

1. WSTĘP

1.1. Łączna liczba mieszkańców.

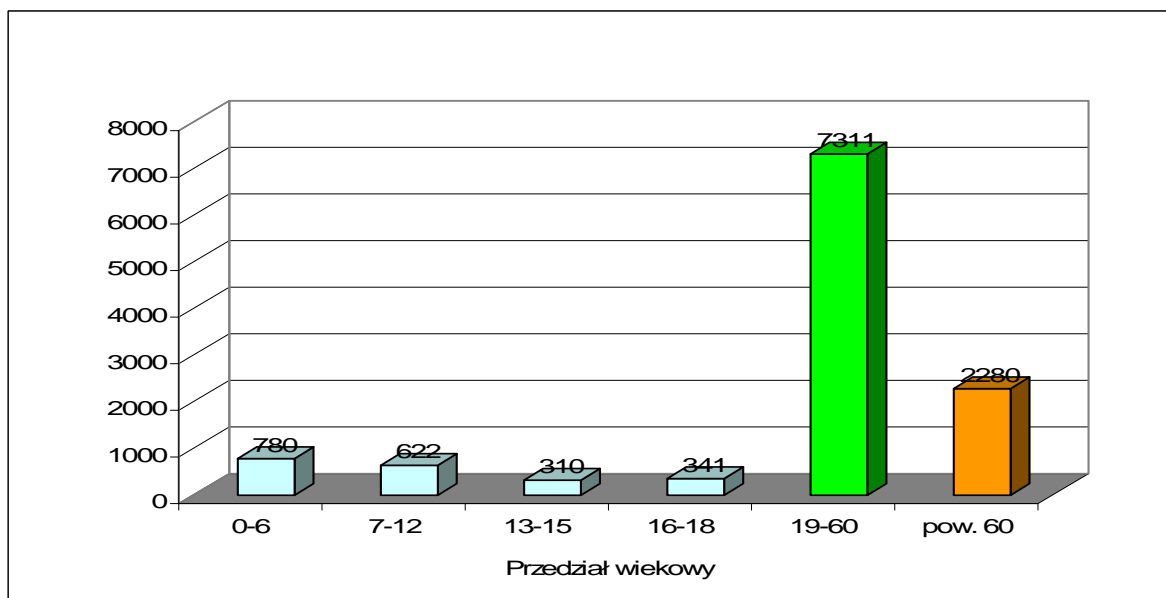
Zgodnie z danymi Delegatury Biura Administracji i Spraw Obywatelskich w Dzielnicy Rembertów Miasta Stołecznego Warszawy, na terenie dzielnicy na pobyt stały i czasowy na dzień 31 grudnia 2009 r. zameldowanych było **22.208** osób, z czego **11.664** osoby to kobiety, **10.564** – mężczyźni.

1.2. Struktura demograficzna mieszkańców dzielnicy.

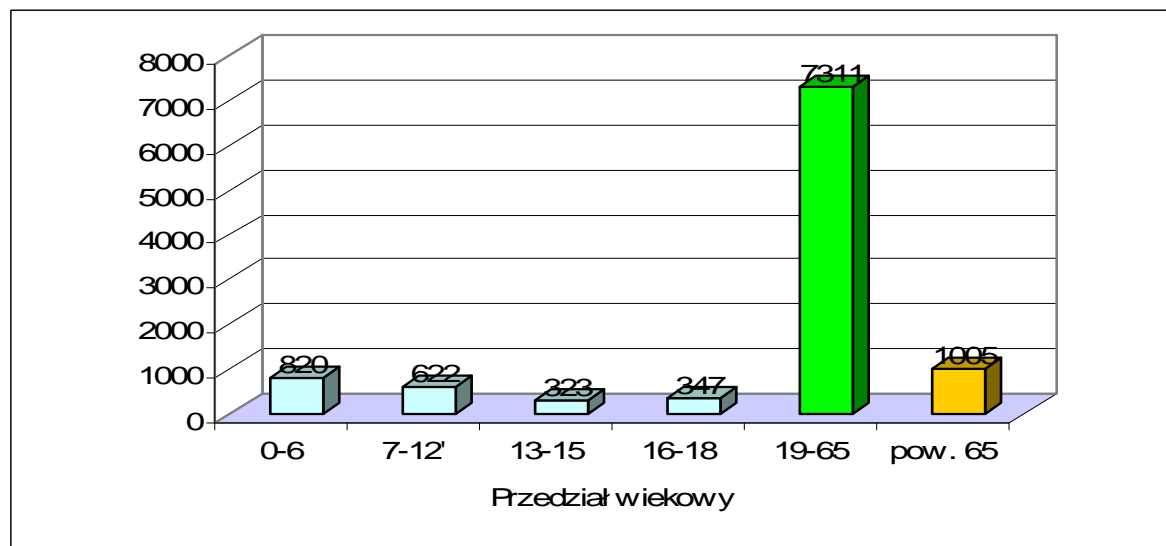
Tabela nr 1. Podział mieszkańców ze względu na płeć i wiek.

Wiek	0-6		7-12		13-15		16-18		19-65		19-60		pow. 65	pow. 60	Razem				
Płeć	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M+K		
Liczba	820	780	617	622	323	310	347	341	7.452	7.311	1.005	2.280	10.564	11.664	22.208				
%	3,69	3,52	2,77	2,80	1,45	1,39	1,56	1,53	33,57	32,93	4,53	10,26	47,50	52,50	100				
	18,71								66,50				14,79						

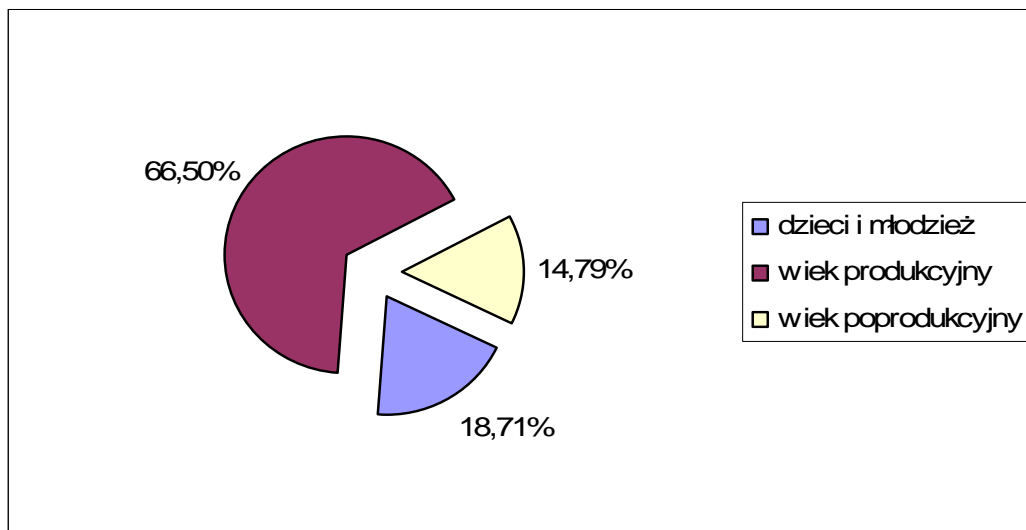
Wykres nr 1. Struktura wiekowa – kobiety.



Wykres nr 2. Struktura wiekowa - mężczyźni.



Wykres nr 3. Charakterystyka społeczno – demograficzna.



Spółeczność Rembertowa:

- Jest społecznością młodą – prawie 86% mieszkańców nie przekroczyło wieku emerytalnego.
- Jedynie ok. 19% mieszkańców to dzieci i młodzież. W perspektywie 20 – 30 lat, przy zachowaniu istniejących tendencji demograficznych, proces starzenia się społeczności będzie szczególnie dotkliwy – aktualne proporcje mogą się odwrócić.
- Prawie 67% mieszkańców jest w wieku aktywności zawodowej, co sprawia, że szczególne poczucie zagrożenia wywołuje perspektywa utraty pracy.

2. ZADANIA OŚRODKA

1. Zadania własne m. st. Warszawy, realizowane na terenie Dzielnicy Rembertów, określone w ustawie o pomocy społecznej, a także inne zadania – zgodnie z ustaleniami Rady Miasta.
2. Zadania zlecone m. st. Warszawie, określone w ustawie o pomocy społecznej i innych ustawach oraz zadania wynikające z porozumień zawartych z Wojewodą Mazowieckim, innymi jednostkami samorządu terytorialnego i administracją rządową.

3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA

3.1. Struktura organizacyjna Ośrodka.

Struktura organizacyjna jest zgodna z Zarządzeniem Nr 6 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy z dnia 30 czerwca 2008 r. W ramach regulaminu wyodrębniono następujące podstawowe komórki organizacyjne:

1. **Dział Pomocy Środowiskowej** – dział ten m. in. zajmuje się organizacją pomocy materialnej oraz usługowej poprzez terenowych pracowników socjalnych.
2. **Samodzielne Stanowisko ds. Świadczeń** – głównym zadaniem pracownika jest realizacja świadczeń, prowadzenie bazy danych oraz przygotowywanie sprawozdań z udzielonej pomocy.
3. **Dział ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej** – pracownicy działu prowadzą poradnictwo specjalistyczne, Agencję Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy oraz Klub Wolontariusza
4. **Dział Finansowo – Księgowy** – prowadzi obsługę finansowo – księgową całego Ośrodka.
5. **Dział Administracyjny** – pracownicy działu m. in. czuwają nad prawidłową eksploatacją nieruchomości oraz majątku, sprawami kadrowymi oraz obsługą kancelaryjną Ośrodka.
6. **Dom Dziennego Pobytu** – jest placówką wsparcia o zasięgu lokalnym, ukierunkowaną na utrzymanie osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych ruchowo w środowisku zamieszkania; koordynacja Rembertowskiej Akademii Seniora.
7. **Samodzielne stanowisko radcy prawnego** – stanowisko ds. obsługi prawnej Ośrodka, zadanie realizowane przez podmiot gospodarczy.

3.2. Stan zatrudnienia pracowników.

Na dzień 31 grudnia 2009 r. Ośrodek Pomocy Społecznej wraz z placówką wsparcia zatrudniał 34 pracowników.

Tabela nr 2. Charakterystyka zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej – stan na dzień 31 grudnia 2009 r.

Lp.	Wykształcenie	Liczba pracowników	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
1.	Podyplomowe	8	5	3
2.	Wyższe	14	12	2
3.	Wyższe zawodowe (licencjat, inżynier)	6	4	2
4.	Policealne	2	2	0
5.	Średnie	2	2	0
6.	Zawodowe	2	1	1
Liczba pracowników ogółem		34	26	8

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej cały czas podnoszą swoje kwalifikacje: aktualnie siedmiu pracowników uzupełnia wykształcenie.

Pracownicy podnoszą swoje kwalifikacje także w innych formach edukacyjnych. W roku 2009 uczestniczyli w następujących przedsięwzięciach:

1. Szkolenie: „Stres i wypalenie zawodowe”, Biało-brzegi, 28 – 29.07.2009 r.
2. Szkolenie: „Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych – zmiany w 2009 roku”, Warszawa, 16.09.2009 r.
3. Szkolenie: „Mediacje i negocjacje w pracy w trudnym kliencie”, Łąck, 28 – 30.09.2009 r.

4. Szkolenie: „Autyzm, Zespół Aspergera, ADHD, FAS: Nowe metody diagnozy i terapii dzieci w wieku szkolnym. Studium przypadków i warsztaty praktyczne”, Warszawa, 28.05.2009 r.
5. Szkolenie: „Rozwój wolontariatu w ośrodkach pomocy społecznej”
 - I moduł: Lubiejewo k. Ostrowii Mazowieckiej, 09 – 11.02.2009 r.
 - II moduł: Warszawa, 18 – 20.02.2009 r.
 - III moduł: Brok, 09 – 11.03.2009 r.
6. Szkolenie: „Zarządzanie metodą projektu” 15.10.2009 r.
7. Szkolenie: „Na prawo patrz! – aspekty formalno – organizacyjne i prawne wolontariatu”, 27.10.2009 r.
8. Szkolenie: „Nowelizacja ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie – rola i zadania samorządów”, Warszawa, 24.04.2009 r.
9. Kurs: „Studium Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”, Warszawa, 16.09 – 28.04.2009 r.
10. Szkolenie: „Metody i techniki diagnozowania problemów i potrzeb beneficjentów”, Warszawa, 04.06.2009 r.
11. Szkolenie: „RWE”, Warszawa, 27.11.2009 r.
12. Szkolenie: „Praca z trudnym i roszczeniowym klientem”, Warszawa, 28 – 30.09.2009 r.
13. Szkolenie: „Obniżki czynszów”, Warszawa, 27.08.2009 r.
14. Zajęcia Mazowieckiej Szkoły Mediatorów Rodzinnych, Warszawa, 09– 10.10.2009 r., 6 – 7.11.2009 r., 27 – 28.11.2009 r., 18 – 19.12.2009 r., 8 – 9.01.2010 r.
15. Szkolenie: „Realizacja projektu / procedury, fazy projektu”, Jachranka, 02 – 03.07.2009 r.
16. Szkolenie: „Wielosektorowość w pomocy społecznej”, Warszawa, 21 –23.07.2009 r.
17. Szkolenie: „Przygotowanie projektu socjalnego, m.in. metodą PCM”, Załdzież k. Płocka, 19 – 21.10.2009 r.
18. Szkolenie: „Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych w roku 2009 r.”, Warszawa, 08.07.2009 r.
19. Szkolenie: „Podstawowa wiedza o HIV/AIDS”, Warszawa, 23.09.2009 r.
20. Szkolenie: „Strategie pomocy psychologicznej dla członków rodzin dysfunkcyjnych”, Warszawa, 7 – 9.12.2009 r.
21. Szkolenie: „Zarządzanie czasem i priorytetami”, Warszawa, 09.05.2009 r.
22. Szkolenie: „Kontrakt socjalny”, Białobrzegi k. Warszawy, 2 – 3.07.2009 r.
23. Szkolenie: „Podstawy psychopatologii – studium przypadku”, 29.09.2009 r.
24. Szkolenie: „Dziecko w cyberprzestrzeni – od wielkich szans do wielkich zagrożeń”, Warszawa, 27.11.2009 r.
25. Szkolenie: „Kodeks Postępowania Administracyjnego – teoria a praktyka w instytucjach pomocy społecznej”, Warszawa, 27.01.2009 r.

26. Szkolenie: „Przygotowanie postępowania oraz badanie i ocena ofert po nowelizacji. Sprzeczności interpretacyjne, możliwe błędy i nieprawidłowości”, Wisła, 20 – 22.05.2009 r.
27. Szkolenie: „Dokumenty niejawnne i dane osobowe w pomocy społecznej”, Warszawa, 28.09.2009 r.
28. Szkolenie: „Wielosektorowość w pomocy społecznej”, Białobrzegi k. Radomia, 07 – 09.10.2009 r.
29. Szkolenie: „Postępowanie egzekucyjne w administracji – praktyczne aspekty”, Warszawa, 19.10.2009 r.
30. Szkolenie: „Nowe zarządzenie publiczne w pomocy społecznej”, Jedlnia Letnisko, 17 – 19.11.2009 r.
31. Szkolenie: „Nowelizacja 2009 – zamówienia na dostawy, usługi, roboty budowlane”, Rzucewo k. Pucka, 25 – 27.11.2009 r.
32. Szkolenie: „Nowa ustawa o pracownikach samorządowych. Praca jednostek samorządu terytorialnego po zmianie przepisów”, Warszawa, 1 – 3.04.2009r.
33. Szkolenie: „Zasady klasyfikowania wydatków strukturalnych w praktyce Ośrodków Pomocy Społecznej w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki /PO KL/”, Warszawa, 16.04.2009 r.
34. Szkolenie: „Wydatki strukturalne w jednostkach samorządu terytorialnego oraz sporządzanie sprawozdania Rb-Ws”, UD Rembertów, 30.04.2009 r.
35. Szkolenie: „Konstruowanie budżetu zadaniowego”, Brok, 28 – 30.09.2009 r.
36. Szkolenie: „Rachunkowość Jednostek Pomocy Społecznej w praktyce”, Zakopane, 15 – 18.11.2009 r.
37. Szkolenie: „Wydatki budżetowe i ich ewidencja”, Warszawa, 19.06.2009 r.
38. Szkolenie: „Nowe zasady prowadzenia spraw kadrowych w samorządach od 01.01.2009 r.”, Warszawa, 29.01.2009 r.
39. Szkolenie: „Zasady podlegania ubezpieczeniom społecznym i ubezpieczeniu zdrowotnemu pracowników, zleceniobiorców”, ZUS Warszawa, 19.06.2009 r.
40. Szkolenie: „Kontrola PIP – przestrzeganie Prawa Pracy w zakładzie /jednostce/”, Warszawa, 19.10.2009 r.
41. Szkolenie: „Wydatki strukturalne w jednostkach samorządu terytorialnego oraz sporządzanie sprawozdania Rb - Ws”, UD Rembertów, 21.03.2009 r.
42. Szkolenie: „ Czynności kancelaryjne, obieg dokumentów i współpraca z archiwum – funkcjonowanie sekretariatu i kancelarii w administracji publicznej”, Warszawa, 10.03.2009 r.
43. Szkolenie: „Zamówienia poniżej 14 tys. euro – problemy, regulacje wewnętrzne, dokumentowanie procedur”, Warszawa, 11.12.2009 r.
44. Szkolenie: „Organizacyjne, techniczne i fizyczne zasady zabezpieczenia danych osobowych – zadania administratorów danych”, Warszawa, 24.03.2009 r.
45. Szkolenie: „Skuteczna ochrona danych osobowych w firmie – jak przygotować się do kontroli GIODO”, Warszawa, 27.03.2009 r.

46. Szkolenie: „Funkcjonowanie systemu OU Pomost w warunkach podwyższonych wymagań dla zbiorów centralnych – edycja dla pracowników działu świadczeń”, Warszawa, 08.05.2009 r.
47. Szkolenie: „Możliwości finansowania projektów edukacyjnych, realizowanych w ramach Priorytetu IX Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki”, Warszawa, 4.05.2009 r.
48. Szkolenie: „Zarządzanie i rozliczanie projektów systemowych /w ramach Poddziałania 7.1.1 i 7.1.2 PO KL/”, Warszawa, 17.09.2009 r.
49. Szkolenie: „Zarządzanie projektami – praca w projekcie”, Warszawa, 25 – 26.02.2009 r.
50. Szkolenie: „Cykl treningów psychologicznych”, Kuligowo k. Radzymina, 19 – 22.04.2009 r.

Konferencje, seminaria i spotkania, w których uczestniczyli pracownicy OPS w 2009 r.

1. Konferencja: „Rodzina zastępcza dla dzieci bez przyszłości”, Warszawa, 13.03.2009 r.
2. Konferencja: „Różne nurty psychoterapii w leczeniu osób uzależnionych”, Kraków, 13 – 15.05.2009 r.
3. Spotkanie: „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, stosowanie procedury Niebieskiej Karty”, Warszawa, 20.05.2009 r.
4. Seminarium:
 - Blok 1. „Modele tworzenia i działania przedsiębiorstw społecznych”, 20.05.2009 r.
 - Blok 2. „Funkcje społeczne przedsiębiorstwa społecznego”, 27.05.2009 r.
 - Blok 3. „Działalność ekonomiczna przedsiębiorstw społecznych”, 03.06.2009 r.
5. Konferencja: „Praktyczne aspekty zatrudnienia osób niepełnosprawnych w kontekście zmian w prawie obowiązujących od dnia 01 stycznia 2009 r.”, Warszawa, 24.06.2009 r.
6. Seminarium: „Nałogowe zachowania jako narastający problem wśród DDA. Konieczność czy wybór? Czy jesteśmy skazani na nałogi”, Warszawa, 07 – 09.06.2009 r.
7. Seminarium: „Strategie i procedury psychoterapeutyczne w pracy z członkami rodzin dysfunkcyjnych”, Warszawa, 23 – 25.11.2009 r.
8. Seminarium: „Trudne drogi dorastania – zdrowie psychiczne dzieci i młodzieży z rodzin z problemami alkoholowymi”, Warszawa, 14 – 16.12.2009 r.
9. Konferencja: „Tylko życie poświęcone innym warte jest przeżycia”, Warszawa, Klub Wolontariatu APS, 24.05.2009 r.
10. Seminarium: „Tworzenie integracji społecznej na Mazowszu poprzez wolontariat”, Mościbrody, 28 – 29.05.2009 r.
11. Spotkanie koordynatorów Wolontariatu w OPS, Warszawa, 18.06.2009 r.

12. Konferencja: „Jak, gdzie, kiedy? Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych m. st. Warszawy wobec problemów uzależnień i przemocy”, Warszawa, 18.02.2009 r.
13. Spotkanie: „Wybór ofert letniego wypoczynku dzieci”, UD Rembertów, 09.05.2009 r.
14. Spotkanie: „Realizacja Lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień w roku szkolnym 2008/2009”, Warszawa, 15.06.2009 r.
15. Konferencja: „Co po terapii?”, Warszawa, 30.09.2009 r.
16. Konferencja: „Ursynowska profilaktyka – teoria i praktyka”, Warszawa, 06.10.2009 r.
17. Konferencja: „ Polityka Społeczna w Unii Europejskiej, kreowanie regionalnych polityk społecznych”, Warszawa, 6 – 7.10.2009 r.
18. Konferencja: „Podsumowanie projektu współfinansowanego ze środków UE: Bądź aktywny w Życiu”, Warszawa, 30.11.2009 r.
19. Spotkanie: „Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie, w tym stosowania procedury Niebieskiej Karty”, Warszawa, 20.05.2009 r.
20. Seminarium: „Podsumowanie realizacji Miejskiego Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie”, Warszawa, 25.09.2009 r.
21. Seminarium: „Utworzenie zespołu pracy z rodzinami dzieci umieszczonych w niepokrewnionych rodzinach zastępczych jako uzupełnienie systemu wsparcia rodzin zastępczych na terenie Warszawy. Wzmacnianie trwałych więzi dzieci z rodzicami i ich krewnymi”, Warszawa, 11.12.2009 r.
22. Seminarium: „Standardy i procedury przeciwdziałania przemocy”, Warszawa, 29 – 30.04.2009 r.
23. Spotkanie Zespołu ds. Lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień, UD Rembertów, 03.11.2009 r.
24. Konferencja: „Człowiek żyjący z HIV/AIDS w rodzinie i społeczeństwie”, Warszawa, 30.11.2009 r.
25. Seminarium: „Strategie pomocy psychologicznej dla członków rodzin dysfunkcyjnych” - Warszawa, 7 – 9.12.2009 r.
26. Spotkanie: „Alokacja środków na rok 2009”, Warszawa, 9.01.2009 r.
27. Spotkanie: „Współpraca Ośrodków Pomocy Społecznej z Urzędem Pracy”, Warszawa, 09.06.2009r.
28. Konferencja: „Opieka zastępcza – jak to robimy”, Warszawa, 04.06.2009 r.
29. Konferencja: „Przedsiębiorstwa społeczne – mazowieckie metody działania”, Warszawa, 26.08.2009 r.
30. Konferencja: „Budowanie systemu przeciwdziałania przemocy w Warszawie”, Warszawa, 22.10.2009 r.
31. Konferencja: „Pomoc dzieciom – ofiarom przestępstw”, Warszawa, 29 – 27.10.2009 r.

32. Konferencja: „Koalicja na rzecz Ochoty – osiem lat doświadczeń”, Warszawa, 28.10.2009 r.
33. Seminarium: „ Wpływ współpracy europejskiej na edukację seniorów – doświadczenia programu GRUNDTVIG w Polsce”, Warszawa, 27.11.2009 r.
34. Konferencja podsumowująca projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej: „Bądź aktywny z Życiu”, Warszawa, 30.11.2009 r.

4. PLAN I WYKONANIE BUDŻETU

Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy w 2009 r.

1. **Dział 852:** plan **4.064.628,00 zł** zrealizowany został w wysokości **4.035.313,23zł**, zadanie zrealizowano w **99,27%**, w tym między innymi:
 - **Rozdział 85203:** plan **201.700,00 zł** zrealizowany został w wysokości **195.350,62 zł**, zadanie wykonano w **96,85%**;
 - **Rozdział 85295:** plan **274.265,00 zł**, wykonanie **274.116,01 zł**, zadanie wykonano w **99,94%**;
 - w ramach zadań zleconych administracja rządowa przekazała w planie **1.208.328,00 zł**, wykonano **1.207.579,43 zł**. Udział środków administracji rządowej w globalnym budżecie OPS w Dziale 852 wyniósł **29,72%**.
2. **Dział 853:** plan **203.198,00 zł** zrealizowany został w wysokości **193.357,35 zł**, zadanie wykonano w **95,15%**, w tym:
 - wydatki w ramach projektu systemowego EFS: plan **131.198,00 zł**, zadanie wykonano w wysokości **127.229,79 zł**, tj. **96,97 %**.
3. **Dochody własne:**
 - **Rozdział 85203:** plan dochodu **18.920,00 zł**, wykonanie **13.391,96 zł**, wydatki wyniosły **3. 493,70 zł**;
 - **Rozdział 85219:** plan dochodu **57.127,00 zł**, wykonanie **84.893,03 zł**, wydatki wyniosły **82.713,75 zł**.

Tabela nr 3. Wydatki przeznaczone na świadczenia dla klientów OPS w 2009 r. w porównaniu do lat ubiegłych.

Rodzaj wydatku	2007 r.	2008 r.	2009 r.	% (w stosunku do 2008 r.)
Zasiłki i pomoc w naturze	1.451.773,00	1.444.611,95	1.373.210,43	95,50
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	71.939,01	59.891,44	51.378,74	83,25
Utrzymanie Ośrodka	1.561.162,30	1.685.751,76	1.772.807,43	106,25
Usługi opiekuńcze	215.699,80	300.424,45	368.450,00	139,27

5. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

5.1. Powody udzielania świadczeń.

Tabela nr 4. Powody udzielenia świadczeń.

Powód trudnej sytuacji życiowej ¹	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
	2007 r.		2008 r.		2009 r.	
	Ubóstwo	135	508	38	59	40
Sieroctwo	0	8	0	0	0	0
Bezdomność	1	1	2	2	4	4
Bezrobocie	172	561	108	305	99	247
Niepełnosprawność	309	470	290	475	305	480
Długotrwała lub ciężka choroba	424	587	400	660	402	666
Przemoc w rodzinie	4	16	5	13	6	12
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0	0	0	0	0
Potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności	55	344	63	253	73	272
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych	167	956	151	481	250	660
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze	0	3	0	0	1	1
Trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0	0	0	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	8	23	4	9	8	9
Alkoholizm lub narkomania	49	153	38	80	38	80
Zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	9	5	2	6	2	4
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0	0	0	0	0

5.2. Liczba osób w rodzinach objętych poszczególnymi rodzajami pomocy materialnej.

W okresie od 1 stycznia 2009 r. do 31 grudnia 2009 r. z różnych form pomocy finansowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej skorzystało **539 rodzin** liczących **1.032 osób**, co stanowi około **4,6 % mieszkańców Dzielnicy**. Ponadto tylko z pomocy niematerialnej skorzystało **397 osób**.

¹ Istnieją przypadki występowania kilku dysfunkcji w jednym środowisku

W okresie od 1 stycznia 2009 r. do 31 grudnia 2009 r. OPS wydał **2.665** decyzji stanowiących podstawę do realizacji przyznanych świadczeń oraz **15** postanowień. W tym udzielono 5 odmów zasiłku celowego.

Pomoc finansowa dla klientów OPS jest realizowana w formie:

- zasiłków obligacyjnych realizowanych w ramach zadań zleconych,
- zasiłków fakultatywnych realizowanych w ramach zadań własnych.

Tabela nr 5. Zasiłki obligacyjne realizowane w ramach zadań zleconych przyznane w okresie od 01.01.2009 do 31.12.2009.

Rodzaj zasiłku	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Zasiłek stały	155	1576	587.004	153	181
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	9	1.867 (godziny)	50.725	9	21

Tabela nr 6. Zasiłki i pomoc rzeczowa realizowane w ramach zadań własnych przyznane w okresie od 01.01.2009 do 31.12.2009

Rodzaj zasiłku	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
ZASIŁEK CELOWY	454	2463	572.883	436	849
ZASIŁEK OKRESOWY, w tym z powodu:	46	225	59.170	46	97
- bezrobocia	21	83	23.925	21	41
- długotrwałej choroby	5	16	4.328	5	9
- niepełnosprawności	15	78	13.430	15	24
- innych powodów	5	48	17.487	5	23
Posiłki dla dzieci	166	15.943	61.082	112	387
Posiłki dla dorosłych	109	24.421	252.165	98	103
Sprawienie pogrzebu	3	3	8.349	3	3

Tabela nr 7. Przeznaczenie zasiłków celowych realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w 2009 r.

Cel przyznania świadczenia	Liczba osób	Liczba świadczeń
Opłacenie pobytu dziecka w przedszkolu	12	19
Opłata czynszu	56	115
Opłata energii	216	586
Opłata gazu	41	103
Opłata za wodę	6	7
Zasiłki w formie pomocy rzeczowej	20	33
Remont i naprawy w mieszkaniu	13	13
Wywóz nieczystości płynnych	9	12
Zaspokojenie innych potrzeb	88	148
Zakup karty miejskiej ZTM	4	4
Zakup leków i pokrycie kosztów leczenia	116	335
Zakup odzieży i obuwia	25	25
Zakup opału	200	229
Zakup środków czystości i artykułów higienicznych	37	59
Żywność	242	552

5.3. Pomoc pozamaterialna.

Pomoc pozamaterialna realizowana jest przez Dział Pomocy Środowiskowej poprzez pracę socjalną. Praca socjalna – zgodnie z art. 6 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej – jest to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Pomoc w tej formie świadczona jest bez względu na dochód rodzin lub osób. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami oraz we współpracy ze społecznością lokalną w celu koordynacji działań na rzecz członków społeczności lokalnej.

Praca socjalna na rzecz poszczególnych osób i rodzin realizowana jest przez pracowników socjalnych w formie poradnictwa, odpowiedniego ukierunkowania w działaniach podejmowanych przez klientów, wskazanie możliwości rozwiązywania problemu. Pracownik socjalny monitoruje działania klienta oraz osobiście podejmuje czynności w celu usprawnienia pomocy. Czynności te są podejmowane przez pracownika w przypadku niezaradności klientów. W innych sytuacjach pracownik mobilizuje klienta do podejmowania działań we własnym zakresie. Narzędziem pomocnym w realizacji pracy socjalnej jest kontrakt socjalny.

Zakres pomocy pozamaterialnej:

- Zgłaszanie osób w rodzinach z problemem alkoholowym do DzZRPPiRPA – 7;
- Pomoc w wystosowaniu pism do Zakładu Energetycznego (STOEN) o rozłożenie zadłużeń za energię elektryczną na raty z uwagi na trudną sytuację bytową; prośba o wstrzymanie procesu windykacji – 28;
- Pomoc w zredagowaniu pism do Wydziału Zasobów Lokalowych Urzędu Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy w celu poparcia starań o przydział mieszkania z zasobów lokalowych gminy – 24;
- Udzielanie pełnych informacji o przysługujących prawach, udzielanie porad adekwatnych do zgłaszanych problemów w trakcie pracy z rodziną – 1.240;
- Współpraca i współdziałanie z innymi instytucjami administracji państwowej, tj. kuratorzy rodzinni – zawodowi i społeczni, dzielnicowi, pedagodzy szkolni – 181;
- Monitorowanie i stały nadzór nad rodzinami problemowymi – 143;
- Poradnictwo socjalne – skierowania do specjalistów, tj. doradcy zawodowego, psychologa – terapeutę uzależnień, radcy prawnego – 161;
- Podstawowa pomoc prawna z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa pracy oraz prawa administracyjnego zgodnie z potrzebami osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej – 289;
- Interwencje w środowisku – pracownicy socjalni jako pierwsze ogniwo reagujące w sytuacjach kryzysowych utrudniających prawidłowe funkcjonowanie – 103;

- Składanie wniosków o przyznanie dodatków mieszkaniowych w Wydziale Zasobów Lokalowych Urzędu Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy w imieniu osób korzystających z pomocy – 2;
- Organizowanie czasu wolnego, tj. kierowanie klientów do Domu Dziennego Pobytu, świetlic socjoterapeutycznych – w miarę potrzeb – 15;
- Wnioskowanie do Sądu o wgląd w sytuację rodzinną w związku z niedopełnianiem obowiązków rodzicielskich wobec małoletnich dzieci – 1;
- Organizowanie transportu celem przewiezienia klientów do Domu Pomocy Społecznej, Zakładu Opiekuńczo – Leczniczego – 5;
- Zgłaszanie wizyt lekarskich – 35;
- Kompletowanie dokumentów do domu pomocy społecznej – 7;
- Organizowanie transportu dla osób niepełnosprawnych – 14;
- Wywiad środowiskowy dotyczący potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej – 21;
- Wywiad środowiskowy przeprowadzony w celu wydania opinii dot. udzielenia pomocy kombatantom – 11;
- Pozyskanie miejsc pracy oraz skierowanie do konkretnego pracodawcy w celu podjęcia zatrudnienia – 5;
- Wdrożenie procedury „Niebieskiej Karty” dla OPS – 13;
- Organizowanie pomocy wolontarystycznej w zakresie korepetycji oraz wsparcia osoby niepełnosprawnej – 13;
- Informacja do administratora budynku w celu poprawy warunków lokalowych – 15;
- Wnioskowanie do Sądu o umieszczenie klienta w DPS bez zgody – 2;
- Kontrakt socjalny – 36;
- Indywidualny program wychodzenia z bezdomności – 2.

W ramach pracy socjalnej pracownicy socjalni uczestniczyli również w przygotowaniach niżej wymienionych uroczystości:

- Spotkanie wigilijne dla mieszkańców osiedli: Rembertów Stary, Mokry Ług i Magenta, Stary Rembertów – Kolonia – 160 osób;
- Spotkanie wigilijne dla mieszkańców osiedla Polanka – 60 osób;
- Spotkanie wigilijne dla mieszkańców osiedla Wygoda – Kawęczyn – 60 osób;
- Spotkanie wigilijne dla mieszkańców osiedla Nowy Rembertów – 55 osób;
- Spotkanie wigilijne dla członków Światowego Związku Żołnierzy AK „Dęby” – 70 osób;
- Spotkanie wigilijne dla członków Związku Kombatantów RP i BWP – 60 osób.

Łącznie zorganizowano spotkania wigilijne dla 465 osób.

Ponadto w ramach współpracy z fundacją „Dunaj Instytut Dialogu” – z okazji obchodów muzulmańskiego Święta Ofiarowania (Kurban Bayrami) – pozyskano dla 62 osób pomoc rzeczową w postaci paczkowanego mięsa wołowego (około 150 kg).

5.4. Usługi opiekuńcze.

5.4.1. Usługi gospodarcze i pielęgnacyjne.

Z pomocy w formie usług gospodarczych oraz usług pielęgnacyjnych w okresie 01.01.2009 r. – 31.12.2009 r. skorzystało 97 osób, w tym 34 mężczyzn i 63 kobiety. Z usług gospodarczych skorzystało 89 osób, z usług pielęgnacyjnych 20 osób, z obu rodzajów usług jednocześnie – 12 osób. W trakcie roku 10 osób zrezygnowało z powyższej formy pomocy.

W skali roku wydano 43 decyzje przyznające usługi pielęgnacyjne i 214 decyzji przyznających usługi gospodarcze, łącznie 257 decyzji przyznających usługi opiekuńcze (w tym 45 decyzji zmieniających dotyczących zmiany wymiaru godzin i odpłatności).

Przyznano łącznie 27.252 godziny usług opiekuńczych, wypracowanych zostało 25.066 godzin. Najczęstszą przyczyną nie wypracowania godzin zaplanowanych usług były: odmowa zastępstwa, odmowa dyżuru, pobyty w sanatoriach, szpitalach, u rodziny. W okresie sprawozdawczym zanotowano 10 zgonów wśród klientów korzystających ze wsparcia usługowego.

Tabela nr 8. Wykaz godzin usług opiekuńczych wypracowanych przez Agencję Służby Społecznej B. Kościelak Spółka Jawna w okresie 01.2009 – 12.2009.

USŁUGI GOSPODARCZE				USŁUGI PIELEGNACYJNE			
Miesiąc	Godziny zaplanowane	Godziny wypracowane	Ilość osób	Godziny zaplanowane	Godziny wypracowane	Ilość osób	Ilość osób łącznie
I	2389	2265	68	395	347	10	71
II	2248	2086	67	356	282	9	70
III	2121	1960	62	386	330	11	65
IV	1781	1710	58	331	311	11	61
V	1829	1719	59	304	287	11	62
VI	1735	1640	55	415	384	12	59
VII	1939	1831	58	471	409	12	61
VIII	1771	1566	55	392	376	11	59
IX	1758	1559	54	385	377	12	63
X	1679	1486	49	416	402	12	58
XI	1527	1378	49	470	439	13	58
XII	1641	1466	53	513	456	14	59
ŁĄCZNIE:	22418	20666	-	4834	4400	-	-

5.4.2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W 2009 r. usługi specjalistyczne przyznawane były decyzjami administracyjnymi na cztery okresy:

- 1) 01.01 – 31.06.2009 r.
- 2) 01.07 – 31.07.2009 r.
- 3) 01.09 – 30.11.2009 r.
- 4) 01.12 – 31.12.2009 r.

W powyższych okresach z pomocy w formie usług specjalistycznych korzystało łącznie dziewięć osób, z czego czworo to dzieci. Osoby, które miały przyznane usługi to: osoby chore psychicznie – 4 osoby dorosłe; osoby niepełnosprawne intelektualnie – 3 osoby (w tym 1 osoba dorosła oraz 2 dzieci), dzieci z autyzmem – 2.

W ciągu 2009 roku wydano 32 decyzje administracyjne (w tym jedną zmieniającą wymiar usług). Dwie osoby zrezygnowały z tej formy wsparcia. Usługobiorcy w większości byli zwolnieni z odpłatności, tylko dwie osoby miały przyznane usługi odpłatnie.

Przyznano łącznie 2.171 godzin specjalistycznych usług opiekuńczych, wypracowano – 1.867. Przyczyny nie wypracowanych godzin to m.in.: u dzieci – niedyspozycja dziecka, wyjazd rodzinny, pobyt w szpitalu, choroba terapeuty; u osób dorosłych - nieobecność klienta w domu, pobyt w szpitalu, choroba terapeuty. U trojga dzieci nastąpiła zmiana terapeuty.

Tabela nr 9. Wykaz godzin specjalistycznych usług opiekuńczych wypracowanych przez „Vital” s. c. Ewa Lechowska, Stanisław Lechowski w okresie 01.2009 – 12.2009.

USŁUGI DLA DZIECI				USŁUGI DLA DOROSŁYCH		
Miesiąc	Godziny zaplanowane	Godziny wypracowane	Ilość osób	Godziny zaplanowane	Godziny wypracowane	Ilość osób
I	116	104	2	62	60	5
II	126	124	3	48	32	4
III	158	127	4	55	46	4
IV	157	128	4	50	50	4
V	152	122	4	51	51	4
VI	167	138	4	55	44	4
VII	89	68	1	46	43	4
VIII	107	79,5	3	42	29	4
IX	132	108	3	44	44	4
X	132	117,5	3	44	44	4
XI	132	121	3	44	44	3
XII	132	113	4	30	30	4
Łącznie:	1600	1350	-	571	517	-

5.5. Rodziny/osoby usamodzielnione.

W 2009 roku 61 osób/rodzin zaprzestało korzystania z pomocy Ośrodka. Przyczyny usamodzielnienia były następujące:

- podjęcie pracy 18 osób,
- nabycie uprawnień do świadczenia 4 osoby,
- inne (zaprzestanie korzystania z pomocy, zmiana miejsca zamieszkania) 39 osób.

6. DZIAŁALNOŚĆ DOMU DZIENNEGO POBYTU [DDP]

6.1. Zadania DDP.

Głównym zadaniem Domu Dziennego Pobytu z siedzibą w Warszawie przy ul. Plutonowych 10 jest utrzymanie osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych ruchowo w środowisku zamieszkania. Zadanie to jest realizowane poprzez:

- Prowadzenie zajęć usprawniających ruchowo;
- Prowadzenie zajęć rekreacyjnych, kulturalnych i edukacyjnych;
- Udzielanie porad psychologicznych;
- Świadczenie pomocy w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych;
- Udzielanie wsparcia w zachowaniu więzi rodzinnych;
- Umożliwienie zachowania higieny;
- Zapewnienie co najmniej jednego gorącego posiłku dziennie;
- Organizowanie innych zajęć i usług w zależności od potrzeb usługobiorców i realnych możliwości placówki;
- Współpraca z różnymi organizacjami i instytucjami w celu rozwijania nowych form działalności.

6.2. Personel.

W Domu Dziennego Pobytu w 2009 r. zatrudnione były 4 osoby:

- 1) Kierownik DDP – 1 etat
- 2) Instruktor terapii zajęciowej – ½ etatu
- 3) Pomoc kuchenna – 1 etat
- 4) Starszy technik fizjoterapii – umowa zlecenie.

Raz w tygodniu dyżuruje psycholog, który jest do dyspozycji pensjonariuszy oraz wspiera personel w działaniach zmierzających do polepszenia jakości pracy.

Zadaniem personelu jest motywowanie pensjonariuszy do precyzowania swoich oczekiwań i aktywnego działania w celu zmiany swojej postawy. Działania personelu są zindywidualizowane, dostosowane do wieku, stanu zdrowia i sytuacji pensjonariusza.

Od 1 stycznia 2009 r. Dom Dziennego Pobytu, na czas remontu budynku przy ul. Plutonowych 10, działał przy Parafii p. w. Matki Boskiej Zwycięskiej, ul. Grzybowska 1. Było to lokum tymczasowe, nie spełniające odpowiednich warunków do prowadzenia zajęć takich jak: treningi kulinarne (nieodpowiednie warunki sanitarne), terapia zajęciowa (brak odpowiedniego światła i miejsca do pracy). Zmniejszona liczba pensjonariuszy, dla których problem stanowiła odległość z miejsca zamieszkania do nowej siedziby placówki, a także warunki lokalowe zmusiły personel do organizacji czasu wolnego pensjonariuszy w inny sposób. Organizowane były zajęcia poza terenem placówki w formie wyjść do kina, muzeum i innych obiektów kultury. Prowadzona była rehabilitacja. Osoby przebywające w DDP przy ul. Grzybowej 1 korzystały także z komputerów.

6.3. Pensjonariusze.

W miesiącu styczniu 2009 r. z oferty Domu Dziennego Pobytu korzystało 12 pensjonariuszy (8 kobiet i 4 mężczyzn), w lutym i marcu – 10 osób (5 kobiet i 5 mężczyzn), w kwietniu – 9 osób (4 kobiety i 5 mężczyzn), w maju – 10 osób (5 kobiet i 5 mężczyzn), w czerwcu – 9 osób (5 kobiet i 4 mężczyzn), w lipcu – 8 osób (5 kobiet i 3 mężczyzn), w sierpniu – 7 osób (4 kobiety i 3 mężczyzn), w miesiącach od września do listopada – 8 osób (4 kobiety i 4 mężczyzn), w grudniu – 7 osób (4 kobiety i 3 mężczyzn).

6.4. Działalność DDP.

Zajęcia stałe:

- 1) Czytanie lokalnej prasy – pensjonariusze na bieżąco za pośrednictwem prasy informowani są o aktualnościach politycznych, problemach społecznych i wiadomościach kulturalnych. Często artykuły prasowe są podstawą do zagorzałych dyskusji pomiędzy pensjonariuszami. Pozwala to na poznanie innych, ich poglądów i wpływa na zwiększenie tolerancji.
- 2) Oglądanie filmów na DVD.
- 3) Rozmowy i dyskusje z pensjonariuszami.
- 4) Zajęcia rehabilitacyjne – prowadzone przez technika fizjoterapii pozwalają na utrzymanie sprawności fizycznej. Techniki fizjoterapii w ramach zajęć:
 - dokonuje kontroli wydolności krążeniowej, tj. pomiaru ciśnienia tętniczego,
 - dokonuje próby wydolności krążeniowo – oddechowej na rowerze rehabilitacyjnym. Próby trwają 5 – 10 minut w zależności od wydolności i wytrzymałości podopiecznych – po próbach ponowny pomiar ciśnienia,
 - proponuje ćwiczenia ogólnokondycyjne, mające na celu wzrost wydolności krążeniowo – oddechowej, poprawę koordynacji nerwowo – mięśniowej, niedopuszczenie do zmian wtórnych w niedoczynności, tj. zmian stawowych, zaników mięśni,
 - udziela porad ogólnych dla wszystkich i indywidualnie,
 - organizuje gry i zabawy ruchowe dostosowane dla ludzi w podeszłym wieku.

Kalendarium zajęć w roku 2009:

- 10 lutego – wyjście do kina Luna na film pt. „Mała Moskwa”,
- 19 lutego – Tłusty Czwartek – odwiedziny dzieci z Przedszkola Nr 158, ul. Dwóch Mieczy 30/36,
- 19 lutego – wyjście do Sejmu,
- 12 marca – film na DVD pt. „Mamma mia”,
- 27 marca – film na DVD pt. „Babilon”,
- 15 kwietnia – wycieczka do Muzeum Techniki,

- 6 maja – wyjście do kina Promenada na film pt. „Generał Nil”,
- 26 maja – wyjście do Teatru na Woli na sztukę pt. „Kompozycja w błękicie”,
- 4 czerwca – film na DVD pt. „Sie macie ludzie”,
- 5 sierpnia – film na DVD pt. „Przełamując fale”,
- 19 sierpnia – film na DVD pt. „Mulholland Drive”,
- 3 września – udział w Warszawskim Spotkaniu Seniorów DDP Mokotów „Nie bójmy się jesieni”,
- 21 października – wyjście do Muzeum Wojska Polskiego,
- 12 listopada – wyjście do kina na film pt. „Mniejsze zło”.

6.5. Obiady w DDP.

W okresie 01.01. – 31.12.2009 wydano 2.053 obiady, w tym 1.280 obiadów płatnych.

7. DZIAŁALNOŚĆ REMBERTOWSKIEJ AKADEMII SENIORA [RAS]²

7.1. Zasady funkcjonowania Rembertowskiej Akademii Seniora.

Inicjatywy stworzenia szerokiego lokalnego programu aktywizacji seniorów o charakterze edukacyjno – kulturalnym podjęli się radni skupieni w Komisji Integracji Europejskiej Rady Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy. Autorką projektu była Przewodnicząca Komisji – Pani Małgorzata Szelaąg. Rembertowska Akademia Seniora rozpoczęła działalność w kwietniu 2007 r. Do lutego 2009 r. pracę RAS koordynował Urząd Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy, zaś Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził obsługę administracyjną i księgową. Od marca 2009 r. OPS przejął całość zadań związanych z funkcjonowaniem RAS.

Główne cele RAS:

Cel I: Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i izolacji seniorów, zostanie osiągnięty poprzez:

- udział seniorów w wykładach i seminariach;
- organizowanie wyjazdów studyjnych;
- organizację zespołów samokształceniowych.

Cel II: Poprawa jakości życia osób starszych poprzez włączenie ich do systemu kształcenia ustawicznego i utrzymanie w dobrej kondycji psychofizycznej, zostanie osiągnięty poprzez:

- poszerzanie wiedzy osób starszych z zakresu nauk humanistycznych i biologiczno – medycznych;
- kształtowanie postaw prozdrowotnych z zakresu profilaktyki gerontologicznej.

² J. Gnioska, *Rembertowska Akademia Seniora*, „Praca socjalna”, 2009, Nr 4, s. 67 - 80

Cel III: Integracja środowiska lokalnego w działaniach na rzecz osób starszych, zostanie osiągnięty poprzez:

- pozyskanie partnerów w realizacji projektu RAS;
- upowszechnianie idei RAS w środowisku lokalnym.

Cel IV: Integracja środowiska osób starszych, zostanie osiągnięty poprzez:

- podejmowanie inicjatyw programowych;
- powołanie Samorządu Słuchaczy;
- współdziałanie w zespołach samokształceniowych;
- inicjowanie grup samopomocowych;
- współpracę z organizacjami kombatanckimi.

Ogólne zasady funkcjonowania RAS:

Koordinator RAS na początku każdego semestru spotyka się z zespołem doradczym, z którym – na podstawie rozmów i przeprowadzonych wśród słuchaczy ankiet – przygotowuje ramowy program zajęć na najbliższy semestr, uwzględniając możliwości organizacyjne i finansowe. W skład zespołów doradczych wchodzi słuchacze Rembertowskiej Akademii Seniora. Ciało doradcze składa się z:

- Samorządu RAS,
- Rady Programowej,
- Zespołu Finansowego,
- Zespołu ds. Turystyki.

W trakcie trwania semestru koordinator organizuje wyjścia do obiektów kulturalno – oświatowych.

7.2. Odbiorcy Rembertowskiej Akademii Seniora.

Słuchaczami Rembertowskiej Akademii Seniora są osoby w wieku emerytalnym, mieszkańcy Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy. Wolnymi słuchaczami mogą zostać pozostali mieszkańcy Dzielnicy Rembertów, jak również mieszkańcy innych dzielnic Warszawy. Wydano 400 legitymacji Rembertowskiej Akademii Seniora. W okresie od czerwca do grudnia 2009 r. liczba zarejestrowanych słuchaczy wzrosła o 43 osoby.

7.3. Zajęcia w Rembertowskiej Akademii Seniora.

Liczba osób czynnie uczestniczących w zajęciach RAS – 222. Rembertowska Akademia Seniora oferuje: wykłady, zajęcia fakultatywne, wyjścia / imprezy rekreacyjno – oświatowe. W ramach inicjatyw własnych, na własny koszt, słuchacze RAS organizują sobie wycieczki turystyczno – krajoznawcze.

Wykłady odbywają się średnio 2 x w miesiącu. Prowadzone są przez wykładowców akademickich, specjalistów – praktyków z określonej dziedziny, podróżników. W 2009 r. z wykładów skorzystało 200 osób.

Tabela nr 10. Wykaz wykładów w RAS w 2009 r.

Lp.	Wykładowca i data wykładu	Temat	Liczba słuchaczy
1.	dr Paweł Polaczek 9 lutego 2009 r.	Choroby zwyrodnieniowe stawów, profilaktyka i leczenie	78
2.	Krzysztof Dworczyk 16 lutego 2009 r.	W krainie ludożerców i rajskich ptaków – Papua Nowa Gwinea	81
3.	Daniel Artymowski 23 lutego 2009 r.	V filarów Islamu	76
4.	Maciej Doruchowski 2 marca 2009 r.	Jak żyć zdrowo i nie chorować	89
5.	Daniel Artymowski 30 marca 2009 r.	Jak zostać królem w dawnej Rzeczypospolitej – wolna elekcja	73
6.	o. prof. dr hab. Jacek Salij 20 kwietnia 2009 r.	Kobieta w chrześcijaństwie	70
7.	Krzysztof Dworczyk 27 kwietnia 2009 r.	Siedem cudów natury – Madagaskar, Tybet, Amazonia, Wodospady Iquazu, Grenlandia, Pustynia Namib	70
8.	Krzysztof Graff 27 kwietnia 2009 r.	Schorzenia kręgosłupa, profilaktyka	70
9.	Krzysztof Dworczyk 11 maja 2009 r.	W krainie palm i błękitnych atoli – Oceania	55
10.	Daniel Artymowski 18 maja 2009 r.	Wizyta u Pana Prezydenta II Rzeczypospolita	51
11.	Dariusz Pietrowski 5 października 2009 r.	Wolontariat	156
12.	Krzysztof Graff 26 października 2009 r.	Osteoporoza. Przebieg choroby, profilaktyka	114
13.	Sławomir Kosyl 9 listopada 2009 r.	Chiny	83
14.	Katarzyna Buczek 23 listopada 2009 r.	Wieniawa – satyra XX- lecia	121
15.	Sławomir Kosyl 7 grudnia 2009 r.	Nepal, Indie	127
16.	Beata Artymowska 14 grudnia 2009 r.	Jak z rogu obfitości – architektura baroku	74

Z zajęć fakultatywnych w okresie sprawozdawczym skorzystało 80 osób, w tym:

- język angielski – 27 osób;
- zajęcia komputerowe – 50 osób;
- zajęcia malarskie – 16 osób;
- zajęcia artystyczno - manualne – 10 osób;
- chór – 15 osób;
- zajęcia fotograficzne – 22 osoby.

Wyjścia / imprezy rekreacyjno – oświatowe:

- 18 lutego – wycieczka do Zamku Królewskiego – wystawa „20 lecie w Nowoczesność” – zwiedzanie z przewodnikiem, występ kabaretu „Terefere Cafe” – grupa aktorów Teatru Atlantis,
- 19 lutego – wyjście do Sejmu,
- 16 marca – spektakl pt. „Rembertów naszym domem” w wykonaniu słuchaczy RAS oraz uczniów Gimnazjum nr 126, Sala Kolumnowa UD Rembertów m. st. Warszawy,
- 15 kwietnia – wycieczka do Muzeum Techniki,
- 6 maja – wyjście do kina Promenada na film pt. „Generał Nil”,
- 26 maja – wyjście do Teatru na Woli na sztukę pt. „Kompozycja w błękicie”,
- 20 czerwca – dom Kultury „Wygoda” – występ kabaretu, grill,
- 22 czerwca – wycieczka do Jabłonnej, piknik – zwiedzanie obiektów i parku, koncert „Od opery do operetki”, grill w pałacowym parku,
- 25 czerwca – zakończenie roku Rembertowskiej Akademii Seniora w Sali Kolumnowej UD Rembertów m. st. Warszawy,
- 21 października – wycieczka do Muzeum Wojska Polskiego – zwiedzanie z przewodnikiem,
- 5 listopada – wyjście do Domu Literatury na wykład o Juliuszu Słowackim z występem poetyckim „Aż do utraty tchu”,
- 12 listopada – wyjście do kina na film pt. „Mniejsze zło”,
- 18 listopada – wyjazd do Basenów Termalnych w Mszczonowie,
- 9 grudnia – wycieczka do Sejmu,
- 13 grudnia – wyjście do Teatru Żydowskiego na sztukę pt. „W nocy na starym rynku”,
- 17 grudnia – spotkanie wigilijne z udziałem młodzieży w Sali Kolumnowej UD Rembertów m. st. Warszawy.

Uczestnicy **wycieczek turystyczno – krajoznawczych** krajowych i zagranicznych pokrywają koszty wyjazdu całkowicie we własnym zakresie. W 2009 r. słuchacze RAS brali udział w następujących wycieczkach:

- 5 – 6 marca – Wilno,
- 20 – 24 kwietnia – Praga – Wrocław – Drezno,
- 20 maja – Żelazowa Wola, Arkadia i Nieborów,
- 10 – 14 października – Bratysława i Wiedeń.

Spotkania organizacyjne koordynatora RAS z przedstawicielami RAS:

- 9 czerwca – spotkanie z Zespołem Finansowym RAS;
- 2 lipca – spotkanie z Samorządem RAS, Radą Programową, Zespołem Finansowym i Zespołem ds. Turystyki;
- 11 sierpnia – spotkanie z inicjatywy własnej członków Samorządu RAS, bez udziału koordynatora;

- 28 sierpnia – spotkanie z Zespołami Doradczymi RAS; ustalono m. in. skład zespołu do pracy nad Programem Grundtvig;
- dwa spotkania w sprawie Programu Grundtvig.

8. POMOC SPECJALISTYCZNA

8.1. Informacje ogólne.

Do podstawowych zadań Działu ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej należy w szczególności:

1. Specjalistyczna diagnoza problemów występujących w środowiskach rodzinnych, opracowywanie z klientem/rodziną planów pomocy oraz ich realizacja;
2. Poradnictwo specjalistyczne (w tym, w uzasadnionych przypadkach, pomoc udzielana w miejscu zamieszkania klienta);
3. Prowadzenie zajęć grupowych (zajęcia psychoedukacyjne, grupy wsparcia) dla wybranych kategorii klientów;
4. Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dla rodzin dysfunkcyjnych i będących w kryzysie;
5. Konsultacje dotyczące problematyki uzależnień i współuzależnień, motywowanie do zmiany, kierowanie klientów do specjalistycznych placówek i monitorowanie ich sytuacji;
6. Prowadzenie poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy dla mieszkańców Dzielnicy Rembertów;
7. Wspieranie i animacja współpracy ze środowiskiem lokalnym, organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami działającymi w sferze polityki społecznej;
8. Udział w pracach zespołów zadaniowych oraz zespołów interdyscyplinarnych ds. kompleksowej pomocy rodzinom dysfunkcyjnym;
9. Pozyskiwanie, motywowanie i wspieranie wolontariuszy w ramach prowadzonego Klubu Wolontariusza;
10. Przygotowanie i realizacja programów współfinansowanych ze środków unijnych;
11. Inicjowanie, opracowywanie i realizacja lokalnych programów społecznych wynikających z rozpoznanych potrzeb;
12. Wzmacnianie rodziny zastępczej w wypełnianiu jej roli opiekuńczo – wychowawczej oraz współpraca z rodzicami biologicznymi w rozwiązywaniu ich problemów, mająca na celu powrót dziecka do rodziny biologicznej;
13. Realizacja zadań o zasięgu lokalnym w ramach realizacji miejskich programów z zakresu polityki społecznej.

8.2. Pomoc specjalistyczna.

Praca socjalna wykonywana przez pracowników socjalnych Działu Pomocy Środowiskowej uzupełniana jest poprzez działania konsultantów i wolontariuszy Działu ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej.

Kadra Działu:

- Kierownik;
- Specjalista pracy z rodziną oraz konsultant – psycholog ds. uzależnień i przemocy w rodzinie (pomoc psychologiczna);
- Konsultant – prawnik (pomoc prawna);
- Konsultant ds. doradztwa zawodowego (Agencja Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy);
- Specjalista pracy socjalnej koordynujący pracę wolontariuszy (Klub Wolontariusza).

Pracownicy wykonują swoje działania ściśle współpracując z pracownikami wszystkich merytorycznych Działów OPS (m. in. biorąc aktywny udział w zebraniach) oraz z przedstawicielami innych instytucji.

W 2009 r. z oferty Działu skorzystało **580 osób**, z czego **482 osoby** to **mieszkańcy Rembertowa**.

Tabela nr 11. Osoby korzystające z oferty Działu ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej.

	Liczba osób ogółem	Klienci korzystający z pomocy materialnej OPS	Klienci nie korzystający z pomocy materialnej OPS
Agencja Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy	335	71	264
Pomoc psychologiczna	142	64	78
Pomoc prawna	52	20	32
Klub Wolontariusza	51	28	23
	580	183	397

8.3. Pomoc psychologiczna.

Konsultacje psychologiczne świadczone są przez psychologów w siedzibie Działu oraz, w uzasadnionych przypadkach, w środowisku domowym klienta. Dotyczą m. in.:

- Problemów wychowawczych (w tym także trudności szkolnych, ADHD itp.);
- Sytuacji kryzysowych (choroba, rozwód, śmierć bliskiej osoby, utrata pracy itp.);
- Przemocy domowej;
- Uzależnień, współuzależnień, DDA;
- Depresji, lęku, stresu, poczucia osamotnienia;
- Trudności w kontaktach z innymi;
- Konfliktów rodzinnych oraz innych trudności.

Informacje dotyczące konsultacji psychologicznych.

W 2009 roku psychologowie udzielili **824 konsultacje osobiste** oraz **35 telefonicznych**, w tym podjęli **4 interwencje kryzysowe**.

Tabela nr 12. Konsultacje i porady psychologiczne ogółem.

Kategorie wiekowe	Konsultacje i porady	Telefoniczne	W siedzibie Działu	W środowisku	Kobiety	Mężczyźni	Rembertów	Inna Dzielnica	Narkotyki	Alkohol	Współuzależnienia	Osoba doznająca przemocy	Sprawca przemocy	Świadek przemocy	Depresje	Trudności wychowawcze	Trudności małżeńskie	Zaburzenia lękowe	Choroba bliskiej osoby	Psychoorganika
< 14	46		46		46		46				5	5		3						
14-18	31		30	1	26	5	31			6		6								
19-24	20	1	19		16	4	20		2	3	3				1	2	1	1	1	
25-59	681	23	464	194	495	186	653	28	7	169	118	111	4	3	71	120	68	34	12	6
>60	81	1	31	49	45	36	81			15	8	7			31	4	5	2	1	4
Ogółem	859	25	590	244	628	231	831	28	9	193	134	129	4	6	103	126	74	37	14	10

Liczba osób motywowanych do podjęcia leczenia i kierowanych do specjalistycznych placówek – **60**, w tym:

- Poradnia Odwykowa ul. Zgierska – 7
- Przychodnia AON (neurolog) – 2
- Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna ul. Kordeckiego – 4
- IPIŃ ul. Sobieskiego (oddział psychiatryczny) – 1
- IPIŃ ul. Sobieskiego (oddział terapii uzależnień) – 1
- Poradnia PETRA – 1
- Poradnia ul. Dzielna 7 – 1
- DZRPPA – 2
- PZP ul. Gruzinińska – 1
- Szpital Psychiatryczny „Drewnica” oddział detoksykacyjny – 1
- Psychiatra – 6
- Ośrodek Odwykowy w Otwocku – 2
- Policja – 4
- AA – 4
- Prawnik (w Dziale oraz innych instytucjach i dzielnicach) – 14
- Pogotowie Ratunkowe – 1 x wezwanie do DUPS podczas konsultacji
- Pogotowie Ratunkowe – 1 x wezwanie podczas konsultacji w domu klienta
- Poradnia „Poza Iluzją” – 1
- Centrum Praw Kobiet – 1
- Poradnia Rodzinna ul. Zakopańska – 2
- Fundacja Dzieci Niczyje – 1
- Poradnia OPTA – 1
- Sąd (kuratorzy) – 1

Liczba osób, o których pracownicy posiadają informacje, że zostali zmotywowani do podjęcia leczenia i udali się do specjalistycznych placówek – **26**.

Zainicjowano **1** interwencję związaną z występowaniem przemocy domowej.

W siedzibie Działu przy ul. Strażackiej udzielono porad i konsultacji osobistych **112 osobom**, w środowisku domowym klienta – **20 osobom** (+ 6 rodzinom zastępczym), zarówno w siedzibie działu jak i w środowisku domowym – **10 osobom** (w tym 1 osoba z rodziny zastępczej).

Konsultacje w domu klienta były prowadzone ze względu na:

- chorobę klienta (lub chorobę bliskiej osoby i konieczność sprawowania stałej opieki nad chorym);
- niepełnosprawność ruchową;
- chorobę psychiczną (zaburzenia lękowe);
- posiadanie małych dzieci (głównie samotne matki, posiadające kilkoro małych dzieci w wieku 1 – 3 lat);
- konieczność przyjrzenia się funkcjonowaniu rodziny w jej środowisku domowym.

Liczba wspólnych wejść w środowisko konsultanta:

- z pracownikiem socjalnym – 16
- z kuratorem – 2

Charakterystyka klientów.

Tabela nr 13. Liczba osób / rodzin korzystających z konsultacji psychologicznych (ogółem 142).

Płeć		Miejsce zamieszkania		Wiek				
K	M	Rembertów	Inna dzielnica	< 14	14-18	19-24	25-59	>60
93	49	135	7	7	5	4	109	17

Wykres nr 4. Porady i konsultacje wg kategorii wiekowych.

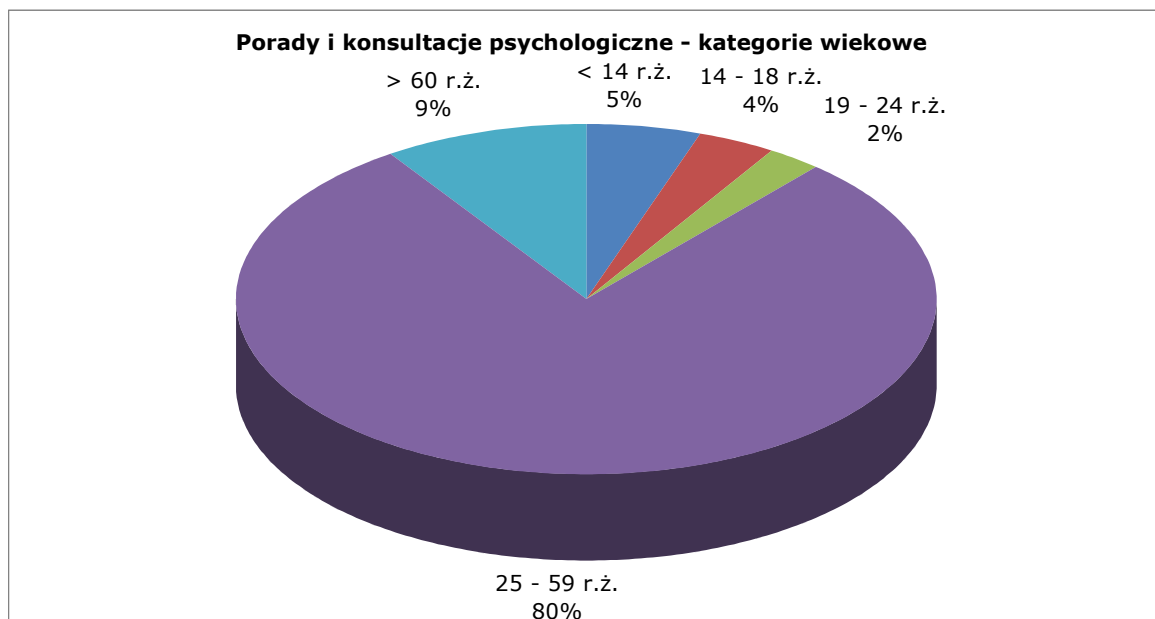


Tabela nr 14. Liczba osób kierowanych do konsultanta przez:

Pracownika socjalnego	43
Kuratora	19
Policję	1
DZRPPA	7
MOW	1
Pedagoga szkolnego	1

Tabela nr 15. Liczba osób, które zgłosiły się do konsultanta wg kategorii problemów i wieku.

ZGŁASZANY PRZEZ KLIENTA PROBLEM	Liczba osób	<14	14-18	25-59	>60
własnego uzależnienia / szkodliwego używania alkoholu	40				
własnego uzależnienia / szkodliwego używania narkotyków	3				
nadużywania / uzależnienia od alkoholu / narkotyków przez bliską osobę	29				
doznawania przemocy w rodzinie	26 K			20	6
osoby będące świadkami przemocy w rodzinie	3 K	1	1	1	
stosowanie przemocy wobec bliskich	2 M			2	
kłopotów w relacjach małżeńskich	19				
trudności wychowawczych	26				
depresji, nerwic, zaburzeń lękowych, innych	121				
trudności emocjonalnych	5				

Inne zgłaszane problemy to: schizofrenia, zaburzenia osobowości, zaburzenia organiczne, żaloba, uzależnienie od leków / seksu, padaczka, problemy w kontaktach interpersonalnych, DDA, DDD, kłopoty rodzinne, opuszczenie ZK, niepełnosprawność etc. Niektóre z przeprowadzonych konsultacji dotyczyły więcej niż jednego obszaru problemowego.

Współpraca z przedstawicielami innych działów / instytucji.

We współpracy z przedstawicielem innej instytucji (w tym innego działu) objęto pomocą:

- z pracownikami socjalnymi – 31 osób,
- z koordynatorem wolontariatu – 2 osoby,
- z doradcą zawodowym – 1 osobę,
- z kuratorami – 13 osób,
- z przedstawicielami DZRPPiRPA – 3 osoby,
- z przedstawicielami MOW – 1 osobę,
- z przedstawicielami PIK – 2 osoby.

Pomoc interdyscyplinarna, tzn. świadczona przez konsultanta psychologa oraz przedstawicieli co najmniej dwóch instytucji (w tym innego działu):

- psycholog + pracownik socjalny + kurator sądowy – **11 rodzin**
- psycholog + pracownik socjalny + koordynator wolontariatu – **3 osoby**

- psycholog + kurator + Ognisko Wychowawcze – **1 rodzina**
- psycholog + pracownik socjalny + doradca zawodowy – **18 osób**
- psycholog + pracownik socjalny + prawnik – **4 osoby**
- psycholog + pracownik socjalny + koordynator wolontariatu + prawnik – **1 rodzina**
- psycholog + pracownik socjalny + DZRPPiRPA – **1 osoba**
- psycholog + DZRPPiRPA + kurator – **1 osoba.**

Działania edukacyjno – informacyjne.

- Psychoedukacja prowadzona w trakcie konsultacji psychologicznych dotycząca choroby alkoholowej, narkotykowej, współuzależnienia, przemocy domowej, rynku pracy (szkolnictwa), chorób i zaburzeń psychicznych (depresja, schizofrenia, zaburzenia lękowe), problematyki HIV i AIDS oraz rozwoju dziecka;
- Rozdawanie ulotek i broszurek klientom oraz innych materiałów informacyjno-edukacyjnych dotyczących alkoholu, narkotyków, przemocy;
- Informacje na temat placówek (instytucji) udzielających pomocy: punkty prawne, szpitale, poradnie psychologiczne, ośrodki terapeutyczne, domy pomocy etc.;
- Artykuły do Rembertowskiego Dodatku Profilaktycznego: „Krzywdzi i kocha”, „Dopala-cze”.

8.4. Pomoc prawna.

Od września 2009 r. w ramach pomocy specjalistycznej udzielana jest pomoc prawna. W tym okresie udzielono **61 porad prawnych 52 osobom (51 w siedzibie Działu i 1 w domu klienta)**. W ramach udzielania porad prawnych konsultant pomógł klientom w przygotowaniu **51 pism procesowych**.

Charakterystyka klientów.

Tabela nr 16. Liczba osób / rodzin korzystających z porad prawnych (ogółem 52).

Płeć		Miejsce zamieszkania		Wiek		
K	M	Rembertów	Inna dzielnica	19-24	25-59	>60
40	12	52	0	0	46	6

Tabela nr 17. Liczba osób wg kategorii problemów.

Rodzaj prawa	Liczba osób
Prawo rodzinne	31
Sprawy komornicze	2
Sprawy ubezpieczeń społecznych	2
Prawo bankowe	1
Prawo pracy	2
Prawo administracyjne	6
Prawo spadkowe	2
Prawo karne (dot. przemocy w rodzinie)	6

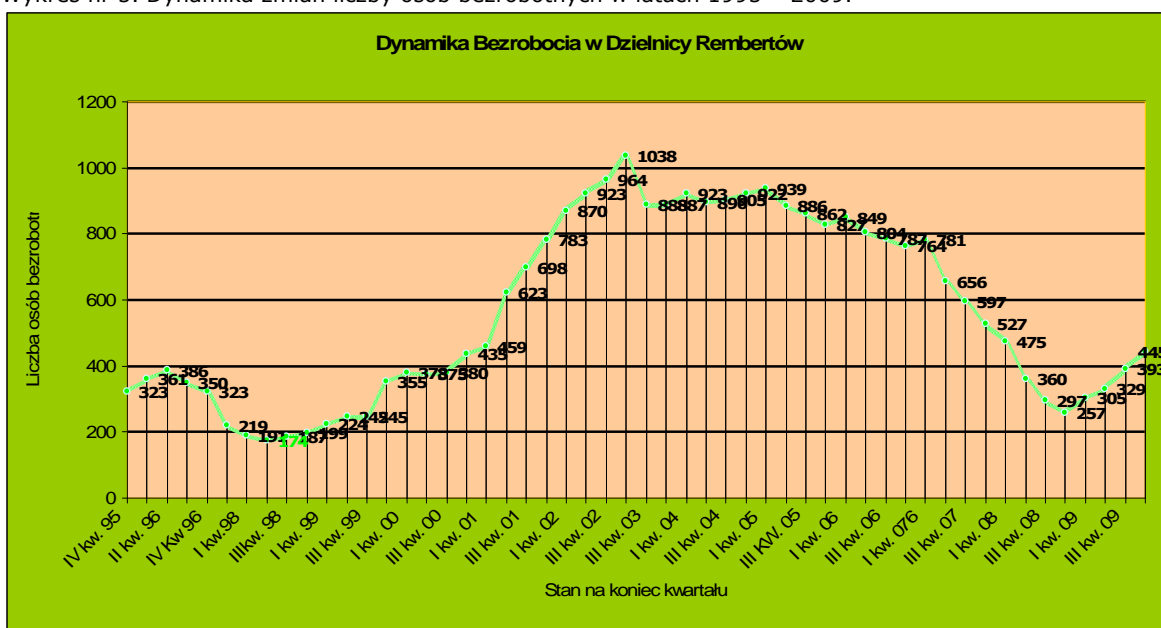
Klienci kierowani byli przez konsultanta – prawnika do:

- Sądy Rejonowe i Okręgowe – 41 osób;
- Prokuratura Rejonowa – 4 osoby;
- Notariusz – 1 osoba;
- ZUS – 1 osoba;
- PZU – 1 osoba.

8.5. Działalność Agencji Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy.

8.5.1. Informacje ogólne.

Wykres nr 5. Dynamika zmian liczby osób bezrobotnych w latach 1995 – 2009.



Agencja Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy powstała 6 czerwca 2005 r., figurowała w rejestrze agencji zatrudnienia pod nr certyfikatów: 1638/1a, 1638/4. W dniu 3 czerwca 2009 r. została wpisana w rejestr agencji zatrudnienia z nr certyfikatu 1638. Agencja świadczy usługi w zakresie poradnictwa edukacyjnego, zawodowego i pośrednictwa pracy. Adresatami działań są: młodzież ucząca się i / lub poszukująca pracy, osoby dorosłe, w tym bezrobotne, poszukujące pracy oraz pracodawcy.

Do zadań Agencji Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy należą w szczególności:

- informowanie klientów o przysługujących im prawach i obowiązkach oraz możliwościach szkolenia i kształcenia,
- pomoc w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych (CV, LM), przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej,
- udzielanie indywidualnych porad i konsultacji z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę zatrudnienia (w tym badanie zainteresowań i uzdolnień zawodowych),

- zdiagnozowanie przyczyn pozostawania bez pracy, indywidualnej i rodzinnej klienta – adekwatnie do zdiagnozowanych trudności kierowanie do specjalistów, placówek pomocowych,
- wykonywanie testów psychologicznych badających predyspozycje zawodowe i zdolności,
- prowadzenie grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy oraz warsztatów aktywizacji zawodowej (w tym kurs „Spadochron”) przygotowujących klientów do samodzielnego, aktywnego i skutecznego poszukiwania pracy,
- prowadzenie zajęć grupowych z młodzieżą, dotyczących planowania kariery edukacyjno – zawodowej i aktywnego poszukiwania pracy – autorski program orientacji zawodowej Quo Vadis.

Ponadto Agencja oferuje:

- aktualne oferty pracy,
- kontakt z pracodawcami,
- informacje nt. rynku pracy, zawodów,
- dostęp do telefonu, faksu, komputerów, Internetu, drukarki, kserokopiarki,
- dostęp do aktualnej prasy z ofertami pracy,
- udzielanie pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy.

8.5.2. Pośrednictwo pracy.

Tabela nr 18. Informacja o działalności agencji pośrednictwa pracy.

Wyszczególnienie		Ogółem	W tym kobiety	Z liczby ogółem osoby		
				Do 25 roku życia	Między 25 a 50 rokiem życia	Powyżej 50 roku życia
0		1	2	3	4	5
Liczba osób, które zostały wpisane do prowadzonej przez agencję ewidencji osób poszukujących zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej	01	225	102	54	123	48
Liczba osób, którym zostały przekazane oferty pracy	02	104	43	15	67	22
Liczba miejsc pracy w pozyskanych ofertach pracy	04	273				

W porównaniu z ubiegłym rokiem prawie dwukrotnie zwiększyła się liczba zarejestrowanych osób, jednocześnie prawie pięciokrotnie zmniejszyła się ilość aktualnych ofert pracy. Szczególnie w ostatnim kwartale 2009 r. zaobserwowano duży napływ osób poszukujących pracy, przy jednoczesnym braku nowych ofert pracy. Jest to zdecydowanie efekt kryzysu gospodarczego, który staje się coraz bardziej widoczny w Warszawie.

Tabela nr 19. Dostęp do informacji i baz danych (prasa i Internet).

Liczba wizyt osób indywidualnych		
Razem	Kobiety	Mężczyźni
1081	310	779

Tabela nr 20. Dostęp do telefonu.

Liczba wizyt osób indywidualnych		
Razem	Kobiety	Mężczyźni
1018	253	765

W porównaniu z ubiegłym rokiem prawie dwukrotnie wzrosła aktywność klientów agencji poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy, zarówno w korzystaniu z prasy, komputera, jak i telefonu przy poszukiwaniu pracy.

8.5.3. Poradnictwo zawodowe.

Porady i konsultacje indywidualne.

Agencja Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy prowadzi porady i konsultacje indywidualne z bezrobotnymi osobami. Celem konsultacji jest zmotywowanie osoby bezrobotnej do poszukiwania pracy oraz pomoc w pokonaniu barier utrudniających podjęcie zatrudnienia. Porady i informacje z zakresu zadań Agencji udzielane są zarówno w formie osobistej, jak i telefonicznej. Pomoc ta dotyczy zarówno klientów, jak i innych osób chcących zasięgnąć pomocy pracowników działu. W ramach pracy z klientem realizowane są również indywidualne kursy podstaw obsługi Internetu i komputera oraz pisania CV i listu motywacyjnego.

Tabela nr 21. Porady i konsultacje indywidualne.

	<u>Porady / informacje</u>
Osobiście	293
Telefonicznie	11
	<u>Konsultacje indywidualne</u>
Liczba konsultacji	114
<u>Liczba konsultowanych osób ogółem, w tym:</u>	67
- kobiety	46
- mężczyźni	21
Testy APIS-Z, WKP	16
Skierowanie od pracownika socjalnego	32 (w tym 15 w ramach projektu systemowego)
Skierowanie od psychologa	7
Skierowanie ze szkoły	5

Tabela nr 22. Konsultacje indywidualne – podział wiekowy.

Z osób konsultowanych:		
do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia
17	37	13

Tabela nr 23. Charakterystyka klienta korzystającego z usług APZiPP.

Wyszczególnienie		Z tego		Poszczególne kategorie					
Ogółem		Liczba osób ogółem	Bezrobotni	Poszukujący pracy	Kobiety	Długotrwale bezrobotni	Niepełnosprawni	Do 25 roku życia	Powyżej 50 roku życia
		325	107	218	132	113	51	62	65
Wiek	18-24	64	10	54	27	7	6	x	x
	25-34	87	33	54	37	27	6	x	x
	35-44	64	26	38	26	26	12	x	x
	45 i więcej	110	38	72	42	54	27	x	x
Wykształcenie	wyższe	21	6	15	15	9	2	4	3
	policealne i średnie zawodowe	52	16	36	19	19	12	7	10
	średnie ogólnokształcące	45	11	34	27	13	8	18	6
	zasadnicze zawodowe	113	45	68	31	44	18	9	26
	gimnazjalne i poniżej	94	29	65	40	29	11	34	20
Staż pracy ogółem	Do 1 roku	31	8	23	15	9	9	27	0
	1 - 5	61	19	42	20	21	5	20	2
	5 - 10	57	16	41	26	18	6	1	2
	10 - 20	76	37	39	32	29	9	x	22
	20 lat i więcej	73	22	51	23	34	20	x	40
	Bez stażu	27	5	22	16	3	4	22	0
Czas pozostawania bez pracy	do 6 miesięcy	169	46	123	63	x	17	59	23
	6 - 12	38	14	24	16	x	6	2	8
	powyżej 12 miesięcy	114	47	67	50	x	27	9	34

Systematycznie wzrasta liczba osób korzystających z konsultacji i porad w zakresie poradnictwa zawodowego. W 2009 roku stanowiska konsultanta ds. doradztwa zawodowego i specjalisty pracy socjalnej zostały przeniesione do pomieszczenia, z którego korzystają klienci. Wpłynęło to pozytywnie na nawiązywanie i pogłębianie relacji z klientami korzystającymi z agencji.

Zwiększyła się liczba osób korzystających z Agencji Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy podczas szukania pracy. W dalszym ciągu utrzymuje się tendencja wzrostu osób niepracujących wśród osób 45 + oraz osób niepełnosprawnych. W porównaniu z poprzednimi latami bardzo wzrosła liczba osób nie zarejestrowanych w Urzędzie Pracy. Jedną z przyczyn jest zapewne fakt, że duża liczba osób nie jest zameldowana na terenie Warszawy. Ponadto połowa klientów pozostaje bez pracy do 6 miesięcy, co pozwala przypuszczać, że przyczyny tej sytuacji również mogą być związane z kryzysem gospodarczym.

Poradnictwo grupowe.

W 2009 r. z powodu braku chętnych nie przeprowadzono warsztatów aktywnego poszukiwania pracy wśród osób bezrobotnych.

8.6. Klub Wolontariusza.

8.6.1. Informacje ogólne.

Klub Wolontariusza jest miejscem pośrednictwa pracy wolontarystycznej. Jego zadaniem jest tworzenie bazy danych osób chętnych do udzielania pomocy osobom potrzebującym, odpowiadanie na zapotrzebowanie środowiska lokalnego, nadzór nad realizacją zadań powierzonych wolontariuszom, wspieranie wolontariuszy w ich pracy, organizowanie szkoleń, bądź kierowanie wolontariuszy na szkolenia.

Celem Klubu Wolontariusza jest promocja idei wolontariatu, zwiększenie aktywności prospołecznej członków społeczności lokalnej oraz poszerzenie oferty pomocowej o działania wolontarystyczne, świadczone na rzecz rodzin dysfunkcyjnych (szczególnie dzieci i młodzieży), osób niepełnosprawnych i starszych, będących mieszkańcami dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy.

8.6.2. Rekrutacja i charakterystyka wolontariuszy.

Większość wolontariuszy jest mieszkańcami Rembertowa, jednak w 2009 r. pozyskiwanie wolontariuszy rozszerzono o mieszkańców okolicznych dzielnic Warszawy, np. Wawra, Pragi Południe, Wesołej, a nawet Ochoty (17 osób).

W roku 2009 udało się zachęcić do współpracy 28 nowych wolontariuszy (14 osób w ramach programu „Korepetycje”, 4 osoby w ramach programu „Pomocna dłoń”, 8 osób w ramach programu „Akcje okolicznościowe”), 5 osób zawiesiło działalność wolontarystyczną, w tym dwie ze względu na zły stan zdrowia, trzy ze względu na zmianę sytuacji zawodowej lub szkolnej. Dwie osoby zgłosiły rezygnację z pracy wolontarystycznej, jedna osoba zadeklarowała pomoc doraźną – oczekuje na ofertę pracy.

Wolontariusze reprezentują wszystkie grupy społeczne:

- uczniowie gimnazjów i szkół średnich – 17 osób
- studenci – 8 osób
- osoby czynne zawodowo – 8 osób
- bezrobotni – 2 osoby
- seniorzy (emeryci) – 2 osoby

Działania promocyjne i działania skierowane na pozyskiwanie wolontariuszy obejmowały:

- Plakaty informacyjne oraz pisemne zaproszenia do współpracy wywieszane na takich uczelniach, jak: Akademia Pedagogiki Specjalnej, wydziały Uniwersytetu Warszawskiego, Akademia Obrony Narodowej, Wyższa Szkoła Pedagogiki i Resocjalizacji „PEDAGOGIUM” oraz w innych miejscach: w Bibliotece Miejskiej, na tablicach ogłoszeń przy parafiach rzymsko – katolickich p. w. Św. Łucji oraz p. w. Matki Boskiej Zwycięskiej w Rembertowie;

- Nawiązanie bezpośredniego kontaktu z biurem wolontariatu, biurem praktyk Akademii Pedagogiki Specjalnej oraz proboszczami w/w parafii;
- Rozszerzenie oraz utrzymanie kontaktów z pedagogami szkolnymi na terenie Rembertowa;
- Nawiązanie współpracy drogą internetową z biurem wolontariatu APS;
- Korzystanie w bardzo szerokim zakresie z internetowej sieci pośrednictwa pracy wolontarystycznej (Skrzynka Dobroci, portal organizacji pozarządowych);
- Informacja o Klubie Wolontariusza na stronie internetowej oraz w lokalnej gazecie;
- Zainicjowanie i promocja regularnych spotkań wolontariuszy w Klubie Wolontariusza od kwietnia 2009 r. na stronie internetowej oraz poprzez pisemne ogłoszenia wśród społeczności lokalnej;
- wykład na temat wolontariatu oraz roli seniorów w wolontariacie w Rembertowskiej Akademii Seniora (Dariusz Pietrowski, Centrum Wolontariatu w Warszawie).

8.6.3. Działalność Klubu Wolontariusza w 2009 roku.

Wolontariusze Klubu Wolontariusza mogą pomagać innym poprzez udział w następujących programach.:

1. „Pomocna dłoń” - program skierowany do osób w różnym wieku, cierpiących z powodu choroby, niepełnosprawności lub z różnych powodów nie radzących sobie w życiu codziennym.
2. „Korepetycje”- celem programu jest pomoc w nauce uczniom ze wszystkich rodzajów szkół, na wszystkich poziomach. Dotyczy to przede wszystkim dzieci i młodzieży, których rodziców nie stać jest na opłacanie prywatnych lekcji.
3. „Akcje okolicznościowe” - celem programu jest pomoc wolontariuszy podczas uroczystości, imprez okolicznościowych itp., organizowanych przez OPS lub instytucje współpracujące z OPS.

Świadczenie pomocy wolontarystycznej na rzecz lokalnego środowiska.

Zgodnie z harmonogramem pracy Klubu Wolontariusza, 63 systematyczne prace wolontarystyczne (47 porozumień na piśmie i 16 porozumień w formie ustnej) na rzecz innych wykonywało 37 wolontariuszy:

1. 9 wolontariuszy pracowało w Ognisku Wychowawczym Rembertów im. K. Lisieckiego „Dziadka” przy ul. Ziemskiego 22 w ramach programu „Korepetycje”. Wolontariusze udzielali pomocy dzieciom podczas odrabiania lekcji. Jedna z wolontariuszek objęła indywidualną pomocą dwoje spośród wychowanków Ogniska, ponadto służyła pomocą w działaniach organizacyjnych na rzecz placówki oraz prowadziła przy współpracy wychowawcy zajęcia sportowe i edukacyjne. Inna wolontariuszka prowadziła zajęcia dra-

- mowe z grupą 8 dzieci. Wszyscy wolontariusze pracowali bądź pracują na podstawie porozumień pisemnych.
2. 10 wolontariuszy świadczyło pomoc w nauce w ramach programu „Korepetycje” na terenie Szkoły Podstawowej nr 217 przy ul. Paderewskiego 45 (na rzecz 13 uczniów), w Zespole Szkół nr 76 przy ul. Dwóch Mieczów 5 (na rzecz 1 uczennicy), w Gimnazjum Nr 126 z Oddziałami Integracyjnymi przy ul. Gen. K. Ziemińskiego 22 (na rzecz 1 ucznia). 4 wolontariuszy pracowało na podstawie porozumień na piśmie, 6 na podstawie porozumień ustnych.
 3. 20 wolontariuszy świadczyło pomoc w ramach programu „Korepetycje” w miejscu zamieszkania, w obecności opiekuna prawnego osoby niepełnoletniej (w tym 1 wolontariusz udzielał korepetycji osobie dorosłej). 15 wolontariuszy pracowało na podstawie porozumień na piśmie, 4 wolontariuszy na podstawie porozumień ustnych, 1 wolontariuszka – na podstawie dwóch różnych porozumień.
 4. 17 wolontariuszy pomagało w 8 środowiskach w ramach programu „Pomocna dłoń”, opiekując się, pomagając w drobnych czynnościach dnia codziennego, dotrzymując towarzystwa, wychodząc na spacer. Pomocą objętych zostało 8 osób – 2 chore na stwardnienie rozsiane (jedna poruszająca się na wózku inwalidzkim, druga stale leżąca), 2 z czterokończynowym porażeniem mózgowym (poruszające się na wózku inwalidzkim przy pomocy osób drugich), 1 na wózku inwalidzkim z powodu z powodu amputacji kończyn dolnych, 1 osoba starsza mocno niedowidząca, 2 samotne matki (w tym jedna wychowująca troje dzieci, druga jedno dziecko – opieka nad dzieckiem na terenie Przedszkola z Oddziałami Integracyjnymi Nr 20). Wszyscy wolontariusze wykonywali pracę na podstawie porozumień pisemnych.
 5. 24 wolontariuszy zaangażowanych było w programie „Akcje okolicznościowe”: 5 w organizowaniu plenerowej imprezy artystycznej „Rembertów zielona wyspa Warszawy”, 6 w przeprowadzeniu ankiety wśród seniorów dzielnicy Rembertów dla potrzeb powstającego Centrum Złotego Wieku, 1 wolontariuszka podjęła działania informacyjne dotyczące pomocy osobom niepełnosprawnym podczas Festynu Zdrowotno – Rekreatywnego, 10 pomagało w dostarczeniu kombatantom zaproszeń na zjazd walny, 2 brało czynny udział w przygotowaniach spotkania wigilijnego dla starszych i samotnych mieszkańców dzielnicy Rembertów. Prace wykonywane były na podstawie porozumień ustnych.

Zapotrzebowanie na usługi wolontariuszy zgłosiły 32 rodziny, zrealizowano 21 ofert. W przypadku 5 rodzin nastąpiła rezygnacja z pomocy wolontarystycznej ze względu na zmianę sytuacji rodzinnej (1 osoba zgłosiła chęć zapoznania wolontariuszy, aby w razie potrzeby pomagali doraźnie). W 2 innych środowiskach, po konsultacji z psychologiem OPS oraz pedagogiem i psychologiem szkolnym, zaproponowano pomoc specjalistyczną. W 8 środowiskach wolontariusze kontynuowali swoją pracę, w 9 rozpoczęli pomoc wolontarystyczną, w 3 kontynuowano pracę oraz wprowadzono kolejnych wolontariuszy.

8.6.4. Pozostałe informacje dotyczące wolontariatu.

- 1 wolontariuszka wygrała konkurs „Ośmiu Wspaniałych” na poziomie lokalnym.
- 1 wolontariuszka odbyła szkolenie „Metody i techniki diagnozowania problemów i potrzeb beneficjentów” organizowane przez Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej.
- Od kwietnia 2009 r. udało się zainicjować regularne spotkania wolontariuszy w KW (każdy drugi wtorek miesiąca z wyjątkiem okresu wakacyjnego). Pierwsze spotkanie służyło nie tylko wzajemnemu zapoznaniu się wolontariuszy KW. Jego celem było także zapoznanie wolontariuszy z misją OPS, jego strukturą organizacyjną oraz gdzie i jak w tej strukturze funkcjonuje KW. Spotkania wolontariuszy służą budowaniu tożsamości oraz integracji wolontariuszy KW, stanowią element monitoringu pracy wolontarystycznej, wsparcia, samopoznania, wzajemnego poznawania się i wymiany doświadczeń.
- Na czas wakacji świadczenia wolontarystyczne w ramach programu „Korepetycje” zostały zawieszane, oprócz 1 środowiska, w którym wolontariuszka przygotowała uczennicę gimnazjum do egzaminu poprawkowego z języka angielskiego. Kontynuowana i rozszerzana była pomoc wolontarystyczna w ramach programu „Pomocna dłoń” (3 wolontariuszki dodatkowo podjęły prace na rzecz dwóch rodzin). 6 wolontariuszy pracowało w ramach programu „Akcje okolicznościowe”.
- W Klubie Wolontariusza zorganizowano 2 dni szkolenia (14 i 28 listopada) na temat asertywności. Zajęcia prowadzone były przez psychologów fundacji „AKAT. Fundacja Ziemia Gościenna dla Wszystkich” w ramach programu „Pomaganie buduje”, finansowanego ze środków Urzędu m. st. Warszawy. W szkoleniu wzięło udział 7 wolontariuszy.
- Dnia 6 grudnia 2009 r. zorganizowano uroczyste obchody Światowego Dnia Wolontariusza. Dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej wręczył wolontariuszom dyplomy, dziękując za ich bezinteresowną pracę na rzecz mieszkańców Rembertowa. Następnie zaproszono wolontariuszy do teatru BUFFO na przedstawienie teatralne z udziałem wybitnych muzyków „Tango, moja miłość”.
- Planuje się poszerzenie oferty szkoleniowej z pomocą jednego z wolontariuszy, absolwenta Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej.

8.6.5. Wnioski.

- Należy kontynuować promocję Klubu Wolontariusza, szczególnie w środowisku seniorów, m. in. poprzez współpracę z RAS oraz lokalnymi parafiami.
- Praca Klubu Wolontariusza przynosi coraz większe efekty. Zarówno potrzebujący, jak i osoby pomagające, są zadowolone ze współpracy z KW.

- Znacznie zwiększyła się różnorodność środowisk, z jakich wywodzą się wolontariusze, od gimnazjalistów, licealistów, poprzez studentów, osoby czynne zawodowo, aż po emerytów.
- Poszerza się krąg środowisk zainteresowanych pomocą wolontarystyczną, jednakże nadal jest małe zainteresowanie pomocą wolontarystyczną osób w wieku starszym.
- Należy kontynuować monitorowanie pracy poszczególnych wolontariuszy poprzez rozmowy telefoniczne, maile czy kontakt osobisty, zarówno z wolontariuszami jak i odbiorcami ich świadczeń oraz we współpracy z przedstawicielami instytucji, na terenie których pracują wolontariusze (kierownik Ogniska Wychowawczego, pedagodzy szkolni).
- Należy kontynuować regularne spotkania wolontariuszy w KW.
- Należy organizować szkolenia dla wolontariuszy i koordynatora, aby zwiększyć ich umiejętności i motywację (m. in. poprzez współpracę z Centrum Wolontariatu oraz Mazowieckim Centrum Polityki Społecznej).

9. DZIAŁALNOŚĆ EUROKOORDYNATORA

W roku 2009 działania Eurokoordynatora skierowane były głównie na realizację projektu systemowego „Samorządne perspektywy – redbertowski system wsparcia usamodzielniania i reintegracji społecznej mieszkańców dzielnicy”.

W styczniu i lutym 2009 r. trwały prace przygotowawcze nad projektem systemowym „Samorządne perspektywy – redbertowski system wsparcia usamodzielniania i reintegracji społecznej mieszkańców dzielnicy”. Po konsultacjach zarówno w Biurze Funduszy Europejskich, jak i Biurze Polityki Społecznej Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy, wniosek o dofinansowanie projektu systemowego na 2009 r. został złożony w dniu 27 lutego 2009 r. do Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych.

Równolegle w I kwartale 2009 r. zostały podjęte kroki mające na celu wprowadzenie zmian do budżetu Miasta Stołecznego Warszawy w związku z planowaną realizacją projektu systemowego oraz rozliczanie finansowe projektu za 2008 r.

Projekt systemowy Ośrodka Pomocy Społecznej został zatwierdzony do realizacji przez Zarząd Województwa Mazowieckiego w dniu 26 maja 2009 r., natomiast aneks do umowy o dofinansowanie podpisano w dniu 26 sierpnia 2009 r.

Projekt systemowy na kwotę 146.590,00 zł realizowany był w okresie od 01.01.2009 r. do 31.12.2009 r. Zakładał on podpisanie 15 kontraktów socjalnych z klientami tut. OPS. W projekcie zrealizowano wszystkie zaplanowane działania oraz osiągnięto wszystkie zakładane cele. W chwili obecnej projekt za 2009 r. jest w toku rozliczania, przy czym na jego realizację wykorzystano 97,29% przeznaczonych środków, pozostałe 2,74 % zwrócono.

Na mocy Zarządzenia nr 2568/2009 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 27 stycznia 2009 r. w Ośrodku Pomocy Społecznej Dzielnicy Rebertów od

1 kwietnia 2009 r. zostało powołane samodzielne stanowisko Konsultanta – Eurokoordynatora, które zostało przejęte przez pracownika pełniącego do tej pory tą funkcję.

W dniu 29 czerwca 2009 r. Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych przekazała informację o pozytywnym rozliczeniu 96,66% wartości projektu za 2008 r. Wydatki uznane za niekwalifikowane w wysokości 1.065,41 zł zostały zwrócone i w dniu 13 lipca 2009 r. zwrot został potwierdzony.

W związku z podjętą w 2008 r. pracą nad projektem „Adolescentis Quo Vadis”, w 2009 r. odbyło się 7 spotkań zespołu projektowego. Na ostatnim spotkaniu w dniu 22 kwietnia 2009 r. ustalono, iż wypracowany projekt zostanie złożony w roku 2010.

W ramach ścisłej współpracy z Eurokoordynatorem Dzielniczy w II połowie 2009 r. podjęto 2 inicjatywy.

W dniach 16 i 21 lipca 2009 r. odbyły się konsultacje w Polskiej Narodowej Agencji "Uczenie się przez całe życie" – Program GRUNDTVIG w celu zapoznania się z możliwościami dodatkowego finansowania działań na rzecz rembertowskich seniorów. W dniu 21 sierpnia 2009 r. w Urzędzie Dzielniczy Rembertów odbyło się spotkanie z przedstawicielami Rembertowskiej Akademii Seniora, na którym zostały przekazane pozyskane informacje. W wyniku tego spotkania w dniu 9 listopada 2009 r. odbyło się pierwsze zebranie roboczego zespołu projektowego nad projektem dla seniorów, na którym obecni byli: Eurokoordynator Dzielniczy, Eurokoordynator OPS, Kierownik Domu Dniennego Pobytu oraz 5 przedstawicieli Rembertowskiej Akademii Seniora. Na spotkaniu zostało ustalone, że projekt składany będzie przy naborze wniosków w 2011 r. oraz dokonano wstępnych ustaleń nt. organizacji prac zespołu.

Drugą inicjatywą było planowanie realizacji projektu dla nauczycieli Gimnazjum nr 126 w Warszawie. Odbyły się 2 spotkania z Dyrekcją szkoły, jednakże z powodu braku dostarczenia materiałów, prace nad planowanym projektem zostały wstrzymane.

Na mocy Zarządzenia nr 16 z dnia 3 listopada 2009 r. Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielniczy Rembertów m. st. Warszawy został powołany zespół projektowy do prac nad projektem systemowym „Samorządne perspektywy – rembertowski system wsparcia usamodzielniania i reintegracji społecznej mieszkańców dzielniczy” na rok 2010.

Spotkania / szkolenia:

- 08.01.2009 r. – wykład otwarty: „Sprawozdawczość i monitoring projektów w ramach POKL”, Biuro Funduszy Europejskich Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy;
- 19.01.2009 r. – siódme spotkanie Zespołu Projektowego „AQV”;
- 22.01.2009 r. – wykład otwarty: „Tryby udzielania zamówień publicznych”, Biuro Funduszy Europejskich Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy;
- 29.01.2009 r. – wykład otwarty: „Możliwość finansowania projektów w ramach POKL w I półroczu 2009 r.”, Biuro Funduszy Europejskich Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy;
- 02.02.2009 r. – konsultacja projektu systemowego z przedstawicielami Biura Funduszy Europejskich i Biura Polityki Społecznej;

- 05.02.2009 r. – konsultacja projektu systemowego z przedstawicielami Biura Funduszy Europejskich i Biura Polityki Społecznej;
- 27.02.2009 r. – złożenie wniosku o dofinansowanie projektu systemowego do Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych;
- 10.03.2009 r. – ósme spotkanie Zespołu Projektowego „AQV”;
- 12.03.2009 r. – dziewiąte spotkanie Zespołu Projektowego „AQV”;
- 17.03.2009 r. – dziesiąte spotkanie Zespołu Projektowego „AQV”;
- 01.04.2009 r. – jedenaste spotkanie Zespołu Projektowego „AQV”;
- 02.04.2009 r. – dwunaste spotkanie Zespołu Projektowego „AQV”;
- 22.04.2009 r. – trzynaste spotkanie Zespołu Projektowego „AQV”;
- 04.05.2009 r. – wykład otwarty: „Możliwość finansowania projektów edukacyjnych realizowanych w ramach Priorytetu IX POKL”, Biuro Funduszy Europejskich Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy;
- 09.07.2009 r. – spotkanie z Dyrekcją Gimnazjum nr 126 wraz z Eurokoordynatorem Dzielnicy Rembertów;
- 09.07.2009 r. i 16.07.2009 r. – konsultacje w Polskiej Narodowej Agencji "Uczenie się przez całe życie" - Program GRUNDTVIG wraz z Eurokoordynatorem Dzielnicy Rembertów;
- 23.07.2009 r. – spotkanie z Kierownikiem Domu Dziennego Pobytu dotyczące możliwości pozyskania środków na rzecz rembertowskich seniorów;
- 24.07.2009 r. – spotkanie z Dyrekcją Gimnazjum nr 126 wraz z Eurokoordynatorem Dzielnicy Rembertów;
- 21.08.2009 r. – spotkanie z przedstawicielami Rembertowskiej Akademii Seniora;
- 17.09.2009 r. – szkolenie "Zarządzanie i rozliczanie projektów systemowych", Towarzystwo AMICUS – Regionalny Ośrodek EFS;
- 03.11.2009 r. – powołanie Zespołu Projektowego do prac nad projektem systemowym;
- 09.11.2009 r. – pierwsze robocze spotkanie zespołu projektowego do prac nad projektem finansowanym w ramach programu GRUNDTVIG;
- 15.12.2009 r. – spotkanie Zespołu Projektowego nad projektem systemowym.

10. MAGAZYN ODZIEŻOWY

W roku 2009 z oferty magazynu mieszkańcy dzielnicy skorzystali 236 razy, niektórzy kilkakrotnie. Magazyn był dość dobrze zaopatrzony w odzież dla dorosłych, dużym zainteresowaniem cieszyła się odzież dziecięca. W ofercie magazynu były także ręczniki, firany, zasłony, obrusy, pościel i bielizna pościelowa, a także artykuły gospodarstwa domowego (odkurzacze, dywany, komplety obiadowe).