



OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ

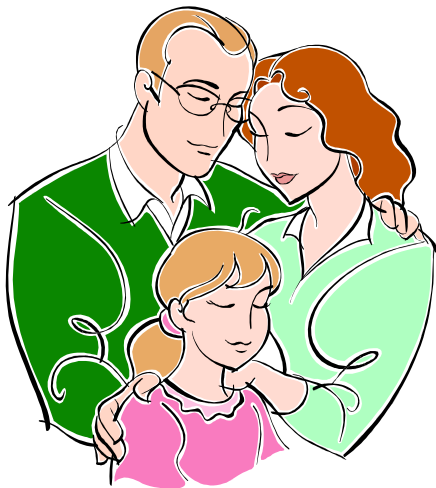
Dzielnicy Rembertów Miasta Stołecznego Warszawy

ul. Dwóch Miecz 22A, 04 – 491 Warszawa, tel/fax (22) 611 99 94, (22) 612 94 65

www.opsrembertow.waw.pl, e-mail: sekretariat@opsrembertow.waw.pl

**SPRAWOZDANIE
Z DZIAŁALNOŚCI
OŚRODKA POMOCY
SPOŁECZNEJ
DZIELNICY REMBERTÓW
m. st. WARSZAWY
ZA 2010 ROK**

Warszawa, marzec 2011 r.



***Misja Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy
Rembertów m. st. Warszawy:***

„usamodzielnienie osób i rodzin, tzn. umożliwienie im przyswojenia ich własnej wolności, by mogli stać się niezależnymi, samodzielными, autonomicznymi, wolnymi obywatelami...”

SPIS TREŚCI

1. WSTĘP	4
1.1. Łączna liczba mieszkańców.	4
1.2. Struktura demograficzna mieszkańców dzielnicy.	4
2. ZADANIA OŚRODKA	5
3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA	5
3.1. Struktura organizacyjna Ośrodka.	5
3.2. Stan zatrudnienia pracowników.	6
4. PLAN I WYKONANIE BUDŻETU	9
5. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ	11
5.1. Powody udzielania świadczeń.	11
5.2. Liczba osób w rodzinach objętych poszczególnymi rodzajami pomocy materialnej.	12
5.3. Pomoc pozamaterialna.	13
5.4. Usługi opiekuńcze.	15
5.4.1. Usługi gospodarcze i pielęgnacyjne.	15
5.4.2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze.	17
5.5. Rodziny/osoby usamodzielnione.	18
6. DZIAŁALNOŚĆ DOMU DZIENNEGO POBYTU [DDP]	18
6.1. Zadania DDP.	18
6.2. Personel.	18
6.3. Pensjonariusze.	19
6.4. Kalendarium zajęć w roku 2010	19
7. DZIAŁALNOŚĆ REMBERTOWSKIEJ AKADEMII SENIORA [RAS]	20
7.1. Zasady funkcjonowania Rembertowskiej Akademii Seniora.	20
7.2. Odbiorcy Rembertowskiej Akademii Seniora.	21
7.3. Zajęcia w Rembertowskiej Akademii Seniora.	21
8. POMOC SPECJALISTYCZNA	24
8.1. Informacje ogólne.	24
8.2. Pomoc specjalistyczna.	24
8.3. Pomoc psychologiczna.	25
8.4. Pomoc prawna.	29
8.5. Działalność Agencji Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy.	29
8.5.1. Informacje ogólne.	29
8.5.2. Pośrednictwo pracy.	30
8.5.3. Poradnictwo zawodowe.	31
8.6. Klub Wolontariusza.	33
8.6.1. Informacje ogólne.	33
8.6.2. Rekrutacja i charakterystyka wolontariuszy.	33
8.6.3. Działalność Klubu Wolontariusza w 2009 roku.	34
8.7. Program „Dobry Rodzic – Dobry Start”.	36
9. DZIAŁALNOŚĆ EUROKOORDYNATORA	38
9.1. Projekt systemowy EFS.	38
9.2. Projekt „Adoloscensis Quo Vadis”.	39
9.3. Program Grundtvig.	39
9.4. Inne działania.	40
10. MAGAZYN ODZIEŻOWY	42

1. WSTĘP

1.1. Łączna liczba mieszkańców.

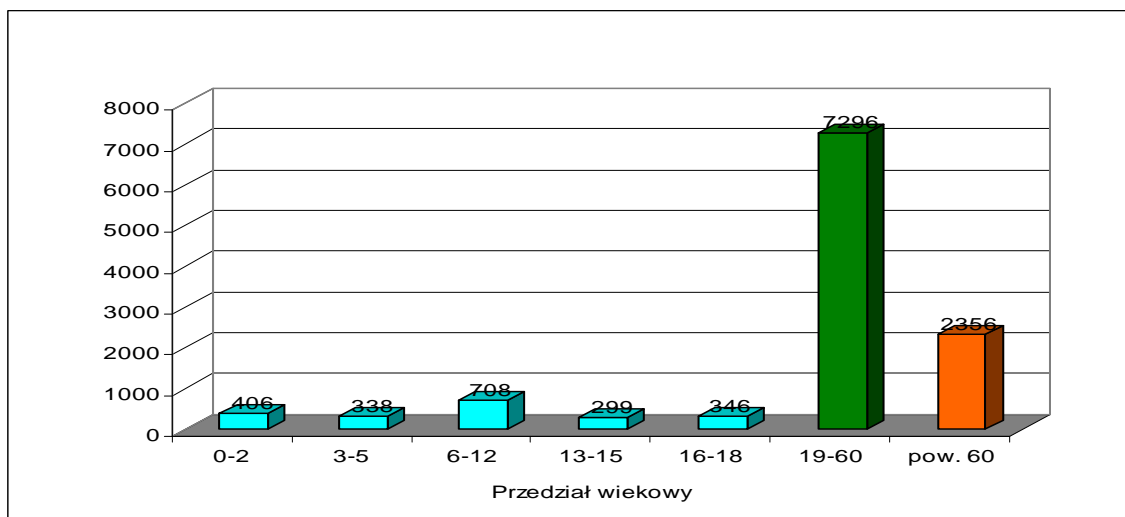
Zgodnie z danymi Delegatury Biura Administracji i Spraw Obywatelskich w Dzielnicy Rembertów Miasta Stołecznego Warszawy, na terenie dzielnicy na pobyt stały i czasowy na dzień 31 grudnia 2010 r. zameldowanych było **22.297** osób, z czego **11.749** osób to kobiety, **10.548** – mężczyźni.

1.2. Struktura demograficzna mieszkańców dzielnicy.

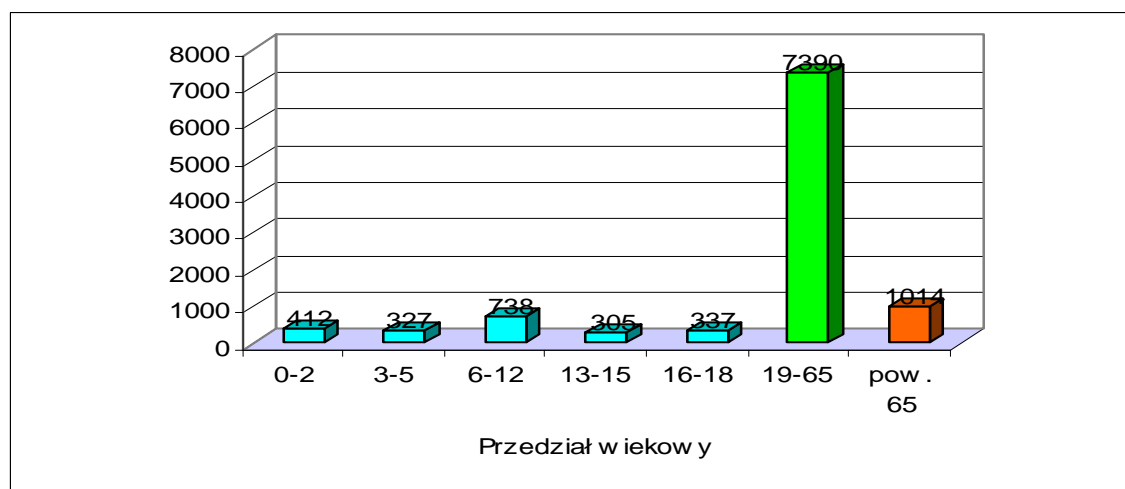
Tabela nr 1. Podział mieszkańców ze względu na płeć i wiek.

Wiek	0-5		6-12		13-15		16-18		19-65	19-60	pow. 65	pow. 60	Razem		
	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M	K	M+K
Liczba	764	744	738	708	305	299	337	346	7.390	7.296	1.014	2.356	10.548	11.749	22.297
%	3,42	3,33	3,31	3,18	1,37	1,34	1,51	1,55	33,14	32,72	4,56	10,57	47,30	52,70	100
									19,01		65,86		15,13		

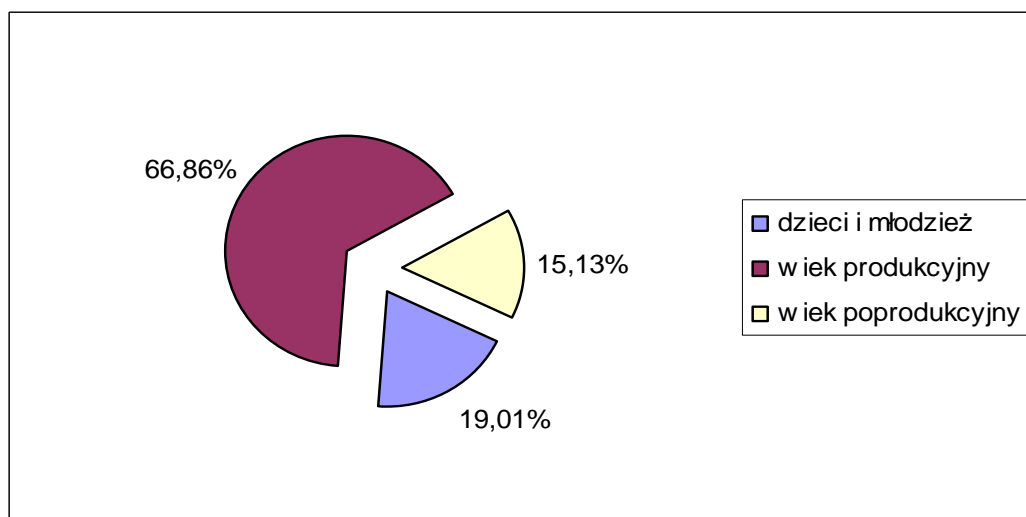
Wykres nr 1. Struktura wiekowa – kobiety.



Wykres nr 2. Struktura wiekowa - mężczyźni.



Wykres nr 3. Charakterystyka społeczno – demograficzna.



Spółeczność Rembertowa:

- Jest społecznością młodą – prawie 86% mieszkańców nie przekroczyło wieku emerytalnego.
- Jedynie około 19% mieszkańców to dzieci i młodzież. W perspektywie 20 – 30 lat, przy zachowaniu istniejących tendencji demograficznych, proces starzenia się społeczności będzie szczególnie dotkliwy – aktualne proporcje mogą się odwrócić.
- Prawie 67% mieszkańców jest w wieku aktywności zawodowej, co sprawia, że szczególne poczucie zagrożenia wywołuje perspektywa utraty pracy.
- Około 800 dzieci jest wieku kwalifikującym do korzystania z opieki żłobkowej, zaś ponad 660 dzieci – w wieku kwalifikującym do opieki przedszkolnej.

2. ZADANIA OŚRODKA

1. Zadania własne m. st. Warszawy, realizowane na terenie Dzielnicy Rembertów, określone w ustawie o pomocy społecznej, a także inne zadania – zgodnie z ustaleniami Rady Miasta.
2. Zadania zlecone m. st. Warszawie, określone w ustawie o pomocy społecznej i innych ustawach oraz zadania wynikające z porozumień zawartych z Wojewodą Mazowieckim, innymi jednostkami samorządu terytorialnego i administracją rządową.

3. STRUKTURA ORGANIZACYJNA OŚRODKA

3.1. Struktura organizacyjna Ośrodka.

Struktura organizacyjna jest zgodna z Zarządzeniem Nr 6 Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy z dnia 30 czerwca 2008 r. W ramach regulaminu wyodrębniono następujące podstawowe komórki organizacyjne:

1. **Dział Pomocy Środowiskowej** – dział ten m. in. zajmuje się organizacją pomocy materialnej oraz usługowej poprzez terenowych pracowników socjalnych.
2. **Samodzielne Stanowisko ds. Świadczeń** – głównym zadaniem pracownika jest realizacja świadczeń, prowadzenie bazy danych oraz przygotowywanie sprawozdań z udzielonej pomocy.
3. **Dział ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej** – pracownicy działu prowadzą poradnictwo specjalistyczne, Agencję Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy oraz Klub Wolontariusza
4. **Dział Finansowo – Księgowy** – prowadzi obsługę finansowo – księgową całego Ośrodka.
5. **Dział Administracyjny** – pracownicy działu m. in. czuwają nad prawidłową eksploatacją nieruchomości oraz majątku, sprawami kadrowymi oraz obsługą kancelaryjną Ośrodka.
6. **Dom Dziennego Pobytu** – jest placówką wsparcia o zasięgu lokalnym, ukierunkowaną na utrzymanie osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych ruchowo w środowisku zamieszkania; koordynacja Rembertowskiej Akademii Seniora.
7. **Samodzielne stanowisko radcy prawnego** – stanowisko ds. obsługi prawnej Ośrodka, zadanie realizowane przez podmiot gospodarczy.

3.2. Stan zatrudnienia pracowników.

Na dzień 31 grudnia 2010 r. Ośrodek Pomocy Społecznej wraz z placówką wsparcia zatrudniał 32 pracowników.

Tabela nr 2. Charakterystyka zatrudnienia w Ośrodku Pomocy Społecznej – stan na dzień 31 grudnia 2010 r.

Lp.	Wykształcenie	Liczba pracowników	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
1.	Podyplomowe	9	6	3
2.	Wyższe	12	11	1
3.	Wyższe zawodowe (licencjat, inżynier)	5	3	2
4.	Policealne	2	2	0
5.	Średnie	2	2	0
6.	Zawodowe	2	1	1
Liczba pracowników ogółem		32	25	7

Pracownicy Ośrodka Pomocy Społecznej cały czas podnoszą swoje kwalifikacje: aktualnie pięciu pracowników uzupełnia wykształcenie.

Pracownicy podnoszą swoje kwalifikacje także w innych formach edukacyjnych. W roku 2010 uczestniczyli w następujących przedsięwzięciach:

Tabela nr 3. Wykaz szkoleń, w których uczestniczyli pracownicy Ośrodka.

Lp.	Data	Tytuł	Organizator
1	17-22.01.10	Treningi psychologiczne	Towarzystwo Psychoprofilaktyczne O/Warszawa Studium Reintegracji Społecznej
2	18.01.10	Przygotowanie do sporządzenia sprawozdania RB-WS za rok 2009 , klasyfikowanie oraz ewidencja wydatków strukturalnych	Europejskie Centrum Kształcenia Kadr LOGOS
3	27.01.10	„Zamknięcie roku 2009 w wybranych jednostkach sektora finansów publicznych oraz proces likwidacji niektórych jednostek w 2010 r.”	Centrum Edukacji INFOR Training
4	16.02.10	Obowiązki i odpowiedzialność Dyrektorów Szkół za bezpieczne użytkowania budynków w świetle prawa budowlanego.	APAEX-net Centrum Szkoleń Administracji Publicznej
5	16.02.10	„Administrowanie nieruchomościami”	Urząd Dzielnicy Rembertów
6	19.02.10	Superwizja: „Praca z rodzinami w tym szczególnie trudnymi oraz problemy uzależnień w tym szczególnie narkomanii”	Stowarzyszenie dla Rodzin
7	25.02.10	„Zasady zdrowego żywienia w przedszkolu, szkole oraz innych placówkach zbiorowego żywienia „	Centrum Administracji i Biznesu AiB
8	25.02- 23.03.10	Szkolenie okresowe BHP dla pracodawców i innych osób na stanowiskach kierowniczych	DMS Sp. z o.o.
9	02.09-11.10	Zajęcia językowe	Archibald Centrum Języków Obcych
10	09.03.10	Szkolenie: „Bieżące praktyczne problemy prawa pracy w jednostkach sektora finansów publicznych ze szczególnym uwzględnieniem czasu pracy oraz wynagrodzeń”	Centrum Szkoleniowe Administracja Publiczna Wrocław
11	10.03.10	„Równość szans kobiet i mężczyzn w PO KL – szkolenia dla OPS-ów”	Regionalny Ośrodek EFS
12	11.03.10	„Zasady rozliczania POKL z uwzględnieniem zmian po 01-01-2010 r.”	Centrum Szkoleń Administracji Publicznej Grupa ERGO
13	18.03.10	1. Realizacja Lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy w roku 2010 2. Analiza zrealizowanych programów profilaktyki uzależnień w szkołach	Lokalny Program Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy Dzielnicy Rembertów
14	14-17.04.10	„Rachunkowość Jednostek Pomocy Społecznej w praktyce”	Studio Profilaktyki Społecznej
15	19-21.04.10	„Superwizja na potrzeby pracy socjalnej”	Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
16	20.04.10	„Instrukcja kancelaryjna i archiwizacja w praktyce organów gmin i związków międzygminnych”	Centrum Szkoleń Administracji Publicznej
17	21.04.10	Od terapii do zatrudnienia – „Projekt Asystent”	Biuro Polityki Społecznej
18	04.05.10	„Dokumentacja ochrony danych osobowych w firmie/instytucji/urzędzie”	Internet Community
19	12.05.10	Od terapii do zatrudnienia – „Jak być dobrym słuchaczem i komunikować się w różnych sytuacjach”	BPS
20	14.05.10	„Dobry Rodzic – Dobry start” Profilaktyka krzywdzenia małych dzieci (0-3 lata)	UD Rembertów Fundacja Dzieci Niczyje
21	17-19.05.10	„Dobre praktyki ekonomii społecznej w krajach UE”	Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
22	17-19.05.10	„Superwizja na potrzeby pracy socjalnej”	Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
23	19.05.10	Od terapii do zatrudnienia – „Odkrywanie celów oraz planowanie, czyli budowanie własnej drogi rozwoju”	BPS
24	21.05.10	Prawidłowe tworzenie i archiwizowanie dokumentacji w wersji papierowej i elektronicznej na podstawie „Instrukcji kancelaryjnej” oraz zasady Europejskiego Kodeksu Dobrej Organizacji	SOYER
25	08.06.10	Szkolenie: „Zasada równości szans kobiet i mężczyzn w projektach POKL”	Regionalny Ośrodek EFS Warszawa
26	09.06.10	Spotkanie informacyjne nt. Programu „Młodzież w działaniu”	Centrum Inform. Europ. MSZ Biuro Funduszy
27	14-15.06.10	Szkolenie: „Stres i wypalenie zawodowe”	Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
28	14-16.06.10	„Superwizja na potrzeby pracy socjalnej”	Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
29	16.06.10	Od terapii do zatrudnienia – „Osobista skuteczność – organizowanie, ocenianie i planowanie własnego uczenia się”.	BPS
30	17.06.10	Możliwość pozyskiwania dotacji w ramach Programu „Europa dla Obywateli”	Centrum Inform. Europ. MSZ Biuro Funduszy

31	21-23.06.10	„Zamówienia publiczne na dostawy, usługi, roboty budowlane po nowelizacji. Sprzeczności interpretacyjne, możliwe błędy i nieprawidłowości”	Centrum Doradztwa i Kształcenia Nowe Przetargi Rzeszów
32	23.06.10	Od terapii do zatrudnienia – „Taksonomia i kumulatywność zmian. Motywowanie do zmiany – dialog motywacyjny”	BPS
33	26.06.10	Szkolenie: „Kontrola zarządcza w jednostkach organizacyjnych pomocy społecznej”	Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
34	01.0.10	Szkolenie: „Zarządzanie i rozliczanie projektów w ramach PO KL”	Regionalny Ośrodek EFS przy Towarzystwie AMICUS Warszawa
35	01.07.10	„Dokumenty niejawne i dane osobowe”	POLBI
36	05-07.07.10	„Superwizja na potrzeby pracy socjalnej”	Mazowieckie Centrum Polityki Społecznej
37	07.07.10.	Szkolenie: „Przetwarzanie, udostępnianie i zabezpieczanie danych osobowych w świetle odpowiedzialności karnej i administracji – kierunki zmian obowiązujących przepisów i ich konsekwencja dla administratorów danych”	Suprema Lex Centrum Szkolenia Kadr i Samorządów w Krakowie
38	14.07.10	Od terapii do zatrudnienia- „Rozwiązywanie problemów w twórczy sposób”	BPS
39	21.07.10	Spotkanie Eurokoordynatorów m. st. Warszawy	Centrum Doradczce EURODOTACJE
40	22-26.08.10	„Nowe zadania i kompetencje Komisji RPPiRPA w kontekście najnowszych zmian i projektów zmian obowiązujących ustaw”	Studio Profilaktyki Społecznej
41	6-8.09.10	„Aktywna Integracja”	MCPS
42	26-29.09.10	„Rachunkowość Jednostek Pomocy Społecznej w praktyce”	Studio Profilaktyki Społecznej
43	30.09.10	„Kontrola Zarządcza w jednostkach pomocy społecznej w praktyce”	Ośrodek Twórczej Interwencji
44	30.09.10	„Zasada równości szans kobiet i mężczyzn w projektach POKL”	Regionalny Ośrodek EFS
45	5-6.10.10 26-28.10.10	„Narzędzia Metody Indywidualnych Planów Pracy z Rodziną i Dzieckiem”	Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej
46	1.10.10	„Wprowadzenie do diagnozy dziecka wykorzystywane go seksualnie i jego rodziny”	Fundacja Dzieci Niczyje
47	11-12.10.10	„Współpraca się opłaca-ekonomiczny wymiar integracji społecznej i zawodowej. Rzecz o ekonomii społecznej”	Fundacja Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych
48	22.10.10	Wydatki strukturalne, ich klasyfikacja, ewidencja i zasady sporządzania rocznego sprawozdania budżetowego RB-WS za 2010 r.	Instytut Rachunkowości i Podatków
49	25-27.10.10	„Finansowanie i rozliczanie projektu”	MCPS
50	27-29.10.10	„Zamówienia publiczne w pół roku po nowelizacji. Sprzeczności interpretacyjne, możliwe błędy i nieprawidłowości”	Centrum Doradztwa i Kształcenia
51	02-03.11.10 16-17.11.10 23-24.11.10 30.11-01.12.10	Praca z rodziną dysfunkcyjną programem „Odzyskać dziecko,, – rola asystenta rodziny	Ośrodek Pracy z Rodziną „Reintegracja” Izabela Owczaruk
52	03-08.11.10	„Pogłębianie umiejętności interpersonalnych”	BPS
53	22-24.11.10 29-30.11.10	Szkolenie „Narzędzia Metody Indywidualnych Planów Pracy z Rodziną i Dzieckiem”	Ośrodek Wsparcia Rodzinnej Opieki Zastępczej PORT
54	04.11.10	„Jak przygotować się do wprowadzenia zmian w ustawie o ochronie informacji niejawnych?”	POLBI
56	17.11.10	„Od terapii do zatrudnienia – spotkanie z Asystentami osób uzależnionych”	Stowarzyszenie Samopomocy
57	29.11.10	„Rozliczanie projektów europejskich w strukturach m.st. Warszawy”	Centrum Doradczce Eurodotacje

Tabela nr 4. Wykaz seminariów, w których uczestniczyli pracownicy Ośrodka.

Lp.	Data	Tytuł	Organizator
1	17.02.10	Wykład: „Polityka równych szans”	Centrum Informacji Europejskiej MSZ i Biuro Funduszy Europejskich m.st. Warszawy
2	11.02.10 18.03.10	Spotkanie realizatorów Lokalnego Programu Profilaktyki Uzależnień i Przeciwdziałania Przemocy	Zarząd Dzielnicy Rembertów
3	16,17,18.06.10	„Wykwalifikowana kadra-wysoka jakość usług. Doskonalenie warsztatu pracy pracowników realizujących miejską politykę społeczną”	Biuro Polityki Społecznej
4	01.07.10	Warsztaty: „Dokumenty niejawne i dane osobowe”	Centrum Kształcenia Specjalistycznego POLBI

5	15-17.09.10	„Wykwalifikowana kadra – wysoka jakość usług. Doskonalenie warsztatu pracy pracowników realizujących politykę społeczną”	BPS
6	30.09.10	„Sprawcy przemocy domowej – strategię postępowania”	Stowarzyszenie na rzecz Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie
7	26-27.10.10	Seminarium: MS Projekt	Biuro Funduszy Europejskich
8	27.10.10	Omówienie współpracy placówek służby zdrowia i pomocy społecznej w zakresie ochrony zdrowia psychicznego	BPS
9	17.11.10	„Pomiędzy domem a instytucją – różne spojrzenie na opiekę i pomoc instytucjonalną”	BPS

Tabela nr 5. Wykaz konferencji, w których uczestniczyli pracownicy Ośrodka.

Lp.	Data	Tytuł	Organizator
1	12.03.10	„Przemoc w pomocy”	Federacja na rzecz Reintegracji Społecznej
2	12.03.10	Przemoc w pomocy cykl „ Jak pomagać nie upokarzając „	Federacja na rzecz Reintegracji Społecznej
3	17-18.03.10	„Usługi Społeczne dla osób niepełnosprawnych”	Wyższa Szkoła Pedagogiczna TWP
4	24.03.10	„Wsparcie dla osób chorych psychicznie w środowisku”	Drewnickie Stowarzyszenie Rodzin i Przyjaciół Osób z Zaburzeniami Psychicznymi „EMPATIA”
5	22.04.10	Cykl: Prawno-instytucjonalne rozwiązania na rzecz rodzin z dziećmi niepełnosprawnymi pt. „ Świadczenia społeczne na rzecz rodzin z niepełnosprawnymi dziećmi”	Instytut Pracy i Spraw Socjalnych
6	28.05.10	Spotkanie Eurokoordynatorów	BPS
7	11.06.10	„Dobry Rodzic – Dobry Start”	MCPS
8	11.06.10	„Profilaktyka krzywdzenia małych dzieci”	Urząd m.st. Warszawy
9	16.09.10	Konferencja inaugurująca działania Warszawskiej Sieci Pomocy Dzieciom Wykorzystywanym Seksualnie	Miasto Stołeczne Warszawa
10	1.07.10	Spotkanie Eurokoordynatorów	Centrum Doradcze Eurodotacje
11	21.10.10	II Transdyscyplinarna Konferencja Naukowa	Uniwersytet Przyrodniczo-Humanistyczny w Siedlcach
12	25-26.10.10	„Człowiek – najlepsza inwestycja”	MCPS
13	15.11.10	„Społecznie Zaprojektowani” Projekty europejskie w polityce społecznej m. st. Warszawy	BPS
14	19.11.10	„Badanie zdolności absorpcyjnych publicznych instytucji pomocy i integracji społecznej – beneficjentów systemowych”	Master Consultinig Sp. z o. o.
15	26.11.10	„Analiza funkcjonowania Ośrodków Pomocy Społecznej”	BPS
16	30.11-01.12.10	Człowiek żyjący z HIV w rodzinie i społeczeństwie	Res Humanae
17	15.12.10	Spotkanie Eurokoordynatorów	BPS

4. PLAN I WYKONANIE BUDŻETU

Budżet Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy w 2010 r.

- Dział 852:** plan **4.424.723,00 zł** zrealizowany został w wysokości **4.379.916,00 zł**, zadanie zrealizowano w **98,99%**, w tym między innymi:
 - **Rozdział 85203:** plan **284.908,00 zł** zrealizowany został w wysokości **282.344,31 zł**, zadanie wykonano w **99,10%**;
 - **Rozdział 85295:** plan **272.223,00 zł**, wykonanie **267.885,64 zł**, zadanie wykonano w **98,41%**;
 - W ramach zadań zleconych administracja rządowa przekazała w planie **1.152.568,00 zł**, wykonano **1.151.413,61 zł**. Udział środków administracji rządowej w globalnym budżecie OPS w Dziale 852 wyniósł **26,29%**.

2. **Dział 853 wydatki realizowane w ramach projektu systemowego EFS 179.000,00 zł** zrealizowany został w wysokości **166.577,44 zł**, zadanie wykonano w **93,06%**.

3. **Dochody własne:**

- **Rozdział 85203:** plan **35.798,00 zł**, wykonanie **31.490,47 zł**,
- **Rozdział 85219:** plan **113.179,00 zł**, wykonanie **111.325,27 zł**.

Tabela Nr 6. Wydatki przeznaczone na świadczenia dla klientów OPS w 2010 r. w porównaniu do lat ubiegłych.

Rodzaj wydatku	2008 r.	2009 r.	2010 r.	% (w stosunku do 2009 r.)
Zasiłki i pomoc w naturze	1.216.254,47	1.212.671,65	1.244.779,00	102,64
Dożywanie	330.365,64	313.246,78	314.948,88	100,54
Składki na ubezpieczenie zdrowotne	59.891,44	51.378,74	51.136,61	99,52
Usługi opiekuńcze	300.424,45	368.450,00	314.327,00	85,31
Utrzymanie Ośrodka	1.685.751,76	1.772.807,43	1.971.391,86	114,42

Tabela nr 7. Niektóre wydatki związane z działalnością i utrzymaniem Ośrodka w roku 2010.

Lp.	Rodzaj wydatku	Kwota w PLN
Utrzymanie Ośrodka, w tym		2.012.717,13
1	Wynagrodzenia i pochodne	1.708.401,56
2	Zakup energii elektrycznej, wody	13.792,56
3	Usługi telekomunikacyjne	9.988,38
4	Zakupy inwestycyjne	23.999,51
5	Zakup materiałów, wyposażenia materiałów biurowych	113.665,67
6	Pozostałe	212.869,54
Dom Dziennego Pobytu, w tym:		313.834,78
1	Wynagrodzenia i pochodne	219.687,91
2	Zakup energii elektrycznej i gazu	13.323,82
3	Usługi telekomunikacyjne	2.892,04
4	Zakup materiałów i wyposażenia	40.337,46
5	Pozostałe	37.593,55
Rembertowska Akademia Seniora		83.325,64
1	Wynagrodzenia bezosobowe i pochodne ¹	13.927,55
2	Zakup usług edukacyjnych i organizacja imprez okolicznościowych	59.189,69
3	Uszycie strojów dla chóru RAS	2.708,40
4	Pozostałe	7.500,00
Spotkania wigilijne dla mieszkańców		18.367,00

¹ Sfinansowano umowy zlecenia i o dzieło z wykładowcami oraz zajęcia malarskie i fotograficzne.

5. ŚWIADCZENIA Z POMOCY SPOŁECZNEJ

5.1. Powody udzielania świadczeń.

Tabela nr 8. Powody udzielenia świadczeń.

Powód trudnej sytuacji życiowej ²	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
	2008 r.		2009 r.		2010 r.	
Ubóstwo	38	40	40	59	40	60
Sieroctwo	0	0	0	0	0	0
Bezdomność	2	4	4	2	5	11
Bezrobocie	108	99	99	305	113	301
Niepełnosprawność	290	305	305	475	282	432
Długotrwała lub ciężka choroba	400	402	402	660	390	638
Przemoc w rodzinie	5	6	6	13	10	27
Potrzeba ochrony ofiar handlu ludźmi	0	0	0	0	0	0
Potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności	63	73	73	253	56	234
Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzeniu gospodarstwa domowego, zwłaszcza w rodzinach niepełnych i wielodzietnych	151	250	250	481	247	678
Brak umiejętności w przystosowaniu do życia młodzieży opuszczającej całodobowe placówki opiekuńczo – wychowawcze	0	1	1	0	0	0
Trudności w integracji cudzoziemców, którzy uzyskali w Rzeczypospolitej Polskiej status uchodźcy lub ochronę uzupełniającą	0	0	0	0	0	0
Trudności w przystosowaniu do życia po zwolnieniu z zakładu karnego	4	8	8	9	13	17
Alkoholizm lub narkomania	38	38	38	80	44	80
Zdarzenie losowe i sytuacja kryzysowa	2	2	2	6	1	2
Kłęska żywiołowa lub ekologiczna	0	0	0	0	0	0

² Istnieją przypadki występowania kilku dysfunkcji w jednym środowisku

5.2. Liczba osób w rodzinach objętych poszczególnymi rodzajami pomocy materialnej.

W okresie od 1 stycznia 2010 r. do 31 grudnia 2010 r. z różnych form pomocy finansowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej skorzystało **516 rodzin** liczących **1.004 osoby**, co stanowi około **4,5 % mieszkańców Dzielnicy**. Ponadto tylko z pomocy niematerialnej skorzystało **397 osób**.

W okresie od 1 stycznia 2010 r. do 31 grudnia 2010 r. OPS wydał **2.698** decyzji stanowiących podstawę do realizacji przyznanych świadczeń oraz 6 postanowień. W tym wydano dwie decyzje odmowne zasiłku celowego oraz jedną odmowę potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Pomoc finansowa dla klientów OPS jest realizowana w formie:

- zasiłków obligacyjnych realizowanych w ramach zadań zleconych,
- zasiłków fakultatywnych realizowanych w ramach zadań własnych.

Tabela nr 9. Zasiłki obligacyjne realizowane w ramach zadań zleconych przyznane w okresie od 01.01.2010 do 31.12.2010.

Rodzaj zasiłku	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Specjalistyczne usługi opiekuńcze	8	1534	43.555,00	8	19
Pomoc - ogółem przyznana cudzoziemcom, którzy uzyskali zgodę na pobyt tolerowany na terytorium RP	5	15	4.397,86	x	x

Tabela nr 10. Zasiłki i pomoc rzeczowa realizowane w ramach zadań własnych przyznane w okresie od 01.01.2010 do 31.12.2010

Rodzaj zasiłku	Liczba osób	Liczba świadczeń	Kwota świadczeń	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinie
Zasiłek stały ³	156	1580	595.107	155	177
ZASIŁEK CELOWY	424	x	606.786	407	807
ZASIŁEK OKRESOWY, w tym z powodu:	52	222	59.613	52	120
- bezrobocia	24	76	21.713	24	59
- długotrwałej choroby	5	13	3.355	5	6
- niepełnosprawności	16	84	14.903	16	28
- innych powodów	11	49	19.642	11	23
Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”- posiłki dla dzieci	171	17.124	76.057	112	407
Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”- posiłki dla dorosłych	75	17.536	191.052	95	101
Posiłki dla dorosłych (kryterium doch. Pow. 150%)	30	6.508	73.898	29	30
Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”- zasiłek celowy na żywność, kryt. Poniżej 150%	183	468	47.840	179	346
Sprawienie pogrzebu	4	4	10.758	4	4

³ Zadanie dotowane z budżetu Wojewody Mazowieckiego.

Tabela nr 11. Przeznaczenie zasiłków celowych realizowanych przez Ośrodek Pomocy Społecznej w 2010 r.

Cel przyznania świadczenia	Liczba osób	Liczba świadczeń
Zakup niezbędnych przedmiotów użytku domowego	6	6
Opłata czynszu	56	122
Opłata energii	202	577
Opłata gazu	33	76
Opłata za wodę	10	12
Zasiłki w formie pomocy rzeczowej	41	78
Remont i naprawy w mieszkaniu	15	15
Wywóz nieczystości płynnych	8	11
Dopłata do turnusu rehabilitacyjnego	1	1
Zakup karty miejskiej ZTM	1	1
Zakup leków i pokrycie kosztów leczenia	115	341
Zakup odzieży i obuwia	54	66
Zakup opału	207	265
Zakup środków czystości i artykułów higienicznych	105	140
Żywność	199	492
Zasiłki w ramach projektu systemowego EFS	10	76

5.3. Pomoc pozamaterialna.

Pomoc pozamaterialna realizowana jest przez Dział Pomocy Środowiskowej poprzez pracę socjalną. Praca socjalna – zgodnie z art. 6 pkt 12 ustawy o pomocy społecznej – jest to działalność zawodowa mająca na celu pomoc osobom i rodzinom we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności do funkcjonowania w społeczeństwie poprzez pełnienie odpowiednich ról społecznych oraz tworzenie warunków sprzyjających temu celowi.

Pomoc w tej formie świadczona jest bez względu na dochód rodzin lub osób. Praca socjalna prowadzona jest z osobami i rodzinami oraz we współpracy ze społecznością lokalną w celu koordynacji działań na rzecz członków społeczności lokalnej.

Praca socjalna na rzecz poszczególnych osób i rodzin realizowana jest przez pracowników socjalnych w formie poradnictwa, odpowiedniego ukierunkowania w działaniach podejmowanych przez klientów, wskazanie możliwości rozwiązywania problemu. Pracownik socjalny monitoruje działania klienta oraz osobiście podejmuje czynności w celu usprawnienia pomocy. Czynności te są podejmowane przez pracownika w przypadku niezaradności klientów. W innych sytuacjach pracownik mobilizuje klienta do podejmowania działań we własnym zakresie. Narzędziem pomocnym w realizacji pracy socjalnej jest kontrakt socjalny.

Zakres pomocy pozamaterialnej:

- Zgłaszanie osób w rodzinach z problemem alkoholowym do DZRPPiRPA – 6;
- Pomoc w wystosowaniu pism do Zakładu Energetycznego (RWE Polska) o rozłożenie zadłużeń za energię elektryczną na raty z uwagi na trudną sytuację bytową; prośba o wstrzymanie procesu windykacji – 36;

- Pomoc w zredagowaniu pism do Wydziału Zasobów Lokalowych Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy dla Dzielnicy Rembertów w celu poparcia starań o przydział mieszkania z zasobów lokalowych gminy – 31;
- Udzielanie pełnych informacji o przysługujących prawach, udzielanie porad adekwatnych do zgłaszanych problemów w trakcie pracy z rodziną – 987;
- Współpraca i współdziałanie z innymi instytucjami administracji państwowej, tj. kuratorzy rodzinni, zawodowi i społeczni, dzielnicowi, pedagodzy szkolni – 138;
- Monitorowanie i stały nadzór nad rodzinami problemowymi – 67;
- Poradnictwo socjalne – skierowania do specjalistów, tj. doradcy zawodowego, psychologa – terapeutę uzależnień, radcy prawnego – 135;
- Podstawowa pomoc prawna z zakresu prawa rodzinnego i opiekuńczego, prawa pracy oraz prawa administracyjnego zgodnie z potrzebami osób korzystających ze świadczeń pomocy społecznej - 218;
- Interwencje w środowisku – pracownicy socjalni jako pierwsze ogniwo reagujące w sytuacjach kryzysowych utrudniających prawidłowe funkcjonowanie – 66;
- Składanie wniosków o przyznanie dodatków mieszkaniowych w Wydziale Zasobów Lokalowych Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy dla Dzielnicy Rembertów w imieniu osób korzystających z pomocy – 7;
- Organizowanie czasu wolnego, tj. kierowanie klientów do Domu Dziennego Pobytu, świetlic pracy popołudniowej – w miarę potrzeb – 11;
- Wnioskowanie do Sądu o wgląd w sytuację rodzinną w związku z niedopełnianiem obowiązków rodzicielskich wobec małoletnich dzieci – 2;
- Zgłaszanie wizyt lekarskich – 26;
- Kompletowanie dokumentów do domu pomocy społecznej – 8;
- Organizowanie transportu dla osób niepełnosprawnych – 8;
- Wywiad środowiskowy dotyczący potwierdzenia prawa do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych – 36;
- Wywiad środowiskowy przeprowadzony w celu wydania opinii dot. udzielenia pomocy kombatantom – 3;
- Pozyskanie miejsc pracy oraz skierowanie do konkretnego pracodawcy w celu podjęcia zatrudnienia – 11;
- Wdrożenie procedury „Niebieskiej Karty” dla OPS – 7;
- Organizowanie pomocy wolontarystycznej w zakresie korepetycji oraz wsparcia osoby niepełnosprawnej – 7;
- Informacja do administratora budynku w celu poprawy warunków lokalowych – 4;
- Skierowanie / pismo do innych instytucji w celu uzyskania pomocy – 73;
- Uzyskanie dofinansowania dla klienta w ramach PFRON – 1.

W ramach pracy socjalnej w 2010 r. pracownicy socjalni uczestniczyli również w przygotowaniach niżej wymienionych uroczystości:

- Spotkanie wigilijne dla mieszkańców osiedli: Rembertów Stary, Mokry Ług i Magenta, Stary Rembertów – Kolonia – 160 osób;
 - Spotkanie wigilijne dla mieszkańców osiedla Polanka – 50 osób;
 - Spotkanie wigilijne dla mieszkańców osiedla Wygoda – Kawęczyn – 70 osób;
 - Spotkanie wigilijne dla mieszkańców osiedla Nowy Rembertów – 55 osób;
 - Spotkanie wigilijne dla członków Światowego Związku Żołnierzy AK „Dęby” – 50 osób;
 - Spotkanie wigilijne dla członków Związku Kombatanów RP i BWP – 50 osób.
- Łącznie zorganizowano spotkania wigilijne dla 435 osób.

5.4. Usługi opiekuńcze.

5.4.1. Usługi gospodarcze i pielęgnacyjne.

Procesy demograficzne, a szczególnie wydłużenie wieku życia ludzkiego sprawiają, że wzrasta ilość osób w podeszłym wieku. Względy zdrowotne oraz wiek sędziwy sprawiają, iż w codziennym życiu osoby te potrzebują pomocy innych. Nierzadko zdarza się, że rodzina nie jest w stanie zapewnić odpowiedniej opieki osobie wymagającej pomocy. Przyczyny takiego stanu są różnorodne, np. praca zawodowa, inne miejsce zamieszkania, a także zaniedbanie. Ośrodek Pomocy Społecznej, w miarę możliwości, zapewnia osobom chorym, niepełnosprawnym, niezdolnym do samoobsługi – samotnym lub pozostającym w rodzinach – pomoc w formie usług opiekuńczych (gospodarczych i pielęgnacyjnych). Usługi te zapewniają możliwość w miarę samodzielnego i godnego życia osoby starszej w miejscu zamieszkania, bez konieczności umieszczenia jej w Domu Pomocy Społecznej. Usługi opiekuńcze mają na celu pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych osoby. W ich zakres wchodzi m. in.: przynoszenie zakupów, realizacja recept, przynoszenie wody, węgla, dokonywanie opłat w urzędach, a także pomoc w utrzymaniu higieny osobistej lub kąpiel osoby leżącej w łóżku.

Z pomocy w formie usług gospodarczych oraz pielęgnacyjnych w okresie 01.01.2010 r. – 31.12.2010 r. skorzystały 84 osoby, w tym 32 mężczyzn i 52 kobiety. Z usług gospodarczych skorzystało 77 osób, natomiast z usług pielęgnacyjnych 16 osób. Ponadto jednocześnie z pomocy w formie usług pielęgnacyjnych i gospodarczych skorzystało 9 osób.

Wśród osób korzystających z usług gospodarczych 22 osoby nie ponosiły odpłatności, natomiast pozostałe płaciły za usługi, w tym:

- 5 osób płaciło 5%,
- 3 osoby płaciły 10%,
- 15 osób płaciło 15%,
- 11 osób płaciło 20%,
- 6 osób płaciło 30%,
- 4 osoby płaciły 50%,

- 5 osób płaciło 85%
- 6 osób płaciło 100%.

Natomiast wśród osób korzystających z pomocy w formie usług pielęgnacyjnych jedna osoba nie ponosiła odpłatności, pozostałe płaciły za usługi, w tym:

- 2 osoby płaciły 5%,
- 4 osoby płaciły 15%,
- 3 osoby płaciły 20%,
- 1 osoba płaciła 30%,
- 3 osoby płaciły 50%,
- 1 osoba płaciła 70%,
- 1 osoba płaciła 100%

W skali roku wydano 37 decyzji dotyczących usług pielęgnacyjnych, 170 decyzji dotyczących usług gospodarczych – łącznie 207 decyzji, z czego 31 decyzji dotyczących zmiany wymiaru godzin usług lub odpłatności. Natomiast ze zmniejszenia procentowej odpłatności za usługi skorzystało 8 osób. Ponadto w trakcie roku 8 osób zrezygnowało z powyższej pomocy.

Podsumowując – godzin zaplanowanych było 23.858, a wypracowanych 21.408. Wykaz szczegółowy planowanych i wypracowanych godzin przedstawia poniższa tabela.

Tabela Nr 12. Wykaz wypracowanych godzin usług opiekuńczych przez Agencję Służby Społecznej w okresie 01.2010 -12.2010 r.

MIESIĄC	USŁUGI GOSPODARCZE			USŁUGI PIELEGNACYJNE			ILOŚĆ OSÓB ŁĄCZNIE
	GODZINY ZAPLANOWANE	GODZINY WYPRACOWANE	ILOŚĆ OSÓB	GODZINY ZAPLANOWANE	GODZINY WYPRACOWANE	ILOŚĆ OSÓB	
sty-10	1403	1345	49	343	328	12	54
lut-10	1407	1388	50	284	284	10	57
mar-09	1635	1517	51	307	304	10	57
kwi-10	1536	1420	52	264	255	8	56
maj-10	1621	1498	54	255	248	7	56
cze-10	1675	1550	56	256	225	7	59
lip-10	1780	1612	58	283	258	7	62
sie-10	1792	1585	58	282	277	7	62
wrz-10	1753	1564	62	297	272	9	67
paź-10	1883	1628	65	328	232	10	70
lis-10	1873	1500	65	293	226	10	70
gru-10	1982	1629	66	326	263	10	70
ŁĄCZNIE	20340	18236		3518	3172		

USŁUGI ZAPLANOWANE:	23858
USŁUGI WYPRACOWANE:	21408
OSÓB KORZYSTAJĄCYCH:	97

5.4.2. Specjalistyczne usługi opiekuńcze.

W roku 2010 specjalistyczne usługi opiekuńcze dla osób z zaburzeniami psychicznymi przyznawane były decyzjami administracyjnymi na trzy okresy:

- 1) 08.01 - 30.06.2010 r.
- 2) 01.07 - 31.08.2010 r.
- 3) 01.09 - 31.12.2010 r.

W powyższych okresach z pomocy w formie usług specjalistycznych korzystało łącznie osiem osób, z czego czwórka to dzieci. Osoby mające przyznane usługi to: osoby chore psychicznie – 4 osoby dorosłe, osoby niepełnosprawne intelektualnie – 1 dziecko. Troje dzieci korzystających z usług ma rozpoznany autyzm.

W ciągu 2010 roku wydano 26 decyzji administracyjnych. W skali roku u dwóch osób (usługi dla dzieci) zmieniono wymiar usług – zwiększono wymiar z 5 godzin tygodniowo na 15 godzin tygodniowo. Dwie osoby korzystające z usług zrezygnowały z tej formy wsparcia (usługi dla dzieci). Usługobiorcy w większości byli zwolnieni z odpłatności, tylko jedna osoba miała przyznane usługi odpłatnie.

Podsumowując, godzin zaplanowanych łącznie było 1746, wypracowanych 1533,5. Ilość nie wypracowanych godzin u dzieci to 207,5, zaś u dorosłych – 5. Przyczyny nie wypracowanych godzin to m.in.: u dzieci – zajęcia odwołane przez rodziców, wyjazd rodzinny, choroba dziecka. Natomiast u osób dorosłych najczęstszą przyczyną nie wypracowanych godzin była nieobecność klienta w domu.

Tabela Nr 13. Wykaz wypracowanych przez firmę „Vital” godzin usług specjalistycznych w okresie 01-12.2010 r.

USŁUGI DLA DZIECI				USŁUGI DLA DOROSŁYCH			
MIESIĄC	GODZINY ZAPLANOWANE	GODZINY WYPRACOWANE	ILOŚĆ OSÓB	MIESIĄC	GODZINY ZAPLANOWANE	GODZINY WYPRACOWANE	ILOŚĆ OSÓB
sty-10	105	92	4	sty-10	34	34	4
lut-10	135	115	4	lut-10	40	40	4
mar-10	138	122,5	4	mar-10	46	46	4
kwi-10	130	114	4	kwi-10	44	42	4
maj-10	128	96	4	maj-10	42	40	4
cze-10	44	44	3	cze-10	44	44	4
lip-10	44	44	2	lip-10	44	44	4
sie-10	44	22	2	sie-10	44	43	4
wrz-10	87	22	2	wrz-10	34	34	3
paź-10	126	123	2	paź-10	35	35	3
lis-10	132	120	2	lis-10	42	42	4
gru-10	138	129	2	gru-10	46	46	4
ŁĄCZNIE	1251	1043,5			495	490	

USŁUGI ZAPLANOWANE	1746
USŁUGI WYPRACOWANE:	1533,5
OSÓB KORZYSTAJĄCYCH:	8

5.5. Rodziny/osoby usamodzielnione.

W 2010 roku 41 osób/rodzin zaprzestało korzystania z pomocy Ośrodka. Przyczyny usamodzielnienia były następujące:

- podjęcie pracy 15 osób,
- nabycie uprawnień do świadczenia 11 osoby,
- inne (zaprzestanie korzystania z pomocy, zmiana miejsca zamieszkania) 15 osób.

6. DZIAŁALNOŚĆ DOMU DZIENNEGO POBYTU [DDP]

6.1. Zadania DDP.

Głównym zadaniem Domu Dziennego Pobytu z siedzibą w Warszawie przy ul. Plutonowych 10 jest utrzymanie osób w podeszłym wieku oraz niepełnosprawnych ruchowo w środowisku zamieszkania. Zadanie to jest realizowane poprzez:

- Prowadzenie zajęć usprawniających ruchowo;
- Prowadzenie zajęć rekreacyjnych, kulturalnych i edukacyjnych;
- Udzielanie porad psychologicznych;
- Świadczenie pomocy w rozwiązywaniu trudnych sytuacji życiowych;
- Udzielanie wsparcia w zachowaniu więzi rodzinnych;
- Umożliwienie zachowania higieny;
- Zapewnienie co najmniej jednego posiłku dziennie;
- Organizowanie innych zajęć i usług w zależności od potrzeb usługobiorców i realnych możliwości placówki;
- Współpraca z różnymi organizacjami i instytucjami w celu rozwijania nowych form działalności.

6.2. Personel.

W Domu Dziennego Pobytu obecnie zatrudnione są 4 osoby:

- kierownik DDP – 1 etat
- instruktor ds. kulturalno – oświatowych - ½ etatu od lutego do marca; 1 etat od kwietnia 2010 r.
- instruktor terapii zajęciowej – ½ etatu
- pomoc kuchenna – 1 etat

Zadaniem personelu jest motywowanie pensjonariuszy do precyzowania swoich oczekiwań i aktywnego działania w celu zmiany swojej postawy. Działania personelu są indywidualizowane, dostosowane do wieku, stanu zdrowia i sytuacji pensjonariusza.

W miesiącu styczniu 2010 r. Dom Dziennego Pobytu, na czas remontu budynku przy ul. Plutonowych 10, działał przy Parafii Matki Boskiej Zwycięskiej ul. Grzybowa 1. Było to

lokum tymczasowe, które nie spełniało odpowiednich warunków do prowadzenia zajęć: brak treningów kulinarnych (nieodpowiednie warunki sanitarne) oraz terapii zajęciowej (brak odpowiedniego światła i miejsca do pracy). Zmniejszona liczba pensjonariuszy, dla których problem stanowiła odległość z miejsca zamieszkania do nowej siedziby placówki, oraz warunki lokalowe zmusiły personel do organizacji czasu wolnego pensjonariuszy w inny sposób. Organizowane były zajęcia poza terenem placówki w formie wyjść do kina, muzeum i innych obiektów kultury. Nie zawsze jednak przy małej liczbie pensjonariuszy udawało się zrealizować w/w wyjścia.

Od lutego 2010 r. personel Domu Dziennego Pobytu został przeniesiony do budynku przy ul. Plutonowych 10. Z uwagi na brak możliwości korzystania z placówki przez pensjonariuszy z uwagi na brak odbioru technicznego budynku, personel został zobowiązany do prowadzenia prac porządkowych oraz kontynuował organizację zajęć RAS.

6.3. Pensjonariusze.

W ciągu roku 2010 r. z ograniczonej oferty Domu Dziennego Pobytu korzystało 5 osób. Seniorzy z Domu Dziennego Pobytu zostali zaproszeni do korzystania z oferty Rembertowskiej Akademii Seniora. Słuchaczami RAS zostało 5 osób z pensjonariuszy Domu Dziennego Pobytu.

6.4. Kalendarium zajęć w roku 2010:

- 10 marca – wyjście do kina na film „Rewers”
- 21 kwietnia – wyjście do kina na film „Różyczka”
- 22 maja – wyjście do Teatru Żydowskiego na sztukę pt. „Pół żartem, pół serio”
- 23 czerwca – wyjście do Teatru na Woli na sztukę „Czarownice z Salem”
- 24 czerwca – wyjście do Domu Kultury ul. Smolna na program artystyczny pt. „Ty nie odmawiaj mi ...” z Kabaretu Starszych Panów
- 17 sierpnia – wyjście do Zamku Królewskiego na koncert z cyklu Chopin i przyjaciele - „Chopin i Schubert”
- 9 września – udział w spotkaniach seniorów z Domów Dziennego Pobytu w Warszawie „Nie bójmy się jesieni”
- 20 października – wyjście do kina na film pt. „Śluby panieńskie”

Ponadto seniorzy uczestniczyli w wykładach RAS, w tym jeden z pensjonariuszy nie będący w wieku emerytalnym i nie mający uprawnień do emerytury korzystał z wykładów jako wolny słuchacz.

7. DZIAŁALNOŚĆ REMBERTOWSKIEJ AKADEMII SENIORA [RAS]⁴

7.1. Zasady funkcjonowania Rembertowskiej Akademii Seniora.

Inicjatywy stworzenia szerokiego lokalnego programu aktywizacji seniorów o charakterze edukacyjno – kulturalnym podjęli się lokalni liderzy skupieni w Komisji Integracji Europejskiej Rady Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy. Rembertowska Akademia Seniora rozpoczęła działalność w kwietniu 2007 r. Do lutego 2009 r. pracę RAS koordynował Urząd Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy, zaś Ośrodek Pomocy Społecznej prowadził obsługę administracyjną i księgową. Od marca 2009 r. OPS przejął całość zadań związanych z funkcjonowaniem RAS.

Główne cele RAS

Cel I: Przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i izolacji seniorów, zostanie osiągnięty poprzez:

- udział seniorów w wykładach i seminariach;
- organizowanie wyjazdów studyjnych;
- organizację zespołów samokształceniowych.

Cel II: Poprawa jakości życia osób starszych poprzez włączanie ich do systemu kształcenia ustawicznego i utrzymanie w dobrej kondycji psychofizycznej, zostanie osiągnięty poprzez:

- poszerzanie wiedzy osób starszych z zakresu nauk humanistycznych i biologiczno – medycznych;
- kształtowanie postaw prozdrowotnych z zakresu profilaktyki gerontologicznej.

Cel III: Integracja środowiska lokalnego w działaniach na rzecz osób starszych, zostanie osiągnięty poprzez:

- podejmowanie inicjatyw programowych;
- powołanie Samorządu Słuchaczy;
- współdziałanie w zespołach samokształceniowych;
- inicjowanie grup samopomocowych;
- współpracę z organizacjami kombatanckimi.

Ogólne zasady funkcjonowania RAS

Koordinator RAS na początku każdego semestru spotyka się z zespołem doradczym, z którym na podstawie rozmów i przeprowadzonych wśród słuchaczy ankiet – przygotowuje ramowy program zajęć na najbliższy semestr, uwzględniając możliwości organizacyjne

⁴ J. Gnioska, *Rembertowska Akademia Seniora*, „Praca socjalna”, 2009, Nr 4, s. 67 - 80

i finansowe. W skład zespołów doradczych wchodzi słuchacze Rembertowskiej Akademii Seniora. Ciało doradcze składa się z:

- Samorządu RAS
- Rady Programowej
- Zespołu Finansowego
- Zespołu ds. Turystyki

W trakcie trwania semestru koordynator organizuje wyjścia do obiektów kulturalno – oświatowych.

7.2. Odbiorcy Rembertowskiej Akademii Seniora.

Słuchaczami Rembertowskiej Akademii Seniora są osoby w wieku emerytalnym, mieszkańcy Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy. Wolnymi słuchaczami mogą zostać pozostali mieszkańcy Dzielnicy Rembertów, jak również mieszkańcy innych dzielnic Warszawy. W okresie od stycznia do grudnia 2010 r. liczba zarejestrowanych słuchaczy wzrosła o 23 osób. Ogólnie liczba zapisanych seniorów wynosi 423.

7.3. Zajęcia w Rembertowskiej Akademii Seniora.

Liczba osób czynnie uczestniczących w zajęciach RAS – 240. Rembertowska Akademia Seniora oferuje: wykłady, zajęcia fakultatywne, wyjścia / imprezy rekreacyjno – oświatowe. W ramach inicjatyw własnych, na własny koszt, słuchacze organizują wycieczki turystyczne – krajoznawcze.

Wykłady – odbywają się średnio 2 x w miesiącu. Prowadzone są przez wykładowców akademickich, specjalistów – praktyków z określonej dziedziny, podróżników.

Tabela Nr 14. Wykaz wykładów RAS w 2010 r.

Lp.	Wykładowca, data wykładu	Temat	Liczba słuchaczy
1	Andrzej Żor 11 stycznia 2010 r.	„Postać Aleksandra Wielowiejskiego – zdrajca czy bohater”	85
2	Prof. Tadeusz Panecki 25 stycznia 2010 r.	„Historia II wojny światowej”	83
3	Dr Stefan Artymowski 15 lutego 2010 r.	„Interwencja państw Układu Warszawskiego w Czechosłowacji w 1968 roku”	68
4	Sławomir Kosyl 1 marca 2010 r.	„Dookoła Alp”	94
5	Dr Sławomir Szczocki 15 marca 2010 r.	„Jagiełło i jego czasy czyli nie tylko Grunwald w 600 rocznicę bitwy”	101
6	Grzegorz Kojder 29 marca 2010 r.	„Układ immunologiczny”	123
7	Sławomir Kosyl 19 kwietnia 2010 r.	„Afryka północna: Tunezja, Egipt, Maroko, Algieria”	118
8	Piotr Miarka 26 kwietnia 2010 r.	„Miód i jego zastosowanie”	109
9	Dr Sławomir Szczocki 10 maja 2010 r.	„Witaj majowa Jutrzenko, czyli o Konstytucji 3 Maja”	96

10	Dr Katarzyna Buczek 24 maja 2010 r.	„Polskie baby przez wieki”	59
11	Sławomir Kosyl 7 czerwca 2010 r.	„Najpiękniejsze wyspy Morza Śródziemnego: Rodos, Cypr, Kreta”	86
12	Prof. Tadeusz Panecki 4 października 2010 r.	„13 grudzień 1981 r.”	114
13	Dr Katarzyna Buczek 18 października 2010 r.	„Żabia Dola”	100
14	Sławomir Kosyl 25 października 2010 r.	„Wyspy Indonezji – cz.1”	88
15	Kinga Paweńska 15 listopada 2010 r.	„Ikona – Jerzy Nowosielski”	106
16	Leszek Korneluk 29 listopada 2010 r.	„Zasady Savoir Vivre”	71
17	Sławomir Kosyl 13 grudnia 2010 r.	„Wyspy Indonezji – cz. 2”	90

Z zajęć fakultatywnych w okresie sprawozdawczym skorzystało:

- język angielski – 29
- zajęcia komputerowe – 52
- zajęcia malarskie – 18
- zajęcia artystyczno – plastyczne – 10
- chór – 15
- zajęcia fotograficzne – 14

Wyjścia / imprezy rekreacyjno – oświatowe:

- 28 stycznia - „Warszawa nocą”
- 10 marca – wyjście do kina na film pt. „Rewers”
- 21 kwietnia – wyjście na film pt. „Różyczka”
- 22 maja – wyjście do Teatru Żydowskiego na sztukę „Pół żartem, pół serio”
- 23 czerwca – wyjście do Teatru na Woli na sztukę „Czarownice z Salem”
- 24 czerwca – Dom Kultury ul. Smolna – Program artystyczny pt. „Ty nie odmawiaj mi ...” z Kabaretu Starszych Panów
- 25 czerwca – uroczyste zakończenie roku działalności RAS 2009/2010 w sali Kolumnowej Urzędu Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy
- 26 czerwca – zakończenie działalności RAS – piknik w Domu Kultury Wygoda – zaproszenie Dyrekcji DK
- 17 sierpnia – wakacyjne wyjście do Zamku Królewskiego na koncert z cyklu Chopin i przyjaciele - „Chopin i Schubert”
- 20 października – wyjście do kina na film pt. „Śluby panieńskie”
- 26 listopada – wyjście do muzeum Chopina
- 3 grudnia – wyjście do teatru Rampa na sztukę „Pańska szlachta” – inicjatywa słuchaczki RAS
- 18 grudnia – wyjście do teatru na przedstawienie „A my do Betlejem” – inicjatywa słuchaczki RAS

Uczestnicy wycieczek turystyczno – krajoznawczych krajowych i zagranicznych pokrywają koszty wyjazdu całkowicie we własnym zakresie. W 2010 r. Słuchacze RAS brali udział w następujących wycieczkach:

- 10 –12 kwietnia – wycieczka do Białowieży
- 17 – 23 maja – wycieczka do Francji
- 28 października – wycieczka Ciechocinek – Toruń
- 18 listopada – wycieczka do Karolina. Otrębusy

Spotkania organizacyjne koordynatora RAS z przedstawicielami RAS:

- 22 stycznia – spotkanie zespołu programu Grundtvig
- 28 stycznia – spotkanie Samorządu i Rady Programowej RAS
- 12 marca – spotkanie zespołu programu Grundtvig
- 19 kwietnia – spotkanie zespołu programu Grundtvig
- 19 kwietnia – spotkanie Samorządu i Rady Programowej RAS
- 5 lipca – spotkanie Samorządu i Rady Programowej RAS
- 14 września – spotkanie Samorządu i Rady Programowej RAS
- 21 października – spotkanie Samorządu i Rady Programowej RAS
- 22 listopada – spotkanie zespołu programu Grundtvig wraz z Samorządem i Radą Programową
- 10 grudnia – spotkanie Samorządu i Rady Programowej RAS

Rembertowska Akademia Seniora w Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy i w Warszawie – wystawy prac organizowane w Sali Kolumnowej Urzędu Dzielnicy m. st. Warszawy:

- „Kobieta, muzyka i taniec” – wystawa malarska słuchaczki RAS; od 19 stycznia do 15 lutego;
- „Cztery pory roku w RAS” – wystawa fotografii słuchaczy Rembertowskiej Akademii Seniora z kółka fotograficznego; od 23 lutego do 31 marca;
- wystawa prac malarskich słuchaczki RAS w miesiącu październiku.

Występy Chóru „Tęcza” Rembertowskiej Akademii Seniora:

- 28 września – występ artystyczny na Międzynarodowej Konferencji nt. walki z wykluczeniem społecznym osób starszych;
- 3 października – udział w Międzynarodowym Dniu Osób Starszych – występ w Ogrodzie Saskim;
- 11 października – udział w III Żoliborskim Festiwalu Piosenki Jesiennej w Teatrze Capitol – III miejsce.

8. POMOC SPECJALISTYCZNA

8.1. Informacje ogólne.

Do podstawowych zadań Działu ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej należy w szczególności:

1. Specjalistyczna diagnoza problemów występujących w środowiskach rodzinnych, opracowywanie z klientem/rodziną planów pomocy oraz ich realizacja;
2. Poradnictwo specjalistyczne (w tym, w uzasadnionych przypadkach, pomoc udzielana w miejscu zamieszkania klienta);
3. Prowadzenie zajęć grupowych (zajęcia psychoedukacyjne, grupy wsparcia) dla wybranych kategorii klientów;
4. Pomoc psychologiczno – pedagogiczna dla rodzin dysfunkcyjnych i będących w kryzysie;
5. Konsultacje dotyczące problematyki uzależnień i współuzależnień, motywowanie do zmiany, kierowanie klientów do specjalistycznych placówek i monitorowanie ich sytuacji;
6. Prowadzenie poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy wśród mieszkańców Dzielnicy Rembertów;
7. Wspieranie i animacja współpracy ze środowiskiem lokalnym, organizacjami pozarządowymi i innymi instytucjami działającymi w sferze polityki społecznej;
8. Udział w pracach zespołów zadaniowych oraz zespołów interdyscyplinarnych ds. kompleksowej pomocy rodzinom dysfunkcyjnym;
9. Pozyskiwanie, motywowanie i wspieranie wolontariuszy w ramach prowadzonego Klubu Wolontariusza;
10. Przygotowanie i realizacja programów współfinansowanych ze środków unijnych;
11. Inicjowanie, opracowywanie i realizacja lokalnych programów społecznych wynikających z rozpoznanych potrzeb;
12. Wzmacnianie rodziny zastępczej w wypełnianiu jej roli opiekuńczo-wychowawczej oraz współpraca z rodzicami biologicznymi w rozwiązywaniu ich problemów, mająca na celu powrót dziecka do rodziny biologicznej;
13. Realizacja zadań o zasięgu lokalnym w ramach realizacji miejskich programów z zakresu polityki społecznej.

8.2. Pomoc specjalistyczna.

Praca socjalna wykonywana przez pracowników socjalnych Działu Pomocy Środowiskowej uzupełniana jest poprzez działania konsultantów i wolontariuszy Działu ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej.

Kadra Działu:

- Kierownik;
- Specjalista pracy z rodziną oraz konsultant – psycholog (ds. uzależnień i przemocy w rodzinie) (pomoc psychologiczna);
- Konsultant – prawnik (pomoc prawna);
- Konsultant ds. doradztwa zawodowego (Agencja Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy);
- Specjalista pracy socjalnej koordynujący pracę wolontariuszy (Klub Wolontariusza).

Pracownicy wykonywali swoje działania ściśle współpracując z pracownikami wszystkich metodycznych Działów OPS oraz z przedstawicielami innych instytucji.

W 2010 r. z oferty Działu ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej skorzystało **518 osób**.

Tabela nr 15. Osoby korzystające z oferty Działu ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej.

	Liczba osób ogółem	Klienci korzystający z pomocy materialnej OPS	Klienci nie korzystający z pomocy materialnej OPS
Agencja Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy	233	74	159
Pomoc psychologiczna	111	46	65
Pomoc prawna	113	37	76
Klub Wolontariusza	61	37	24
	518	194	324

62,5% osób korzystających z oferty Działu ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej nie korzystało w 2010 r. z pomocy materialnej OPS. Wynika z tego, że oferta Działu jest dobrze rozpowszechniona w środowisku lokalnym. Z pomocy korzystają w znakomitej większości mieszkańcy Dzielnicy Rembertów (87,8 % korzystających), jednak wśród klientów są także osoby spoza naszej dzielnicy (12,2 %).

8.3. Pomoc psychologiczna.

Konsultacje psychologiczne świadczone były przez psychologów w siedzibie Działu oraz, w uzasadnionych przypadkach, w środowisku domowym klienta. Dotyczyły m. in.:

- Problemów wychowawczych (w tym także trudności szkolnych, ADHD, itp.);
- Kłopotów rodzinnych, w tym kłopotów w relacjach małżeńskich;
- Problemów w kontaktach interpersonalnych;
- Zaburzeń emocjonalnych;
- Sytuacji kryzysowych (niepełnosprawność, choroba, rozwód, utrata pracy, opuszczenie ZK itp.);
- Przemocy domowej;
- Uzależnień, współuzależnień, DDA, DDD;
- Depresji, lęku, stresu, poczucia osamotnienia.

Informacje dotyczące konsultacji psychologicznych

W 2010 r. psycholodzy udzielili **779 konsultacji osobistych**, w tym **171 (blisko 22%) w domu klienta** oraz **12 telefonicznych**.

Tabela Nr 16. Konsultacje i porady psychologiczne ogółem.

Konsultacje i porady psychologiczne ogółem. Kategorie wiekowe	Konsultacje i porady	Telefoniczne	W siedzibie Działu	W środowisku	Kobiety	Mężczyźni	Rembertów	Inna Dzielnica	Narkotyki	Alkohol	Współuzależnienie	Osoba doznająca przemocy	Sprawca przemocy	Świadek przemocy	Depresje	Trudności wychowawcze	Trudności małżeńskie	Zaburzenia lękowe	Choroba bliskiej osoby	Psychoorganika
< 14	105		104	1	83	22	105													
14-18	49		49		41	8	49			5	2	6		1		2		1		
19-24	13		13		8	5	12	1	3	4	2				1		1			
25-59	555	10	405	140	433	122	519	36	5	98	44	84	4	7	62	267	168	21	3	10
>60	57	2	25	30	47	10	56	1		13	9	16			16					17
Ogółem	779	12	596	171	612	167	741	38	8	120	57	106	4	8	79	269	169	22	3	27

Liczba osób motywowanych do podjęcia leczenia i kierowanych do specjalistycznych placówek – **31**, w tym:

- Poradnia Odwykowa ul. Zgierska – 6
- Poradnia Psychologiczno – Pedagogiczna ul. Kordeckiego – 3
- DZRPPiRPA – 2
- Psychiatra – 9
- Poradnia Odwykowa ul. Pawińskiego – 1
- Poradnia Rodzinna ul. Zakopiańska – 1
- AA – 4
- Poradnia Seksuologiczna – 1
- Poradnia dla Dzieci ul. Dzielna 7 – 1
- Ośrodek Terapii Uzależnień ul. Łokietka – 1
- Fundacja Dzieci Niczyje – 1 osoba
- Fundacja Synapsis – 1 osoba

Liczba osób, o których pracownicy posiadają informacje, że zostali zmotywowani do podjęcia leczenia i udali się do specjalistycznych placówek – **22**

W siedzibie Działu udzielono porad i konsultacji osobistych **96 osobom**, w środowisku domowym klienta – **9 osobom**, zarówno w siedzibie Działu jak i w środowisku domowym – **6 osobom** (w tym 1 osoba z rodziny zastępczej).

Konsultacje w domu klienta były prowadzone ze względu na:

- chorobę klienta (lub chorobę bliskiej osoby i konieczność sprawowania stałej opieki nad chorym);
- niepełnosprawność ruchową;

- chorobę psychiczną (zaburzenia lękowe);
- posiadanie małych dzieci (głównie samotne matki, posiadające kilkoro małych dzieci w wieku 1 – 3 lat);
- konieczność przyjrzenia się funkcjonowaniu rodziny w jej środowisku domowym.

Charakterystyka klientów:

Tabela Nr 17. Liczba osób/rodzin korzystających z konsultacji psychologicznych (ogółem- 111)

Płeć		Miejsce zamieszkania		Wiek				
K	M	Rembertów	Inna dzielnica	< 14	14-18	19-24	25-59	>60
82	29	103	8	8	9	5	79	10

Wykres nr 4. Porady i konsultacje wg kategorii wiekowych.

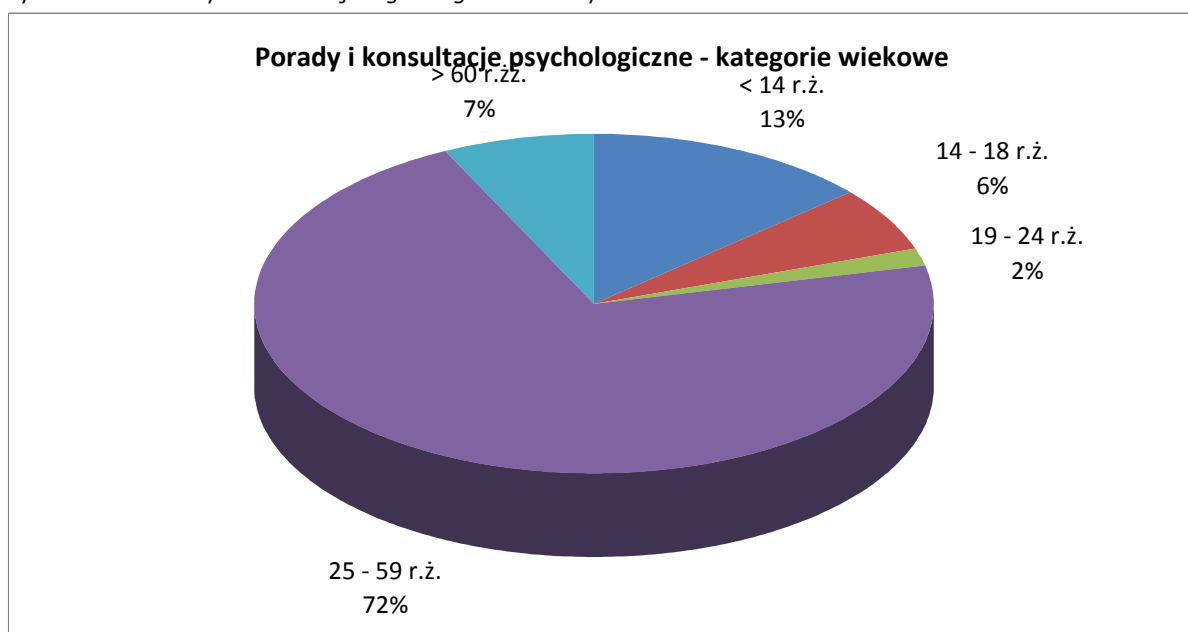


Tabela nr 18. Liczba osób kierowanych do konsultanta przez:

Pracownika socjalnego	22
Kuratora	17
Policję	4
DZRPPA	1
Pedagoga szkolnego	9
MOW	1
Koordynatora wolontariatu	2

Tabela nr 19. Liczba osób, która zgłosiła się do konsultanta z problemem.

ZGŁASZANY PRZEZ KLIENTA PROBLEM	Liczba osób	14-18	19-24	25-59	>60
własnego uzależnienia / szkodliwego używania alkoholu	27				
własnego uzależnienia / szkodliwego używania narkotyków	3				
nadużywania / uzależnienia od alkoholu / narkotyków przez bliską osobę	19				
doznawania przemocy w rodzinie	20	2K	-	16 (15K,1M)	2K
osoby będące świadkami przemocy w rodzinie	2	1M	-	1K	-
stosowanie przemocy wobec bliskich	3	-	2M	1K	-
kłopotów w relacjach małżeńskich	17				
trudności wychowawczych	26				
depresji, nerwic, zaburzeń lękowych, innych	18				
trudności emocjonalnych	11				
niepełnosprawności	7				
kłopotów w rodzinie	17				

Inne zgłaszane problemy to: schizofrenia, zaburzenia osobowości, zaburzenia organiczne, żałoba, uzależnienie od leków / seksu, padaczka, problemy w kontaktach interpersonalnych, DDA, DDD, opuszczenie ZK, mobbing, ADHD i zaburzenia zachowania etc. Niektóre z przeprowadzonych konsultacji dotyczyły więcej niż jednego obszaru problemowego.

Współpraca z przedstawicielami innych działów / instytucji

We współpracy z przedstawicielem jednej instytucji (w tym innego działu) objęto pomocą:

- z pracownikami socjalnymi – 29 osób,
- z kuratorami - 15 osób,
- z pedagogiem / psychologiem szkolnym – 2 osoby (dzieci)
- z doradcą zawodowym – 1 osoba
- z MOW – 1 osoba
- z DZRPPiPA – 1 osoba
- z policją – 3 osoby

Pomoc interdyscyplinarna, tzn. świadczona przez konsultanta psychologa oraz przedstawicieli co najmniej dwóch instytucji (w tym innego działu):

- Psycholog + pracownik socjalny + kurator sądowy – 3 rodziny
- Psycholog + pracownik socjalny + kurator sądowy + policja – 1 rodzina
- Psycholog + pracownik socjalny + policja – 1 rodzina
- Psycholog + pracownik socjalny + kurator + DZRPPiRPA – 1 osoba
- Psycholog + pracownik socjalny + kurator + koordynator wolontariatu + doradca zawodowy + asystent rodziny + pielęgniarzka rodzinna – 10 rodzin
- Psycholog + pracownik socjalny + prawnik – 1 rodzina
- Psycholog + pracownik socjalny + koordynator wolontariatu + prawnik – 2 rodziny

Działania edukacyjno-informacyjne

- Psychoedukacja prowadzona w trakcie konsultacji psychologicznych dotycząca choroby alkoholowej, narkotykowej, współuzależnienia, przemocy domowej, chorób i zaburzeń psychicznych (depresja, schizofrenia, zaburzenia lękowe), rozwoju dziecka;
- Rozdawanie klientom ulotek i broszurek oraz innych materiałów informacyjno – edukacyjnych dotyczących alkoholu, narkotyków, przemocy;
- Informacje na temat placówek (instytucji) udzielających pomocy: punkty prawne, szpitale, poradnie psychologiczne, ośrodki terapeutyczne, domy pomocy etc.;
- Przeprowadzenie warsztatów umiejętności wychowawczych dla dorosłych osób, biorących udział w projekcie systemowym.

8.4. Pomoc prawna.

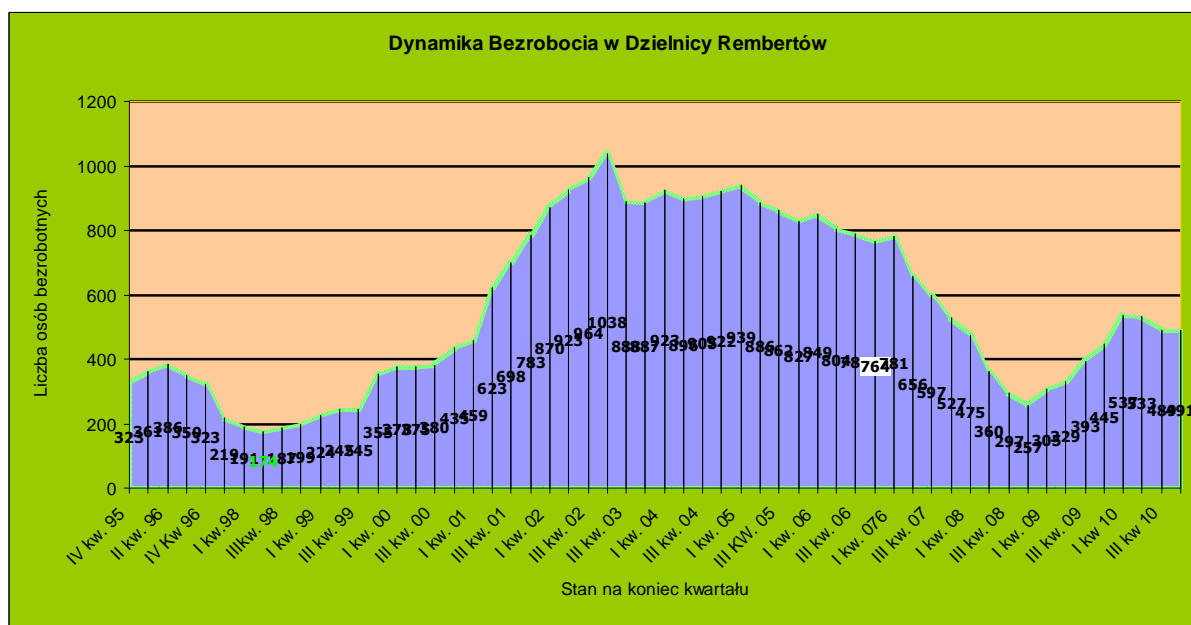
W 2010 roku udzielono **170 porad prawnych 113 osobom** (109 osobom w siedzibie Działu i 4 w domu klienta). W ramach udzielania porad prawnych, konsultant pomógł klientom w przygotowaniu pism procesowych. Wśród klientów korzystających z porad prawnych były 82 kobiety i 31 mężczyzn. Tylko 5 osób korzystających z porad prawnych nie było mieszkańcami Rembertowa.

W znacznej mierze przeważały sprawy związane z bieżącą sytuacją rodzinną zainteresowanych – rozstaniem małżonków, obowiązkiem alimentacyjnym na rzecz małoletnich dzieci, ustaleniem opieki nad dziećmi, rozliczeniem majątkowym małżonków po ustaniu wspólności majątkowej czy uregulowaniem sytuacji mieszkaniowej po rozwodzie. Dotyczyły również postępowań karnych w związku z przemocą w rodzinie. Pozostałe sprawy dotyczyły postępowań egzekucyjnych prowadzonych w związku z zadłużeniem powstałym z głównie w następstwie niezawinionego pogorszenia sytuacji materialnej / życiowej oraz długów spadkowych.

8.5. Działalność Agencji Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy.

8.5.1. Informacje ogólne.

Wykres nr 5. Dynamika zmian liczby osób bezrobotnych w latach 1995 – 2010



Agencja Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy powstała 6 czerwca 2005 r., istnieje w rejestrze agencji zatrudnienia – nr certyfikatów: 1638/1a, 1638/4. W dniu 3 czerwca 2009 r. została wpisana w rejestr agencji zatrudnienia z nr certyfikatu 1638.

Agencja świadczy usługi w zakresie poradnictwa edukacyjnego, zawodowego i pośrednictwa pracy. Adresatami działań są: młodzież ucząca się i / lub poszukująca pracy, osoby dorosłe, w tym bezrobotne, poszukujące pracy oraz pracodawcy.

Do zadań Agencji Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy należą w szczególności:

- informowanie klientów o przysługujących im prawach i obowiązkach oraz możliwościach szkolenia i kształcenia
- pomoc w sporządzaniu dokumentów aplikacyjnych (CV, LM), przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej,
- udzielanie indywidualnych porad i konsultacji z wykorzystaniem standaryzowanych metod ułatwiających wybór zawodu, zmianę kwalifikacji, podjęcie lub zmianę zatrudnienia (w tym badanie zainteresowań i uzdolnień zawodowych),
- zdiagnozowanie przyczyn pozostawania bez pracy, indywidualnej i rodzinnej klienta – adekwatnie do zdiagnozowanych trudności kierowanie do specjalistów, placówek pomocowych i in.,
- wykonywanie testów psychologicznych badających predyspozycje zawodowe i zdolności,
- prowadzenie grupowych porad zawodowych dla bezrobotnych i poszukujących pracy oraz warsztatów aktywizacji zawodowej (w tym kurs „Spadochron”) przygotowujących klientów do samodzielnego, aktywnego i skutecznego poszukiwania pracy,
- prowadzenie zajęć grupowych z młodzieżą, dotyczących planowania kariery edukacyjno – zawodowej i aktywnego poszukiwania pracy – autorski program orientacji zawodowej „Quo Vadis”.

Ponadto Agencja oferuje:

- aktualne oferty pracy,
- kontakt z pracodawcami,
- informacje nt. rynku pracy, zawodów,
- dostęp do telefonu, faksu, komputerów, Internetu, drukarki, kserokopiarki,
- dostęp do aktualnej prasy z ofertami pracy,
- udzielanie pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do pracy.

8.5.2. Pośrednictwo pracy.

Tabela nr 20. Informacja o działalności agencji pośrednictwa pracy.

Wyszczególnienie	Ogółem	w tym kobiety	Z liczby ogółem osoby		
			do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia
0	1	2	3	4	5
Liczba osób, które zostały wpisane do prowadzonej przez agencję ewidencji osób poszukujących zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej	117	52	26	59	32
Liczba osób, którym zostały przekazane oferty pracy	31	17	4	16	11
Liczba miejsc pracy w pozyskanych ofertach pracy	70				

W porównaniu z ubiegłym rokiem prawie o połowę zmniejszyła się liczba nowo zarejestrowanych osób poszukujących pracy. Warto przy tym nadmienić, że liczba wszystkich

zarejestrowanych klientów agencji wynosi 1378. Jednocześnie drastycznie zmniejszyła się ilość aktualnych ofert pracy. Pracodawcy rezygnują z zatrudniania kolejnych pracowników. Jest to zdecydowanie efekt kryzysu gospodarczego, który staje się coraz bardziej widoczny w Warszawie.

Tabela nr 21. Dostęp do informacji i baz danych (prasa i Internet) za 2010 r.

Liczba wizyt osób indywidualnych		
Razem	Kobiety	Mężczyźni
1175	276	899

Tabela nr 22. Dostęp do telefonu.

Liczba wizyt osób indywidualnych		
Razem	Kobiety	Mężczyźni
685	159	526

W porównaniu z ubiegłym rokiem, nadal utrzymuje się wysoka aktywność klientów agencji poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy w zakresie korzystania z prasy i komputera, jak i telefonu przy poszukiwaniu pracy. Niemniej jednak zauważalna jest różnica w korzystaniu z zaplecza technicznego przez kobiety i mężczyzn, w porównaniu z ubiegłymi latami (spada liczba korzystających kobiet).

8.5.3. Poradnictwo zawodowe.

Porady i konsultacje indywidualne

Agencja Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy prowadzi porady i konsultacje indywidualne z bezrobotnymi osobami. Celem konsultacji jest zmotywowanie osoby bezrobotnej do poszukiwania pracy oraz pomoc w pokonaniu barier utrudniających podjęcie zatrudnienia. Porady i informacje z zakresu zadań Agencji udzielane są zarówno w formie osobistej, jak i telefonicznej. Pomoc ta dotyczy zarówno klientów, jak i innych osób chcących zasięgnąć pomocy pracowników Działu. W ramach pracy z klientem realizowane są również indywidualne kursy podstaw obsługi Internetu i komputera oraz pisania CV i listu motywacyjnego.

Dane dotyczące porad i konsultacji indywidualnych przeprowadzonych w ramach Agencji Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy przedstawia poniższa tabela.

Tabela nr 23. Porady i konsultacje indywidualne 2010 r.

	<u>Porady/informacje</u>
Osobiście	131
	<u>konsultacje indywidualne</u>
Liczba konsultacji	199
<u>Liczba konsultowanych osób, w tym:</u>	90
Kobiety	44
Mężczyźni	46

Testy APIS-Z, WKP	17
Skierowanie od pracownika socjalnego	23 (w tym 10 w ramach projektu systemowego)
Skierowanie od asystenta rodziny	2
Skierowanie od psychologa	2
Skierowanie ze szkoły	5

Tabela nr 24. Konsultacje indywidualne 2010 r. – podział wiekowy.

Z osób konsultowanych:		
do 25 roku życia	między 25 a 50 rokiem życia	powyżej 50 roku życia
16	42	32

Systematycznie wzrasta liczba osób korzystających z konsultacji w zakresie poradnictwa zawodowego. W porównaniu z 2009 rokiem liczba konsultowanych osób i konsultacji wzrosła dwukrotnie. Z pewnością jest to m.in. skutek wprowadzenia Regulaminu Agencji Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy. Zobowiązuje on osobę, która zapisuje się po raz pierwszy do agencji, do zapisania na konsultację z doradcą zawodowym. Ponadto osoby, które korzystają z usług agencji powyżej trzy miesiące i nie mogą znaleźć pracy, również zostają zapisane na konsultację z doradcą zawodowym.

Tabela nr 25. Charakterystyka klienta korzystającego z usług APZiPP.

Wyszczególnienie	Liczba ogółem	Z tego		Poszczególne kategorie					
		Bezrobotni	Poszukujący pracy	Kobiety	Długotwale bezrobotni	Niepełnosprawni	Do 25 roku życia	Powyżej 50 roku życia	
Ogółem	233	73	160	94	90	36	33	64	
Wiek	18-24	35	5	30	13	7	3	X	X
	25-34	42	12	30	20	14	2	X	X
	35-44	62	21	41	27	25	9	X	X
	45 i więcej	94	35	59	34	44	22	X	X
Wykształcenie	wyższe	13	2	11	4	5	1	2	2
	policealne i średnie zawodowe	47	10	37	21	16	7	2	22
	średnie ogólnokształcące	31	8	23	20	7	5	7	3
	zasadnicze zawodowe	76	26	50	23	31	12	4	18
	gimnazjalne o poniżej	66	27	39	26	31	11	18	19
Staż pracy ogółem	Do 1 roku	15	3	12	4	4	1	10	1
	1 - 5	35	6	29	15	12	3	11	0
	5 - 10	47	17	30	21	17	6	X	3
	10 - 20	56	21	35	21	26	11	X	15
	20 lat i więcej	64	22	42	22	24	11	X	45
	Bez stażu	16	4	12	11	7	4	11	0
Czas pozostawania bez pracy*	do 6 miesięcy	111	21	90	44	X	12	24	24
	6 - 12	32	14	18	10	X	5	3	9
	powyżej 12 miesięcy	90	38	52	40	X	19	6	31

Z powyższej tabeli wyraźnie wynika, iż utrzymuje się wysoka liczba osób korzystających z Agencji Poradnictwa Zawodowego i Pośrednictwa Pracy podczas szukania pracy. W dalszym ciągu utrzymuje się tendencja wzrostu osób niepracujących wśród osób 45 + oraz

osób niepełnosprawnych poszukujących pracy. Nadal liczba osób nie zarejestrowanych w urzędzie pracy prawie dwukrotnie przewyższa liczbę osób bezrobotnych. W porównaniu z ubiegłym rokiem zwiększyła się również liczba osób pozostająca bez pracy do 6 miesięcy. Ponadto duża jest liczba klientów pozostająca bez pracy ponad 12 miesięcy, co pozwala przypuszczać, że przyczyny tej sytuacji również mogą być związane z przedłużającym się kryzysem.

Poradnictwo grupowe

W I połowie 2010 r. w ramach programu „Quo Vadis” przeprowadzono warsztaty orientacji zawodowej z pięcioma II klasami LILO w Rembertowie, ponadto na prośbę dyrekcji Zespołu Szkół Publicznych Nr 1 Społecznego Towarzystwa Oświatowego przeprowadzono dwukrotnie zajęcia z preorientacji zawodowej z III klasą gimnazjum. Przeprowadzono grupowe warsztaty dla klientów OPS uczestniczących w projekcie systemowym.

8.6. Klub Wolontariusza.

8.6.1. Informacje ogólne.

Klub Wolontariusza jest miejscem pośrednictwa pracy wolontarystycznej. Jego zadaniem jest tworzenie bazy danych osób chętnych do udzielania pomocy osobom potrzebującym, odpowiadanie na zapotrzebowanie środowiska lokalnego, nadzór nad realizacją zadań powierzonych wolontariuszom, wspieranie wolontariuszy w ich pracy, organizowanie szkoleń, bądź kierowanie wolontariuszy na szkolenia.

Celem Klubu Wolontariusza jest promocja idei wolontariatu, zwiększenie aktywności prospołecznej członków społeczności lokalnej oraz poszerzenie oferty pomocowej o działania wolontarystyczne, świadczone na rzecz rodzin dysfunkcyjnych (szczególnie dzieci i młodzieży), osób niepełnosprawnych i starszych, będących mieszkańcami dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy.

8.6.2. Rekrutacja i charakterystyka wolontariuszy.

Większość wolontariuszy jest mieszkańcami Rembertowa, jednak nadal pozyskiwani są wolontariusze z okolicznych dzielnic Warszawy, np. Wawra, Pragi Południe i Wesołej (15 osób). W 2010 r. udało się zachęcić do współpracy 16 nowych wolontariuszy (8 osób w ramach programu „Korepetycje”, 5 osób w ramach programu „Pomocna dłoń”, 3 osoby pracowały w obydwu projektach.

Działania promocyjne oraz działania skierowane na pozyskiwanie wolontariuszy obejmowały:

- Plakaty informacyjne oraz pisemne zaproszenia do współpracy na Politechnice Warszawskiej;
- Rozszerzenie oraz utrzymanie kontaktów z pedagogami szkolnymi na terenie Rembertowa;
- Korzystanie w bardzo szerokim zakresie z internetowej sieci pośrednictwa pracy wolontarystycznej (Skrzynka Dobroci, portal organizacji pozarządowych);
- Informacja o Klubie Wolontariusza na stronie internetowej oraz w lokalnej gazecie;
- Kontynuacja regularnych spotkań wolontariuszy w Klubie Wolontariusza;
- Rozmowy wstępne na temat promocji KW na terenie AON oraz w LI LO;
- Zainicjowanie kontaktów z KW OPS Wola.

Wolontariusze (**35 osób**) reprezentują wszystkie grupy społeczne:

- uczniowie gimnazjów i szkół średnich – 6 osób
- studenci – 15 osób
- osoby czynne zawodowo – 9 osób
- bezrobotni – 2 osoby
- seniorzy (emeryci) – 2 osoby
- niepełnosprawni – 1 osoba

8.6.3. Działalność Klubu Wolontariusza.

Wolontariusze Klubu Wolontariusza mogą pomagać innym poprzez udział w następujących programach.:

1. „Pomocna dłoń” - jest to program skierowany do osób w różnym wieku, cierpiących z powodu choroby, niepełnosprawności lub z różnych powodów nie radzących sobie w życiu codziennym.
2. „Korepetycje” - celem programu jest pomoc w nauce uczniom ze wszystkich rodzajów szkół, na wszystkich poziomach. Dotyczy to przede wszystkim dzieci i młodzieży, których rodziców nie stać jest na opłacanie prywatnych lekcji.
3. „Akcje okolicznościowe” - celem programu jest pomoc wolontariuszy podczas uroczystości, imprez okolicznościowych itp., organizowanych przez OPS lub instytucje współpracujące z OPS.

Świadczenie pomocy wolontarystycznej na rzecz lokalnego środowiska

Zgodnie z harmonogramem pracy Klubu Wolontariusza, **61** systematyczne prace wolontarystyczne na rzecz innych wykonywało **35** wolontariuszy:

1. W I półroczu 2010 r. 2 wolontariuszki pracowały w Ogniskowym Ośrodku Socjoterapii im. K. Lisieckiego - „Dziadka” przy ul. Ziemskiego 22. Jedna z wolontariuszek pomagała terapeutce w prowadzeniu zajęć psychoedukacyjnych dla grupy dzieci oraz udzielała korepetycji jednemu z uczniów w nauce języka francuskiego. Druga wolontariuszka prowadziła zajęcia darmowe z grupą 8 dzieci.
2. 8 wolontariuszy świadczyło pomoc w nauce w ramach programu „Korepetycje”. Na terenie Szkoły Podstawowej nr 217 przy ul. Paderewskiego 45 (na rzecz 7 uczniów), w Szkole Podstawowej Nr 254 przy ul. Niepołomickiej 26 (na rzecz 1 ucznia).
3. 15 wolontariuszy świadczyło pomoc w ramach programu „Korepetycje” w miejscu zamieszkania ucznia (na rzecz 29 osób) w obecności opiekuna prawnego osoby niepełnoletniej (w tym 1 wolontariuszka udzielała korepetycji osobie dorosłej).
4. 12 wolontariuszy pomagało w 7 środowiskach, w ramach programu „Pomocna dłoń”, opiekując się, pomagając w drobnych czynnościach dnia codziennego, dotrzymując towarzystwa, pomagając w załatwianiu spraw urzędowych, wychodząc na spacer. Pomocą objętych zostało 10 osób.
5. 4 wolontariuszy zaangażowanych było w programie „Akcje okolicznościowe”. 4 – brało udział w sprawowaniu opieki nad dziećmi uczestników projektu systemowego podczas spotkań z uczestnikami projektu oraz warsztatów umiejętności wychowawczych, 2 wolontariuszy podjęło działania informacyjne, dotyczące oferty pomocowej dla mieszkańców Dzielnicy Rembertów – rozdawano ulotki podczas Festynu Rekreacyjnego na terenie Dzielnicy Rembertów.

W 2010 r. zapotrzebowanie na usługi wolontariuszy zgłosiły 33 rodziny oraz 2 instytucje.

Pozostałe informacje dotyczące wolontariatu

Nadal odbywają się regularne spotkania wolontariuszy w KW, w każdy drugi wtorek miesiąca. Spotkania wolontariuszy służą budowaniu tożsamości oraz integracji wolontariuszy KW, stanowią element monitoringu pracy wolontarystycznej, wsparcia, samopoznania, wzajemnego poznawania się i wymiany doświadczeń.

- Od lutego 2010 r. zainicjowano w KW cykl szkoleń nt. umiejętności interpersonalnych. Szkolenie poprowadził jeden z wolontariuszy, absolwent Szkoły Wyższej Psychologii Społecznej.
- Nowi wolontariusze KW są zapoznawani z misją OPS, jego strukturą organizacyjną oraz z tym, gdzie i jak w tej strukturze funkcjonuje KW.
- Na czas wakacji świadczenia wolontarystyczne w ramach programu „Korepetycje” zostały zawieszane.

Wnioski

- Należy kontynuować promocję Klubu Wolontariusza, szczególnie w środowisku seniorów, m. in. poprzez współpracę z RAS oraz lokalnymi parafiami;
- Praca Klubu Wolontariusza przynosi coraz większe efekty. Zarówno potrzebujący, jak i osoby pomagające, są zadowolone ze współpracy z KW;
- Znacznie zwiększyła się różnorodność środowisk, z jakich wywodzą się wolontariusze, od gimnazjalistów, licealistów, poprzez studentów, osoby czynne zawodowo, aż po emerytów;
- Poszerza się krąg środowisk zainteresowanych pomocą wolontarystyczną. Jednakże nadal jest małe zainteresowanie pomocą wolontarystyczną osób w wieku starszym;
- Należy kontynuować monitorowanie pracy poszczególnych wolontariuszy poprzez rozmowy telefoniczne, maile czy kontakt osobisty, zarówno z wolontariuszami jak i odbiorcami ich świadczeń oraz we współpracy z przedstawicielami instytucji, na terenie których pracują wolontariusze (pedagodzy szkolni);
- Należy kontynuować regularne spotkania wolontariuszy w KW;
- Należy organizować szkolenia dla wolontariuszy i koordynatora, aby zwiększyć ich umiejętności motywację (min. poprzez współpracę z Centrum Wolontariatu oraz Mazowieckim Centrum Polityki Społecznej).

8.7. Program „Dobry Rodzic – Dobry Start”.

W drugiej połowie 2010 r. trwały prace nad wdrożeniem do realizacji w naszej dzielnicy programu „Dobry Rodzic – Dobry Start”. Jest to pierwszy w Polsce program profilaktyki krzywdzenia małych dzieci (w wieku 0-3 lata), prowadzony przez Fundację Dzieci Niczyje.

19 kwietnia 2010 r. odbyło się spotkanie przedstawicieli Fundacji Dzieci Niczyje, Wydziału Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy, Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy oraz SZPZLO Warszawa – Rembertów. Spotkanie dotyczyło możliwości nawiązania współpracy i rozpoczęcia realizacji projektu „Dobry Rodzic - Dobry Start” na terenie naszej dzielnicy. Dyrektorzy rembertowskich instytucji wyrazili gotowość do udziału w projekcie.

14 maja 2010 r. w Urzędzie Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy odbyło się szkolenie nt. „Profilaktyka krzywdzenia małych dzieci (w wieku 0-3)”, prowadzone przez psychologów z Fundacji Dzieci Niczyje, a finansowane przez Wydziały Spraw Społecznych i Zdrowia dla Dzielnic Rembertów i Wesoła. W trakcie szkolenia, obok wiedzy merytorycznej nt. profilaktyki krzywdzenia małych dzieci, zaprezentowane zostały założenia programu „Dobry Rodzic – Dobry Start”. W szkoleniu wzięli udział pracownicy Ośrodków Pomocy Społecznej (z tut. OPS 3 pracowników socjalnych i 2 kierowników Działów), policji i służby zdrowia z obydwu dzielnic.

15 czerwca 2010 r. w siedzibie Urzędu Dzielnicy Rembertów odbyło się spotkanie koordynatorów programu w OPS w Wesołej i Rembertowie, naczelników Wydziałów Zdrowia

i Spraw Społecznych oraz przedstawicieli FDN. Spotkanie miało na celu omówienie wcześniej przygotowanych kwestii budzących wątpliwości czy sugestie dotyczące realizacji programu oraz zasad współpracy. Tego samego dnia, po spotkaniu, z FDN został wysłany do konsultacji projekt porozumienia.

29 czerwca 2010 r. na prośbę Koordynatora z OPS, odbyło się dodatkowe szkolenie na temat programu. W szkoleniu wzięli udział pracownicy Działu Pomocy Środowiskowej oraz Działu ds. Uzależnień i Pomocy Specjalistycznej, którzy nie brali udziału we wcześniejszym szkoleniu.

W pierwszym tygodniu lipca, na spotkaniu Dyrektora i koordynatora programu w OPS z przedstawicielami FDN, omówiono sugestie do zmian w treści projektu porozumienia. Ostatecznie Porozumienie w sprawie realizacji programu „Dobry Rodzic – Dobry Start” na terenie Dzielnicy Rembertów zostało podpisane z datą 24 sierpnia 2010 r. Porozumienie zostało podpisane przez OPS Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy, SZPZLO Warszawa – Rembertów, Zespół Żłobków m. st. Warszawy oraz Fundacją Dzieci Niczyje.

Rolą współpracujących ze sobą instytucji jest przede wszystkim podejmowanie działań edukacyjnych wśród rodziców dzieci w wieku 0-3 oraz osób spodziewających się dziecka, a także wspieranie ich w roli rodziców. Pracownicy współpracujących ze sobą instytucji zachęcają rodziców do udziału w programie oraz wręczają im pakiety edukacyjne (rozpowszechniane także przez Wydział Spraw Społecznych i Zdrowia). Na podstawie rozmowy z rodzicem (-ami), który wyrazi pisemną zgodę na udział w programie, pracownik danej instytucji wypełniana ankietę. Jeśli w ocenie pracownika SZPZLO czy Zespołu Żłobków zawartość wypełnionej ankiety ukazuje zagrożenie dla życia lub zdrowia dziecka, pracownik ten przekazuje wypełnioną ankietę koordynatorowi programu w swojej instytucji, a następnie ten przekazuje ją koordynatorowi OPS. Pracownicy OPS zobowiązani są do przekazania ankiety koordynatorowi OPS. W przypadku zdiagnozowania przemocy wobec dziecka zostaje uruchomiona procedura wynikająca z realizacji Ustawy o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie.

W sytuacjach zdiagnozowania w czynników ryzyka, koordynator OPS powołuje zespół w składzie: pracownik socjalny, specjalista pracy z rodziną, Koordynator OPS + fakultatywnie: psycholog ds. uzależnień i przeciwdziałania przemocy, prawnik, Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej. Zespół omawiając sytuację danej rodziny tworzy plan pomocy rodzinie, którego realizacja jest następnie monitorowana przez Koordynatora programu w OPS.

W ostatnim kwartale 2010 r. Koordynator programu wraz z Kierownikiem Działu Pomocy Środowiskowej opracowali procedury postępowania w OPS w ramach realizacji programu „Dobry Rodzic – Dobry Start”, które przedstawili na zebraniu pracowników działów merytorycznych.

Począwszy od lipca 2010 r. Koordynator programu w OPS oraz pracownicy OPS uczestniczyli w comiesięcznych spotkaniach monitorujących realizację programu DRDS na terenie m. st. Warszawy, które odbywały się w Fundacji. Ponadto w dniu 22 października 2010 r. Koordynator wziął udział w spotkaniu koordynatorów programu. Pomimo, iż w Rem-

bertowie program nie był jeszcze realizowany (z powodu braku pakietów informacyjno – edukacyjnych skierowanych do rodziców), udział w spotkaniach dawał możliwość wymiany doświadczeń oraz zdobycia wiedzy na temat postępowania w konkretnych przypadkach. Ze spotkań z Fundacji Koordynator OPS przywoził plakaty informacyjne dotyczące aktualnej oferty pomocowej skierowanej do rodziców małych dzieci, które następnie wywieszał w siedzibie OPS, a także przekazywał Wydziałowi Zdrowia i Spraw Społecznych oraz Przychodni „Medycyna Dziecięca”. Planowane rozpoczęcie realizacji programu w OPS – początek 2011 r.

9. DZIAŁALNOŚĆ EUROKOORDYNATORA

9.1. Projekt systemowy EFS.

W I kwartale 2010 r. trwały prace mające na celu rozliczenie projektu systemowego „*Samorządne perspektywy – rembertowski system wsparcia usamodzielniania i reintegracji społecznej mieszkańców dzielnicy*” za rok 2009 oraz prace przygotowawcze Zespołu projektowego, powołanego na mocy Zarządzenia nr 16 z dnia 3 listopada 2009 r. Dyrektora Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy, nad projektem systemowym na 2010 r.

W dniu 31 marca 2010 r. Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych przekazała informację o pozytywnej weryfikacji wniosku o płatność za okres 01.01.2009 – 31.12.2009 r. W tym okresie wykorzystano 98,23 % otrzymanych środków, pozostałe zwrócono.

Po konsultacjach projektu systemowego na rok 2010, zarówno w Biurze Funduszy Europejskich, jak i Biurze Polityki Społecznej Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy, wniosek o dofinansowanie projektu systemowego na 2010 r. został zaakceptowany i złożony 18 lutego 2010 r. do Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych.

Równoległe w I kwartale 2010 r. zostały podjęte kroki mające na celu wprowadzenie zmian do budżetu Miasta Stołecznego Warszawy w związku z planowaną realizacją projektu systemowego. Zostały one wprowadzone do budżetu miasta Uchwałą nr LXXXI/2333/2010 Rady Miasta Stołecznego Warszawy w dniu 28 kwietnia 2010 r.

Projekt systemowy Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Rembertów m. st. Warszawy został zatwierdzony do realizacji uchwałą Nr 733/338/10 Zarządu Województwa Mazowieckiego w dniu 13 kwietnia 2010 r., natomiast aneks do umowy o dofinansowanie podpisano w dniu 10 czerwca 2010 r.

Projekt systemowy na kwotę 200.000 zł realizowany był w okresie od 01.01.2010 do 31.12.2010 r. Zakładał on podpisanie 10 kontraktów socjalnych z klientami tut. OPS, a także wdrożenie stanowiska asystenta rodziny.

W dniu 28 stycznia 2011 r. Mazowiecka Jednostka Wdrażania Programów Unijnych przekazała informację o rozliczeniu dotacji za okres 01.01.2010 – 31.12.2010 r. W tym okresie wykorzystano 89,50 % otrzymanych środków, pozostałe zwrócono. Dokładny raport z realizacji projektu systemowego zostanie przedstawiony na początku II kwartału 2011 r.

Informacja o realizacji

Realizatorzy projektu

Pracownik Socjalny
Asystent rodziny
Pielęgniarka rodziny
Doradca zawodowy
Psychologowie
Opiekunki do dzieci
Kierownicy Działów
Koordynator projektu
Konsultant Eurokoordynator
Specjalista ds. finansowych
Pracownicy Działu Finansowo - Księgowego

Szkolenia i kursy zawodowe

Wyjazd integracyjno-edukacyjny (przy współpracy Urzędu Dzielnicy Rembertów)
Warsztaty umiejętności wychowawczych
Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy
Konsultacje specjalistów
Asystentura rodzinna
Działania pielęgniarki rodzinnej
Opieka nad dziećmi (przy współpracy Środowiskowego Ogniska Wychowawczego Towarzystwa Przyjaciół Dzieci, Oddział Dzielnicy Rembertów)

9.2. Projekt „Adoloescentis Quo Vadis”.

W związku z podjętymi w 2008 r. pracami nad projektem „Adoloescentis Quo Vadis”, w pierwszej połowie maja 2010 r. projekt został przekazany przez Eurokoordynatora Dzielnicy do konsultacji w Biurze Funduszy Europejskich Urzędu Miasta Stołecznego Warszawy. Projekt został po raz kolejny odrzucony i przekazany do poprawki. W dniu 27 maja 2010 r. został zamknięty konkurs na Poddziałanie 9.2.1, z którego w/w projekt jest zgłaszany. Ze względu na bardzo krótki czas na wprowadzenie poprawek do projektu, nie został on złożony w konkursie w 2010 r.

9.3. Program Grundtvig.

W II połowie 2010 r. nawiązano ścisłą współpracę z Eurokoordynatorem Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Żoliborz w celu pozyskania informacji pomocnych przy pracach nad projektem z programu Grundtvig. Dzięki jego pomocy zostały wznowione prace nad projektem. Na początku listopada, Kierownik Domu Dziennego Pobytu przekazał Eurokoo-

dynatorowi materiały związane z oczekiwaniami seniorów na temat zajęć planowanych w projekcie. Na tej podstawie został napisany wstępny zarys projektu, który został przetłumaczony. W II kwartale trwało poszukiwanie partnerów do realizacji projektu z w/w programu. Partnerów poszukiwano na stronach:

- <http://www.smpf.lt/index.php?id=688&show=>
- <http://www.anefore.lu/fr/node/165>
- <http://www.grundtvig.org.uk/page.asp?section=000100010055§ionTitle=Find+Partners>

Udało się nawiązać kontakt z dwiema instytucjami pozarządowymi – jedną w Czechach, drugą na Słowacji, które były zainteresowane ewentualnym Partnerstwem. Pod koniec stycznia 2011 r. uzyskano nieformalną informację, że instytucja w Czechach nie może się ubiegać o aplikowanie do programu w Grundtvig, a w związku z tym projekt zostanie odrzucony na ocenie formalnej. Podczas rozmów z organizacją na Słowacji ustalono, że projekt nie będzie złożony w roku 2011.

9.4. Inne działania.

W związku z przejściem od 1 czerwca 2010 r. przez innego pracownika obowiązków koordynatora projektu systemowego, zostały podjęte działania mające na celu współdziałanie w tworzeniu platformy współpracy z Eurokoordynatorami w innych Ośrodkach oraz przedstawicielami instytucji z obszaru pozyskiwania i realizacji środków ze źródeł zewnętrznych.

19 lipca 2010 r. zostało założone forum internetowe pod adresem <http://www.euroopswawa.fora.pl/index.php>, do którego dostęp umożliwiono Eurokoordynatorom warszawskich Ośrodków Pomocy Społecznej oraz koordynatorom projektów przez tę instytucję realizowanych. Umożliwia ono szybszą i rzetelniejszą wymianę informacji, doświadczeń a także integruje środowisko, co przyczynia się do tworzenia wspólnych inicjatyw. Jedną z nich, zrealizowaną 15 listopada 2010 r., była Konferencja „Społecznie zaprojektowani. Projekty europejskie w polityce społecznej m.st. Warszawy”, przedstawiająca projekty realizowane przez warszawskie Ośrodki Pomocy Społecznej.

W IV kwartale roku powstała nieformalna grupa Eurokoordynatorów z pięciu Ośrodków inicjująca prace nad projektem partnerskim finansowanym ze źródeł zewnętrznych. W grudniu ustalono, że na potrzeby Ośrodków można podjąć działania w przyszłym roku na rzecz napisania projektu z programu Leonardo da Vinci lub Grundtvig.

W tym czasie również nawiązano współpracę z Regionalnym Ośrodkiem EFS w Warszawie. Podjęto rozmowy na temat zapotrzebowań szkoleniowych Eurokoordynatorów. W wyniku tych rozmów zostało zorganizowane na sam koniec roku szkolenie z nowej wersji generatora wniosków aplikacyjnych. Nawiązano również rozmowy dotyczące bliższej współpracy z ROEFS w 2011 r.

W 2010 r. Eurokoordynator brał udział następujących spotkaniach/szkoleniach:

- 26.01.2010 r. – spotkanie Zespołu Projektowego do prac nad projektem systemowym;

- 28.01.2010 r. - spotkanie Zespołu Projektowego do prac nad projektem systemowym;
- 01.02.2010 r. - konsultacja projektu systemowego z przedstawicielem Biura Polityki Społecznej m. st. Warszawy;
- 18.02.2010 r. - złożenie wniosku o dofinansowanie projektu systemowego do Mazowieckiej Jednostki Wdrażania Programów Unijnych;
- 26.02.2010 r. - spotkanie Zespołu Projektowego do prac nad projektem systemowym;
- 09.03.2010 r. - spotkanie Zespołu Projektowego do prac nad projektem systemowym;
- 10.03.2010 r. - szkolenie „Zasada równości szans kobiet i mężczyzn w projektach POKL” organizowane przez Towarzystwo AMICUS – Regionalny Ośrodek EFS;
- 11.03.2010 r. - szkolenie: „Zasady rozliczania POKL z uwzględnieniem zmian po 01.01.2010. System finansowania wydatków ze wskazaniem zapisów w nowej ustawie o finansach publicznych” organizowany przez Grupę Ergo Sp. z o.o.;
- 12.03.2010 r. - drugie spotkanie roboczego Zespołu projektowego do prac nad projektem z Programu GRUNDTVIG;
- 30.03.2010 r. - spotkanie Zespołu Projektowego do prac nad projektem systemowym;
- 07.04.2010 r. - spotkanie informacyjno – organizacyjne w ramach projektu systemowego;
- 13.04.2010 r. - spotkanie Zespołu Projektowego do prac nad projektem systemowym;
- 19.04.2010 r. - trzecie spotkanie roboczego Zespołu projektowego do prac nad projektem z Programu GRUNDTVIG;
- 28.05.2010 r. - spotkanie Eurokoordynatorów(BPS);
- 11.05.2010 r. - spotkanie Zespołu Projektowego do prac nad projektem systemowym;
- 14.05.2010 r. - czwarte spotkanie roboczego Zespołu projektowego do prac nad projektem z Programu GRUNDTVIG;
- 01.06.2010 r. - spotkanie Zespołu Projektowego do prac nad projektem systemowym;
- 02.06.2010 r. - piąte spotkanie roboczego Zespołu projektowego do prac nad projektem z Programu GRUNDTVIG;
- 15.06.2010 r. - spotkanie Zespołu Projektowego do prac nad projektem systemowym;
- 17.06.2010 r. - wykład otwarty: „Możliwości pozyskiwania dotacji w ramach Programu „Europa dla Obywateli”.
- 08.07.2010 r. - spotkanie Eurokoordynatorów (BPS);
- 21.07.2010 r. - spotkanie Eurokoordynatorów (Stowarzyszenie AMICUS);
- 29.07.2010 r. - spotkanie Eurokoordynatorów (BPS);
- 05.08.2010 r. - spotkanie Eurokoordynatorów (BPS);
- 12.08.2010 r. - spotkanie z Eurokoordynatorem OPS Żoliborz w sprawie Programu GRUNDTVIG;
- 26.08.2010 r. - spotkanie Eurokoordynatorów (BPS);
- 31.08.2010 r. - spotkanie Eurokoordynatorów (BPS);
- 10.09.2010 r. - spotkanie Eurokoordynatorów (OPS Bemowo);
- 27.09.2010 r. - spotkanie Eurokoordynatorów (OPS Śródmieście);

- 28.09.2010 r. – spotkanie Eurokoordynatorów (Centrum Doradcze EURODOTACJE)
- 11.10.2010 r. – spotkanie Eurokoordynatorów(OPS Mokotów);
- 19.10.2010 r. – spotkanie Zespołu Projektowego do prac nad projektem systemowym;
- 21.10.2010 r – szóste spotkanie roboczego Zespołu projektowego do prac nad projektem z Programu GRUNDTVIG;
- 26-27.10.2010 r. – szkolenie z oprogramowania MS Project (BFE)
- 15.11.2010 r. – konferencja „Społecznie zaprojektowani. Projekty europejskie w polityce społecznej m.st. Warszawy”;
- 24.11.2010 r. – spotkanie Eurokoordynatorów (Centrum Doradcze EURODOTACJE);
- 29.11.2010 r. – spotkanie Zespołu Projektowego ws. projektu systemowego 2011;
- 7.12.2010 r. – spotkanie Zespołu Projektowego do prac nad projektem systemowym;
- 9.12.2010 r. – spotkanie grupy inicjującej pisanie projektu partnerskiego z programu Leonardo da Vinci/ Grundtvig;
- 15.12.2010 r. – spotkanie Eurokoordynatorów (BPS);
- 16.12.2010 r. – spotkanie zamykające projekt systemowy 2010;
- 17.12.2010 r. - spotkanie Eurokoordynatorów (Centrum Doradcze EURODOTACJE);
- 21.12.2010 r. – spotkanie Eurokoordynatorów (ROEFS);
- 29 12 2010 – szkolenie: „Wypełniania wniosku o dofinansowanie projektów w ramach POKL - zmiany we wniosku od 2011 roku” (ROEFS).

10. MAGAZYN ODZIEŻOWY

W roku 2010 z oferty magazynu mieszkańcy dzielnicy skorzystali 236 razy, niektórzy kilkakrotnie. Magazyn był dość dobrze zaopatrzony w odzież dla dorosłych, dużym zainteresowaniem cieszyła się odzież dziecięca. W ofercie magazynu były także ręczniki, firany, zasłony, obrusy, pościel i bielizna pościelowa, a także artykuły gospodarstwa domowego (odkurzacze, dywany, komplety obiadowe).