Pensjonariusze po zapoznaniu się z założeniami projektu wyrazili zgodę na uczestnictwo w zajęciach. Celem cotygodniowych spotkań było stworzenie możliwości poznania siebie, własnych mocnych i słabych stron, podniesienie samooceny uczestników, rozwinięcie kompetencji interpersonalnych uczestników oraz wspólna integrująca zabawa. Realizacja projektu przewidziana jest do marca 2008 r.
- h. Zajęcia grupowe relaksacyjne, manualne – prowadzone przez terapeutę zajęciowego. Zajęcia relaksacyjne mają na celu redukcję niekorzystnych emocji, obniżają napięcie, pozwalają powrócić do równowagi psychicznej. Zajęcia manualne stanowią połączenie przyjemności (dla siebie) i pracy (nad sobą). Jest to praca poprzez sztukę.
- i. Treningi kulinarne – zajęcia w przygotowywaniu posiłków przez pensjonariuszy pod kierunkiem osoby prowadzącej dają możliwość rozwijania wyobraźni i fantazji kulinarnej, uczą gospodarności, organizacji pracy w grupie. Służą również pogłębianiu wzajemnych relacji. Zajęcia odbywają się raz w tygodniu pod kierunkiem pomocy kuchennej.
- j. Treningi higieniczne – personel zwraca uwagę pensjonariuszom na estetykę i wygląd zewnętrzny. Osoba odpowiedzialna za treningi pomaga w przygotowaniu prania i kąpieli. Uczy obsługi pralki, zwraca uwagę na pozostawianie czystości w łazience po kąpieli i praniu.
- k. Zajęcia malarskie - przy współpracy z Rembertowską Akademią Seniora w DDP prowadzone były od miesiąca listopada 2007 r. do miesiąca czerwca 2008 r. zajęcia malarskie.

9.4.2. Zajęcia okolicznościowe.

- a. Wyjścia do obiektów kultury.
- b. Obchody imienin pensjonariuszy – wprowadzone z inicjatywy pensjonariuszy jako element integracyjny.
- c. Korzystanie z zaproszeń innych placówek.

9.4.3. Kalendarium zajęć w roku 2008:

Styczeń:

- Zajęcia grupowe z elementami psychologii
 - 3 stycznia – inteligencja emocjonalna

- 10 stycznia – rozmowy na temat emocji
 - 24 stycznia – ćwiczenia dotyczące ekspresji emocji
 - 31 stycznia – komunikacja werbalna i niewerbalna, empatia
- Zajęcia grupowe terapeutyczne
- 2 stycznia – przygotowanie masek karnawałowych
 - 3 stycznia – przygotowanie masek karnawałowych
 - 4 stycznia – przygotowywanie masek karnawałowych
 - 9 stycznia – przygotowywanie masek karnawałowych
 - 16 stycznia – przygotowanie masek karnawałowych
 - 23 stycznia – praca nad dekoracjami sali na bal karnawałowy
 - 24 stycznia – praca nad dekoracjami sali na bal karnawałowy
 - 25 stycznia – nad dekoracjami sali na bal karnawałowy, przygotowania do kiermaszu wielkanocnego
 - 29 stycznia – dekoracja sali na bal karnawałowy
- Kino DDP
- 10 stycznia – komedia „Ryś”
 - 11 stycznia – komedia „Testosteron”
 - 23 stycznia – film obyczajowy „Prosta historia”
- Treningi kulinarne
- 3 stycznia – przygotowanie sałatki z tuńczyka
 - 10 stycznia – przygotowanie kanapek
 - 17 stycznia – przygotowanie ciast i ciasteczek
 - 24 stycznia – przygotowanie spaghetti
 - 30 stycznia – pieczenie ciast na zabawę oraz dla pensjonariuszy Domu Ciepła
- Pozostałe
- 4 stycznia – urodziny pensjonariusza
 - 18 stycznia – spotkanie z pensjonariuszami DDP ul. Paca
 - 30 stycznia – zabawa karnawałowa z konkursem na najlepsze przebranie
 - 31 stycznia – wyjście pensjonariuszy do Przedszkola Nr 158, ul. Dwóch Mieczów na poczęstunek w związku z Tłustym Czwartkiem
 - 31 stycznia – pożegnanie pensjonariuszki
 - udział w Wielkiej Orkiestrze Świątecznej Pomocy – przekazanie darów na licytację – prace pensjonariuszy (6),

Luty:

- Zajęcia grupowe z elementami psychologii
- 7 lutego – prawienie sobie komplementów, czy potrafimy przyjmować komplementy
 - 15 lutego – „Wszyscy razem” – o współpracy w grupie cz. 1
 - 21 lutego – „Wszyscy razem” – o współpracy w grupie cz. 2
 - 28 lutego – o kreatywnej postawie
- Zajęcia grupowe terapeutyczne
- 1 lutego – przygotowanie wielkanocnych pisanek haftowanych na kiermasz wielkanocny
 - 6 lutego – praca z masa solną
 - 8 lutego – praca z masa solną, przygotowanie wielkanocnych pisanek haftowanych na kiermasz wielkanocny
 - 13 lutego – praca nad gobelinem
 - 20 lutego – praca z masa solną, nad gobelinem, wykonanie kartek świątecznych wielkanocnych na kiermasz wielkanocny, sklejanie drewnianego modelu
 - 21 lutego – praca nad gobelinem, przygotowanie wielkanocnych pisanek haftowanych na kiermasz wielkanocny
 - 27 lutego – praca nad gobelinem, sklejanie modelu drewnianego
 - 28 lutego – praca nad gobelinem, sklejanie modelu drewnianego
 - 29 lutego – praca nad gobelinem, sklejanie modelu drewnianego, przygotowanie wydmuszek do kiermaszu wielkanocnego

- Kino DDP
 - 15 lutego – film romantyczny „Kroki w chmurach”
 - 19 lutego – film s-f „Matrix”
 - 22 lutego – komedia romantyczna „Dlaczego nie”
 - 25 lutego – film s-f „Matrix reaktywacja”
 - 27 lutego – film dokumentalny „11 września”
- Treningi kulinarne
 - 7 lutego – przygotowanie zupy mlecznej
 - 15 lutego – przygotowanie jajek faszerowanych i kanapek
 - 21 lutego – przygotowanie jajecznicy
 - 28 lutego – przygotowanie chleba zapiekanego z jajkiem
- Pozostałe
 - 1 lutego – wyjście na bal Walentynkowy do Domu Kultury, ul. Grochowska na zaproszenie DDP ul. Paca; koncert romansów rosyjskich w wykonaniu Ludmiły Piechockiej
 - 5 lutego – imieniny pensjonariuszki
 - 14 lutego – poczęstunek Walentynkowy

Marzec:

- Zajęcia grupowe z elementami psychologii
 - 6 marca – kreatywne myślenie, iluzje optyczne
 - 13 marca – „Razem i twórczo” – przygotowanie do zakończenia projektu
- Zajęcia grupowe terapeutyczne
 - 4 marca – przygotowanie wielkanocnych pisanek haftowanych na kiermasz wielkanocny
 - 12 marca – wyduszki wielkanocne
 - 13 marca – praca nad ozdobami wielkanocnymi
 - 14 marca – praca nad ozdobami wielkanocnymi
 - 26 marca – praca nad gobelinem, przygotowania do pracy nad patchworkiem
 - 27 marca – praca nad gobelinem
 - 28 marca – praca nad gobelinem, hafty do patchworku
- Kino DDP
 - 7 marca – film biograficzny o Edith Piaf „Niczego nie żałuję”
 - 14 marca – film s-f „Matrix rewolucje”
 - 26 marca – film obyczajowy „Trudna droga do miłości”
- Treningi kulinarne
 - 6 marca – przygotowanie placków ziemniaczanych
 - 7 marca – przygotowanie mazurka wielkanocnego
 - 10 marca – przygotowanie ciasteczek i babeczek na kiermasz Wielkanocny
 - 13 marca – przygotowanie zapiekanych jabłek
 - 14 marca – przygotowanie ciast dla pensjonariuszy z Domu Ciepła
 - 18 marca – przygotowanie potraw na śniadanie wielkanocne
 - 19 marca – przygotowanie potraw na śniadanie wielkanocne, pieczenie ciast
- Pozostałe
 - 4 marca – obchody imienin pensjonariusza
 - 10 – 11 marca – Kiermasz Wielkanocny w holu Urzędu Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy
 - 17 marca – obchody imienin pensjonariusza
 - 19 marca – obchody imienin pensjonariusza
 - 20 marca – Śniadanie Wielkanocne z udziałem pensjonariuszy w Domu Ciepła oraz zaprzyjaźnionym z DDP księdzem
 - 26 marca – obchody imienin pensjonariuszki
 - 27 marca – wyjście do AON – u na koncert Eleni
 - 31 marca – obchody imienin pensjonariuszki

Inicjatywa własna pensjonariusza – w ramach wzajemnej pomocy jeden z pensjonariuszy podjął się nauki obsługi komputera innych pensjonariuszy. Pierwsze zajęcia odbyły się w dniu 27 marca 2008 r. W zajęciach uczestniczyły 2 panie i 2 panów.

Kwiecień:

- Zajęcia grupowe z elementami psychologii
 - 10 kwietnia – podsumowanie zajęć z realizowanego projektu animacyjnego pt. „Poznać samego siebie”, ankieta
- Zajęcia grupowe terapeutyczne
 - 2 kwietnia – praca nad gobelinem
 - 3 kwietnia – praca nad gobelinem, hafty do patchworku
 - 4 kwietnia – hafty do patchworku, porządkowanie wełny
 - 9 kwietnia – hafty do patchworku, porządkowanie wełny
 - 11 kwietnia – praca nad gobelinem, porządkowanie wełny
 - 14 kwietnia – hafty do patchworku, porządkowanie wełny
 - 16 kwietnia – praca nad gobelinem, hafty do patchworku
 - 17 kwietnia – praca nad gobelinem, porządkowanie wełny, hafty do patchworku
 - 18 kwietnia – praca nad gobelinem, porządkowanie wełny, hafty do patchworku
 - 22 kwietnia – haft krzyżykowy
 - 23 kwietnia – haft krzyżykowy
 - 24 kwietnia – haft krzyżykowy
 - 30 kwietnia – nawijanie włóczki
- Kino DDP
 - 25 kwietnia – dramat „Pora umierać”
- Treningi kulinarne
 - 3 kwietnia – przygotowanie sałatki śledziowej, ciast na imieniny
 - 10 kwietnia – przygotowanie placków z bananami
 - 17 kwietnia – przygotowanie pieczarek faszerowanych
 - 18 kwietnia – przygotowanie ciast dla pensjonariuszy z Domu Ciepła
 - 23 kwietnia – przygotowanie ciasta na imieniny pensjonariusza
 - 24 kwietnia – przygotowanie leczy, kanapki
 - 25 kwietnia – pieczenie babeczek
- Pozostałe
 - 3 kwietnia – obchody imienin dwóch pensjonariuszy
 - 10 kwietnia – wyjście do teatru Na Woli na sztukę pt. „Kura na plecach”
 - 11 kwietnia – sadzenie kwiatów na terenie DDP
 - 14 kwietnia – wybory Samorządu Pensjonariuszy
 - 16 kwietnia – wycieczka do Łazienek, zwiedzanie wystawy malarskiej pt. „Obrazy liryczne” w Starej Kordegardzie
 - 23 kwietnia – obchody imienin pensjonariusza

Maj:

- Zajęcia grupowe z elementami psychologii
 - 15 maja – zajęcia wstępne, wzajemne poznanie pensjonariuszy i prowadzącej zajęcia
 - 23 maja – test do samooceny, gra towarzyska
 - 29 maja – poczucie własnej wartości – definicja, od czego zależy? Ćwiczenie „Filizanka” – co myślę o sobie, co myślą o mnie inni
- Zajęcia grupowe terapeutyczne
 - 7 maja – praca nad gobelinem, praca nad maskami weneckimi
 - 8 maja – praca nad gobelinem, hafty do patchworku
 - 9 maja – praca nad gobelinem, szycie ręczne
 - 12 maja – porządkowanie wełny
 - 14 maja – praca nad gobelinem
 - 15 maja – hafty do patchworku, praca nad gobelinem, porządkowanie wełny

- 23 maja – praca nad gobelinem
- Treningi kulinarne
 - 8 maja – przygotowanie ciasta na imieniny
 - 8 maja – grill
 - 29 maja – przygotowanie sałatki i kanapek
- Pozostałe
 - 5 maja – wycieczka do ogrodu botanicznego w Powsinie
 - 5 maja – wyjście do Teatru Bajka na występ zespołu Duo Aguitania poświęcony tradycyjnej muzyce Ekwadoru
 - 8 maja – obchody imienin pensjonariuszki
 - 16 maja – wyjście do Muzeum Narodowego na wystawę pt. „Skarby Ukrainy”
 - 19 maja – występ dzieci ze Szkoły Podstawowej, ul. Dwóch Mieczy 5
 - 28 maja – wyjście do kina na film pt. „Nie kłam kochanie”

Czerwiec:

- Zajęcia grupowe z elementami psychologii
 - 6 czerwca – wprowadzenie do asertywności, kwestionariusz autopercepcji
 - 12 czerwca – asertywność, moje miejsce w grupie
 - 25 czerwca – wartości w życiu
- Zajęcia grupowe terapeutyczne
 - 5 czerwca – praca nad gobelinem, haft krzyżykowy
 - 11 czerwca – praca nad gobelinem, haft krzyżykowy
 - 12 czerwca – praca nad gobelinem, haft krzyżykowy
 - 13 czerwca – praca nad gobelinem, haft krzyżykowy
 - 18 czerwca – tkactwo, haft krzyżykowy, malowanie akwarelami
 - 19 czerwca – praca nad gobelinem, haft krzyżykowy
 - 20 czerwca – praca nad gobelinem, haft krzyżykowy
 - 23 czerwca – praca nad gobelinem, haft krzyżykowy
 - 25 czerwca – praca nad gobelinem
 - 26 czerwca – praca nad gobelinem, haft krzyżykowy
 - 27 czerwca – praca nad gobelinem
- Treningi kulinarne
 - 24 czerwca – przygotowanie ciasta na imieniny
- Pozostałe
 - 3 czerwca – wycieczka do ZOO
 - 4 czerwca – wycieczka całodniowa do Czerwińska i Płocka
 - 11 czerwca – wyjście na wystawę CAS do Urzędu Dzielnicy
 - 16 czerwca – występy dzieci ze Szkoły Podstawowej, ul. Dwóch Mieczy 5; dzieci zostały zaproszone przez pensjonariuszy DDP na słodki poczęstunek
 - 24 czerwca – obchody imienin pensjonariuszki
 - 30 czerwca – obchody imienin pensjonariusza

Lipiec:

- Zajęcia grupowe z elementami psychologii
 - 10 lipca – wspomnienia związane z naszym życiem rodzinnym
 - 17 lipca – tolerancja wobec osób zakażonych wirusem HIV – informacje, prawda i mity, jak pomagać osobom zakażonym
 - 24 lipca – wprowadzenie do komunikacji: co to jest komunikacja, komunikacja werbalna a niewerbalna, co sprzyja dobrej komunikacji, zabawa „tajemniczy przyjaciel”
 - 31 lipca – komunikacja cd., rozmowa na temat, jak się czuję, gdy pomagam innym
- Zajęcia grupowe terapeutyczne
 - 2 lipca – praca nad gobelinem, haft krzyżykowy
 - 3 lipca – praca nad gobelinem, haft krzyżykowy

- 4 lipca – praca nad gobelinem, haft krzyżykowy
 - 9 lipca – praca nad gobelinem, haft krzyżykowy
 - 10 lipca – praca nad gobelinem, haft krzyżykowy
 - 11 lipca – praca nad gobelinem, haft krzyżykowy
 - 16 lipca – praca nad gobelinem, modelarstwo
 - 21 lipca – haft krzyżykowy, modelarstwo
 - 23 lipca – haft krzyżykowy
 - 24 lipca – modelarstwo, haft krzyżykowy, patchwork
 - 25 lipca – patchwork, praca nad gobelinem
 - 28 lipca – haft krzyżykowy, modelarstwo
 - 29 lipiec – haft krzyżykowy, modelarstwo
 - 30 lipca – praca nad gobelinem, haft krzyżykowy
 - 31 lipca – praca nad gobelinem
- Kino DDP
- 29 lipca – film obyczajowy „Boneville”
- Treningi kulinarne
- 10 lipca – przygotowanie ciasta na imieniny
 - 17 lipca – pieczenie ciast: z jagodami, zebra; przygotowanie sałatki z tuńczyka
 - 21 lipca – przygotowanie ciasta na imieniny
 - 23 lipca – przygotowanie ciast dla pensjonariuszy Domu Ciepła
 - 29 lipca – desery lodowe
- Pozostałe
- 11 lipca – obchody imienin pensjonariuszki
 - 15 lipca – wycieczka tramwajem wodnym po Wiśle
 - 22 lipca – obchody imienin pensjonariusza

Sierpień:

- Zajęcia grupowe z elementami psychologii
- 7 sierpnia – uczucia; podział uczuć na przyjemne i nieprzyjemne, czy umiemy mówić o uczuciach, zabawa „niewerbalne pokazywanie uczuć”
 - 21 sierpnia – uczucia c.d.; sytuacje, w których okazujemy emocje, jak się czuję w mojej grupie;
 - tolerancja wobec osób zakażonych wirusem HIV – informacje, prawda i mity, jak pomagać osobom zakażonym
 - 28 sierpnia – komunikacja zakończenie: cechy dobrego rozmówcy, słuchacza, czy jesteś dobrym rozmówcą”
- Zajęcia grupowe terapeutyczne
- 1 sierpnia – praca nad gobelinem, modelarstwo
 - 4 sierpnia – haft krzyżykowy, modelarstwo
 - 5 sierpnia – haft krzyżykowy, modelarstwo
 - 6 sierpnia – haft krzyżykowy
 - 7 sierpnia – haft krzyżykowy
 - 8 sierpnia – haft krzyżykowy, modelarstwo
 - 11 sierpnia – haft gobelinowy, modelarstwo
 - 12 sierpnia – modelarstwo
 - 14 sierpnia – modelarstwo
 - 18 sierpnia – modelarstwo
 - 19 sierpnia – modelarstwo
 - 20 sierpnia – modelarstwo, patchwork
 - 21 sierpnia – modelarstwo
 - 22 sierpnia – modelarstwo
 - 25 sierpnia – modelarstwo
 - 27 sierpnia – haft gobelinowy
 - 28 sierpnia – haft gobelinowy
 - 29 sierpnia – haft gobelinowy

- Kino DDP
 - 12 sierpnia – film dokumentalny „Terroryzm w USA”
- Treningi kulinarne
 - 7 sierpnia – przygotowanie deserów lodowych, kompot ze śliwek
 - 13 sierpnia – grill
 - 14 sierpnia – desery lodowe
 - ciasta na imieniny
 - 21 sierpnia – sałatka grecka
 - 28 sierpnia – przygotowanie ciast dla pensjonariuszy Domu Ciepła, chleb zapiekany w jajku
 - 29 sierpnia – przygotowanie ciasta: śmietanowiec
- Pozostałe
 - 29 sierpnia – spotkanie pensjonariuszy przy cieście

Wrzesień:

- Zajęcia grupowe z elementami psychologii
 - 11 września – przygotowanie plakatu na temat uczuć
 - 17 września – zajęcia integracyjne – jaki jestem
- Zajęcia grupowe terapeutyczne
 - 12 września – modelarstwo, haft krzyżykowy
 - 15 września – haft krzyżykowy
 - 19 września – patchwork
 - 22 września – haft krzyżykowy, patchwork
 - 23 września – haft krzyżykowy, patchwork, modelarstwo
 - 24 września – haft krzyżykowy, patchwork
 - 25 września – haft krzyżykowy, modelarstwo, malowanie na szkle
 - 26 września – haft krzyżykowy, malowanie na szkle
 - 29 września – modelarstwo, haft krzyżykowy
 - 30 września – modelarstwo, haft krzyżykowy
- Kino DDP
 - 12 września – film przyrodniczy „Tygrys bengalski”
 - 19 września – dramat obyczajowy „Wszystko będzie dobrze”
 - 26 września – film obyczajowy „Thelma i Louisa”
- Treningi kulinarne
 - 4 września – przygotowanie sałatki śledziowej
 - 10 września – przygotowanie kruchego ciasta ze śliwkami
 - 11 września – jajecznicą
 - 18 września – zapiekanki
 - 25 września – przygotowanie ciast dla pensjonariuszy Domu Ciepła
- Pozostałe
 - 3 września – przeprowadzenie ankiety w celu określenia poziomu zadowolenia z funkcjonowania pensjonariuszy w Domu Dziennego Pobytu
 - 10 września – spotkanie pensjonariuszy przy cieście, wspólne śpiewanie
 - 11 września – uczestnictwo w III zjeździe seniorów w DDP Dzielnicy Mokotów pod hasłem „Nie bójmy się jesieni”

Październik:

- Zajęcia grupowe z elementami psychologii
 - 8 października – zajęcia integracyjne
 - 15 października – czym jest stres?, jakie sytuacje nas stresują?, sposoby radzenia sobie ze stresem
 - 29 października – rozmowa na temat święta 1 listopada
- Zajęcia grupowe terapeutyczne

- 1 października – modelarstwo, haft krzyżykowy
 - 2 października – haft krzyżykowy, patchwork
 - 3 października – patchwork, haft krzyżykowy, modelarstwo
 - 7 października – haft krzyżykowy, modelarstwo
 - 8 października – patchwork
 - 9 października – haft krzyżykowy, patchwork, modelarstwo
 - 10 października – haft krzyżykowy, patchwork
 - 15 października – modelarstwo
 - 16 października – modelarstwo
 - 17 października – modelarstwo
 - 20 października – praca z masą solną, komponowanie bukietów
 - 21 października – komponowanie bukietów, malowanie zaproszeń
 - 22 października – komponowanie bukietów, malowanie zaproszeń, malowanie maski
 - 25 października – praca z masą solną, komponowanie bukietów
 - 27 października – komponowanie bukietów
 - 29 października – malowanie
 - 30 października – pakowanie prac z masy solnej
- Treningi kulinarne
- 1 października – przygotowanie grilla
 - 2 października – przygotowanie hot – dogów
 - 6 października – przygotowanie tortu i ciasteczek
 - 16 października – śniadanie, sałatka
- Pozostałe
- 6 października – 90 – te urodziny pensjonariuszki
 - 10 października – imieniny pensjonariuszki
 - 23 października – wyjście na przedstawienie do DDP, ul. Paca

Listopad:

- Zajęcia grupowe z elementami psychologii
- 12 listopada – rozmowa na temat rodzin
 - 24 listopada – rozmowa na temat „dobrych i złych stron jesieni życia”
 - zajęcia integracyjne
- Zajęcia grupowe terapeutyczne
- 5 listopada – modelarstwo
 - 7 listopada – haft krzyżykowy, modelarstwo
 - 13 listopada – patchwork
 - 17 – 19 listopada – dekoracja sal na uroczystość 25 – lecia Domu Dziennego Pobytu
 - 26 listopada – haft krzyżykowy
 - 27 listopada – haft krzyżykowy
- Treningi kulinarne
- 6 listopada – przygotowanie ciasta
 - 20 listopada – śniadanie
- Pozostałe
- 6 listopada – uczestnictwo w III Dniu Otwartym Środowiskowych Domów Samopomocy, promocja Turcji
 - 19 listopada – uroczystość 25 – lecia Domu Dziennego Pobytu w Sali Kolumnowej Urzędu m. st. Warszawy dla Dzielnicy Rembertów
 - 19 listopada – Bal Seniora z udziałem pensjonariuszy Domu Dziennego Pobytu, ul. Paca

Grudzień:

- Zajęcia grupowe z elementami psychologii
- 3 grudnia – rozmowa na temat tradycji świątecznych, zabawa „co chciałbym ci podarować”
- Treningi kulinarne

- 10 grudnia – przygotowanie ciasta na Wigilię
 - 11 grudnia – przygotowanie sałatek na Wigilię
- Pozostałe
- 12 grudnia – Wigilia
 - 19 grudnia – obchody imienin pensjonariusza

9.4.4. Obiady w DDP.

W okresie od 1 stycznia do 31 grudnia 2008 r. wydano 4.053 posiłki obiadowe, które w ramach cateringu przywożone były przez Bar „Figaro” (2.550 posiłków odpłatnych, 1.503 posiłki bezpłatne).

10. Magazyn odzieżowy.

W roku 2008 z oferty magazynu odzieżowego mieszkańcy dzielnicy skorzystali 288 razy, przy czym niektórzy korzystali kilkakrotnie.